



Notificació electrònica d'actes que es deriven del procediment d'inscripció al REA mitjançant el servei de notificacions electròniques (e-NOTUM)

Sumari

- 1. Què és el servei de notificacions electròniques?**
 - 2. En quins estats es pot trobar una notificació?**
 - 3. Com us assabenteu que teniu una notificació electrònica?**
 - 4. Com podeu arribar a les vostres notificacions?**
 - 5. De quin termini disposeu per acceptar o rebutjar una notificació?**
 - 6. Podeu descarregar-vos al vostre ordinador una notificació, un cop acceptada?**
 - 7. Què és l'adreça electrònica, i l'adreça d'Internet?**
 - 8. Requisits tècnics per a l'accés a e-NOTUM**
-

1. Què és el servei de notificacions electròniques?

El servei de notificacions electròniques e-NOTUM és un sistema que permet a la ciutadania i empreses rebre les notificacions oficials de la Generalitat de Catalunya per mitjans electrònics amb totes les garanties legals.

e-NOTUM és un sistema pel qual la Generalitat de Catalunya us informa per correu electrònic que teniu una notificació en un lloc determinat i com podeu accedir al seu contingut i que disposeu de 10 dies naturals per accedir-hi.

L'Administració de la Generalitat de Catalunya utilitza l'adreça d'Internet d' [e-NOTUM](#) per notificar per mitjans electrònics.

Per accedir a les notificacions a l'esmentada adreça electrònica d' [e-NOTUM](#), es requereix l'ús d'un certificat digital personal classificat amb nivell 3 o superior validat per l'Agència Catalana de Certificació CATCert (trobareu la llista actualitzada d'entitats classificades a http://www.catcert.cat/web/cat/3_5_certificades.jsp)



Definicions

Notificació: Acte mitjançant el qual es comunica a una persona determinada o als seus representants legals una resolució o acte administratiu emès per un òrgan administratiu.

Notificació electrònica: La utilització de mitjans electrònics per portar a terme l'acte de notificació.

Acte administratiu a notificar: Acció o declaració unilateral de voluntat, de desig o coneixement d'un òrgan de l'Administració pública en l'exercici de les seves funcions.

Interessat/ada: Persona que té capacitat per promoure un procediment administratiu o que és titular d'un dret o interès legítim personal i directe, que pot resultar afectat/ada per la decisió que un òrgan administratiu adopti en un expedient obert.

Òrgan administratiu: Unitat administrativa integrada per una esfera d'atribucions i competències i una sèrie de mitjans materials, que són exercits i utilitzats per una o més persones adscrites a la unitat indicada.

Espai virtual personalitzat: És una zona segura d'emmagatzematge d'informació segmentada per a cada persona interessada que conté totes les notificacions i documents relacionats que li corresponen i serveix perquè pugui accedir a les seves notificacions.

Aspectes generals de les notificacions

La Llei 30/1992 disposa amb caràcter general que s'han de notificar a les persones interessades les resolucions i els actes administratius que afectin els seus drets i interessos.

L'article 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, regula la pràctica de la notificació per mitjans electrònics i en el seu punt 3 disposa que quan havent-hi constància de la posada a disposició **transcorrin deu dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut**, s'ha d'entendre que **s'ha rebutjat la notificació**, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.



2. En quins estats es pot trobar una notificació?

Dipositada – En l'espai virtual personalitzat. Estat inicial que es produeix quan l'Administració emet la notificació. Comença a comptar el termini de 10 dies naturals.

Practicada – La persona interessada ha acceptat explícitament la notificació, cosa que li permet accedir al seu contingut. Per tant, s'ha efectuat la notificació i es pot continuar la tramitació del procediment.

Rebutjada – La persona interessada ha indicat que rebutja explícitament la notificació i, per tant, no accedeix al seu contingut. S'entén que ja s'ha efectuat el tràmit de notificació i que es continua la tramitació del procediment.

Rebutjada sense acció – Si en el termini dels 10 dies naturals la persona interessada no accedeix al seu espai virtual, s'entén que s'ha efectuat el tràmit de notificació i que es pot continuar la tramitació del procediment.

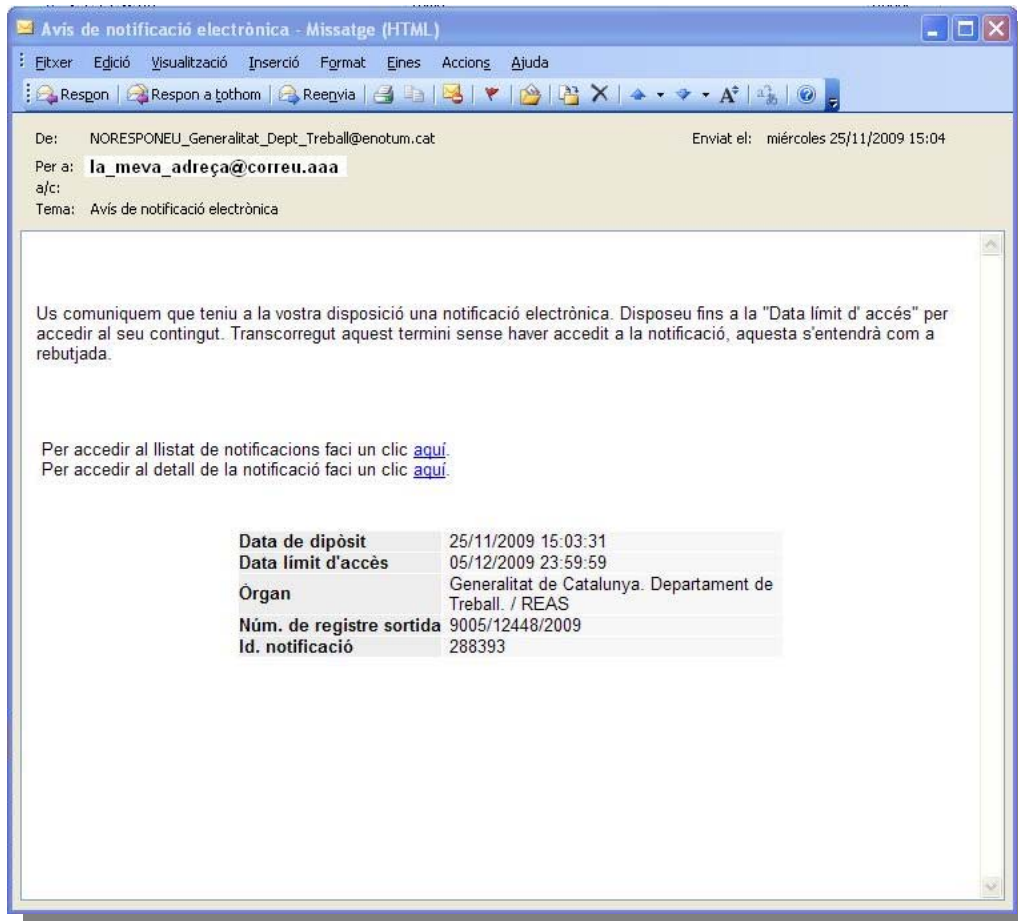
En resum, des del moment del dipòsit de la notificació disposeu de 10 dies naturals per visualitzar-la o rebutjar-la. Si transcorregut el termini de 10 dies naturals no heu accedit a l'adreça d'Internet de l'[e-NOTUM](#) o hi heu accedit però no heu visualitzat la notificació, aquesta s'entendrà rebutjada.

Des del moment en que s'accedeix al contingut de la notificació s'entén que aquesta ha estat practicada.



3. Com us assabenteu que teniu una notificació electrònica?

Mitjançant un avís per correu electrònic que rebreu a l'adreça que heu informat en el formulari de sol·licitud.



Cal recordar que tant el certificat d'inscripció al REA de Catalunya, com el certificat de variació de dades, es notifiquen directament a l'adreça electrònica que s'ha informat en els corresponents formularis.

La resta d'actes administratius d'aquest procediment (requeriments de documentació, denegació de la inscripció, desistiment de la sol·licitud) són els que es notificaran electrònicament a través del sistema e-NOTUM.

Cal tenir en compte que les notificacions es comunicaran a la persona que va presentar la sol·licitud de manera oficial.



4. Com podeu arribar a les vostres notificacions?

Per accedir a les vostres notificacions, podeu seguir l'enllaç que s'indica en l'avís rebut per correu electrònic o bé l'enllaç que trobareu a la pàgina web del REA, i a continuació heu de seguir les passes següents:

4.1. Identificació amb certificat digital

- a) Si us identifiqueu com a particular amb un identificador de persona física (tipus idCAT, FNMT. eDNI), accedireu directament a la llista de les notificacions associades al vostre NIF.
- b) Si us identifiqueu com a representant d'una empresa amb un identificador de persona física (persona física habilitada per actuar en representació de tercers), el sistema us mostrarà les notificacions corresponents a les empreses de les quals heu tramitat la sol·licitud d'inscripció. En aquest cas, cada una de les empreses interessades també pot accedir a les seves notificacions identificant-se amb el corresponent certificat electrònic.
- c) Si us identifiqueu amb un certificat personal de l'empresa (persona jurídica o física amb representació), el sistema us possibilita l'accés a les notificacions d'empresa (CIF que conté el certificat electrònic), i a les notificacions particulars (NIF que conté el certificat electrònic mitjançant el qual heu accedit).

Heu de clicar a “Vull accedir a les notificacions d'empresa”

| [Ajuda](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#)

Les meves notificacions

Vostè s'ha identificat amb un certificat personal d'empresa, que també li permet d'accedir a les seves notificacions particulars.

A quines Notificacions vol accedir?

Si el certificat només conté el NIF o el CIF no es veurà aquesta pantalla i s'accedirà directament a la llista de notificacions.




4.2 - Accés a l'espai virtual personalitzat

Heu accedit al vostre espai virtual on apareix la llista de les vostres notificacions, amb indicació de l'estat en què es troben les diferents notificacions, el termini de què disposeu per accedir-hi, la data en què ha estat dipositada i el número de registre.

Heu de clicar sobre el títol de la tramesa que està dipositada i a la qual voleu accedir (Procediment REA).

Llista de notificacions


Generalitat de Catalunya
Usuario Activo | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)

Les meves notificacions

Filtreu per...

Entitat:

Estat:

Títol:

Posada a disposició el:

1-15 de 19 [1](#) [2](#) [Següent](#) [Última](#)

Estat	Títol	Posada a disposició	Accep./Rebuig.	Nº de registre
Acceptada	Text Títol	02-12-2009	02-12-2009	9005/13173/2009
Acceptada	Text Títol	25-11-2009	25-11-2009	9005/12448/2009
Acceptada	Text Títol	19-11-2009	19-11-2009	9005/11988/2009
Acceptada	Tramesa(pro) 1258644712213 Notificació: 1258644712213	19-11-2009	27-11-2009	9005/11968/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa(pro) 1258448580945 Notificació: 1258448580945	19-11-2009	30-11-2009	9005/11967/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa(pro) 1258478866600 Notificació: 1258478866600	19-11-2009	30-11-2009	9005/11966/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa prova de pro	17-11-2009	28-11-2009	9005/11698/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa prova de pro	17-11-2009	28-11-2009	9005/11697/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa prova de pro	28-10-2009	08-11-2009	9005/9983/2009
Rebutjada	Tramesa prova de pro	28-10-2009	02-11-2009	9005/9969/2009
Rebutjada	Tramesa prova de pro	28-10-2009	03-11-2009	9005/9968/2009
Acceptada	Tramesa prova de pro	28-10-2009	28-10-2009	9005/9967/2009
Acceptada	Tramesa prova de pro	28-10-2009	03-11-2009	9005/9966/2009
Rebutjada	Tramesa prova de pro	28-10-2009	28-10-2009	9005/9965/2009
Rebutjada sense acció	Tramesa prova de pro	28-10-2009	08-11-2009	9005/9964/2009

1-15 de 19 [1](#) [2](#) [Següent](#) [Última](#)



4.3.- Accés a una notificació determinada

La pantalla us mostrarà la següent informació, per tal que accepteu o rebutgeu la notificació:

The screenshot shows a web interface for 'Les meves notificacions' (My notifications) on the Generalitat de Catalunya website. At the top, there is a header with the logo and navigation links: 'NOM COGNOMS | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)'. The main heading is 'Les meves notificacions'. Below this, a central message reads: 'Per accedir al contingut de la vostra notificació abans l'heu d'acceptar. Si la rebutgeu, no podreu accedir al contingut de la notificació.' Two buttons are presented: 'Accepto la notificació' and 'Rebutjo la notificació'. Under the 'Accepto la notificació' button, the text explains that accepting grants access to the content and documents, and that the notification is legally effective from that moment. It also includes a reminder: 'Recordeu que, si accepteu la notificació, no la podreu rebutjar.' Under the 'Rebutjo la notificació' button, the text states that rejecting the notification produces the same legal effects as if it had been accepted, and that the procedure continues. It also includes a reminder: 'Recordeu que, si rebutgeu la notificació, no la podreu acceptar.'

Des d'aquesta pantalla us permet triar si voleu acceptar o rebutjar la notificació seleccionada.

És important indicar que cal conèixer les conseqüències jurídiques que implica acceptar o rebutjar una notificació.



4.4.- Acceptació d'una notificació

En cas d'acceptar la notificació, es tindrà accés al contingut i documents annexats.

A partir d'aquest moment, la notificació s'entén practicada a tots els efectes legals i l'Administració continua el procediment corresponent (article 28.2 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics).

Per acceptar la notificació, heu de clicar a sobre el botó "Accepto la notificació", i el sistema us demanarà que la signeu electrònicament.

Generalitat de Catalunya | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)

Les meves notificacions

A continuació, vostè haurà de signar elect següents indicacions

- Us apareixerà l'Eina de signatura-e,
- Seleccioneu el certificat amb el que voleu signar,
- Premeu el boto "Accepteu"
- Espereu a que el procés finalitzi

- No tanqueu el navegador mentre es realitza tot el procés

Signant que accepta la notificació.

Un moment si us plau, aquest procés pot trigar uns instants.

Eina web de signatura-e

Agència Catalana de Certificació

Eina web de signatura-e

Esteu a punt de generar una signatura electrònica amb valor legal, d'acord amb la Llei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Seleccioneu el certificat:

XXX XXXXXXXX XXXXXX

Accepteu Cancel·leu

Eina desenvolupada per CATCert



A continuació, us apareix la següent informació, on figura adjunt el document objecte de notificació, que us podreu descarregar, fent clic sobre la imatge o el enllaç “Descarregueu”.

Des d'aquesta pantalla, és possible descarregar un *Justificant electrònic de validesa* (document en format PDF). Aquest enllaç romandrà inactiu fins que s'hagin generat les evidències. Aquest document mostra informació rellevant de tot el procés de notificació

Nom Cognoms | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)

Les meves notificacions


[< Torna a les meves notificacions](#)

asdfasdfsdf
Nº de registre: S/000391-2009
Posada a disposició el 06-11-2009

Adjunt us trametem notificació dictada per aquest organisme que és del vostre interès.

COS Tipus de prova

1 document adjuntat

 WPrometeoIserveis_aociServeis AOCleNOTUMProcedimentlVisio-Proc_Sol_eNOTUM_20090205_v2.pdf
[Descarregueu](#)

[Imprimir](#)
[Justificant electrònic de validesa](#)



4.5.- Rebutig d'una notificació

Rebutjar una notificació implica que mai més es podrà accedir al seu contingut.

El rebutig exprés de la notificació electrònica produeix els mateixos efectes jurídics que si aquesta s'hagués efectuat. En aquest cas, l'Administració deixa constància en l'expedient que la notificació ha estat rebutjada i continua el procediment corresponent (l'article 59.4 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú)

En cas que vulgueu rebutjar la notificació, heu de clicar a sobre el botó "Rebutjo la notificació", i el sistema us demanarà que signeu electrònicament.

Nom Cognoms | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)

Les meves notificacions

Signant que rebutja la notificació.

Un moment si us plau, aquest procés pot trigar uns instants.

A continuació, vostè haurà de seguir les següents indicacions

- Us apareixerà l'Eina de signatura-e,
- Seleccioneu el certificat amb el que voleu signar,
- Premeu el boto "Accepteu"
- Espereu a que el procés finalitzi

• No tanqueu el navegador mentre es realitza tot el procés

A continuació, us apareix la següent informació:

Nom Cognoms | [Les meves notificacions](#) | [Sortir](#) | [Castellano](#) | [Ajuda](#)

Les meves notificacions

[< Torna a les meves notificacions](#)

asdf

Nº de registre: S/000392-2009
Posada a disposició el 06-11-2009
Data rebutig: 06-11-2009 - Rebutjada per vostè

[Imprimir](#)

[Justificant electrònic de validesa](#)

Al tractar-se d'una notificació rebutjada no podeu visualitzar el detall de l'acte administratiu.

Des d'aquesta pantalla, només és possible descarregar un *Justificant electrònic de validesa* (document en format PDF). Aquest enllaç romandrà inactiu fins que s'hagin generat les evidències. Aquest document mostra informació rellevant de tot el procés de notificació.



5. De quin termini disposeu per acceptar o rebutjar una notificació?

Heu de tenir en compte que des del moment del dipòsit de la notificació disposeu de 10 dies naturals per a la seva acceptació o rebuig. Si transcorregut el termini de 10 dies naturals no heu accedit a l'adreça d'Internet de l'[e-NOTUM](#) o hi heu accedit però no heu visualitzat la notificació, aquesta s'entendrà rebutjada.

L'acceptació o rebuig de la notificació implica signar electrònicament un document a tal efecte amb qualsevol dels certificats esmentats i la baixada de tots els documents relacionats amb la notificació electrònica per tal que l'interessat els pugui conservar i custodiar.

6. Podeu descarregar-vos al vostre ordinador una notificació, un cop acceptada?

Un cop acceptada la notificació, el que us podreu descarregar és la documentació que l'acompanya. En tot cas, sempre us podreu imprimir un justificant electrònic d'aquesta notificació.

7. Què és l'adreça electrònica, i l'adreça d'Internet?

El terme *adreça electrònica* es fa servir només per expressar l'adreça d'origen i de destinació de missatges enviats per correu electrònic. El *Diccionari d'Internet* elaborat pel Termcat també recull el terme *adreça d'Internet* per denominar l'adreça que indica la ubicació d'una empresa, d'una organització, d'una persona, etc., a Internet. Per tant, l'adreça (URL) d'un lloc web com per exemple, www.gencat.cat no és, terminològicament, una *adreça electrònica* sinó una *adreça d'Internet*.

Cadascuna d'aquestes adreces (la del correu i la del web) són, d'una manera descriptiva, adreces electròniques; però si voleu mantenir la precisió en el llenguatge tècnic, haureu de parlar d'una *adreça electrònica* (usuaris@gencat.cat) i d'una *adreça d'Internet* (www.gencat.cat)



8. Requisits tècnics per a l'accés a e-NOTUM

Navegadors

Microsoft Explorer 6.02 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.microsoft.com/spain/windows/internet-explorer/>

Mozilla Firefox 3.0.10 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.mozilla-europe.org/ca/firefox/>

Java

Versió 6 actualització 16 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.java.com/es/download/>

Certificat digital

Cal comprovar que es disposa d'un certificat digital vigent, i que s'han instal·lat les claus públiques i el programari indicat per l'entitat de certificació proveïdora del certificat digital. En cas de dubtes o problemes tècnics amb el certificat digital, cal posar-se en contacte amb l'entitat de certificació corresponent.

La llista de les autoritats de certificació admeses, la podeu trobar a:

http://www.catcert.cat/web/cat/3_5_certificades.jsp.

En cas d'utilitzar certificats digitals de CATCert, cal instal·lar les claus públiques de CATCert, que es poden descarregar des de:

http://catcert.cat/web/cat/descarrega_claus/totes_01.jsp

Tallafocs

En alguns entorns corporatius i per motius de seguretat, el tallafocs pot imposar restriccions d'accés a webs i aplicacions. En aquest cas, cal comprovar amb el responsable de seguretat de l'empresa que:

- Es pugui accedir a <https://usuari.enotum.cat>
- Es pugui accedir a aplicacions Java

Departament de Treball
Direcció General de Relacions Laborals
Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya (REA)

Barcelona, 18 de desembre de 2009