



Generalitat de Catalunya  
Departament de Governació  
i Administracions Públiques  
**Secretaria de Telecomunicacions  
i Societat de la Informació**

## **Nou acord marc de serveis TIC de la Generalitat de Catalunya**

*Anàlisi dels resultats obtinguts per les empreses catalanes*

Maig de 2009

# Introducció

---

**El 16 de gener del 2009 es va resoldre l'adjudicació definitiva del nou acord marc de serveis TIC** de la Generalitat de Catalunya, amb el qual s'estableix un conjunt de proveïdors TIC acreditats entre els quals la Generalitat contractarà serveis associats a licitacions entre 60.000 € i 1.000.000 €.

**Mitjançant aquest nou marc es vol potenciar el mercat de les pimes catalanes del sector TIC permetent-les treballar per a la Generalitat de Catalunya** per raó de la seva qualitat, coneixement, experiència i excel·lència.

Un cop realitzada la valoració de les propostes presentades així com l'adjudicació de cada un dels lots, **des de l'STSI s'ha realitzat una anàlisi dels resultats obtinguts per les empreses TIC catalanes que han licitat en aquest procés.**

- S'han avaluat per a cada un dels lots la ràtio entre propostes presentades i propostes aprovades, així com el nombre resultant d'empreses/UTE homologades.
- S'ha elaborat un contrast de la puntuació mitjana obtinguda per tres grups diferents d'empreses (catalanes, espanyoles i multinacionals).
- El contrast sobre la puntuació feta a partir d'aquests tres grups d'empreses s'ha fet per a cada ítem de puntuació dins d'un sublot.

Aquest document presenta els resultats de l'anàlisi realitzada.

## Definicions

---

Per agrupar les empreses o UTE en els tres grups indicats s'han establert els criteris següents:

- **Catalanes:** s'han considerat les empreses amb capital principalment català o les UTE que inclouen almenys una empresa considerada catalana.
- **Espanyoles:** s'han considerat les empreses amb capital principalment espanyol o les UTE que inclouen almenys una empresa considerada espanyola. Aquest grup exclou les empreses classificades com a catalanes.
- **Multinacionals:** s'han considerat les empreses amb capital principalment estranger o les UTE formades per empreses considerades multinacionals. Aquest grup exclou les empreses classificades com a catalanes o com a espanyoles.

Àmbits en què es divideix la valoració de les empreses:

- **Mitjans professionals:** computen el nombre de professionals sobre una tecnologia concreta. Normalment es puntua amb la màxima puntuació qui acrediti més professionals i la resta es puntua proporcionalment. També es dona la màxima puntuació a qui sobrepassa un llindar en nombre de professionals acreditats.

Es tenen en compte, a més, les titulacions universitàries o postgraus tecnològics dels empleats, aliances amb fabricants, certificacions de qualitat de programari, etc.

- **Metodologia:** es valora l'aplicació d'una metodologia per a l'anàlisi, el desenvolupament i manteniment d'aplicacions, metodologies basades en estàndards internacionals tant de realització d'auditories, gestió de la seguretat, gestió de riscos, continuïtat de negoci, provisió de serveis, instal·lació i configuració de sistemes, etc., segons el lot.
- **Seguretat:** es valora tant el nombre de professionals certificats en auditoria de sistemes o gestió de la seguretat com la certificació ISO 27001.
- **RDI:** es valora la ràtio d'inversió en RDI que fa l'empresa respecte de la seva facturació, així com els projectes realitzats en cooperació amb un centre de recerca tecnològica en l'àmbit del sublot corresponent en els darrers tres anys.

# Resum dels resultats de l'acreditació

## Nombre d'empreses o UTE homologades (en algun lot) i no homologades (en cap lot)

	Homologades	No homologades	%
Catalanes	15	18	45%
Espanyoles	43	18	70%
Multinacionals	25	22	53%
No classificades	3	0	100%
Total	86	58	60%

Catalanes + espanyoles + multinacionals	Propostes aprovades	Propostes denegades	Empreses homologades
Lots import major	54	23	23
Lots import menor	70	70	40
Lots import únic	158	278	49
Total lots	282	371	83

Total	Propostes aprovades	Propostes denegades	Empreses homologades
Lots import major	54	23	23
Lots import menor	75	71	42
Lots import únic	159	281	50
Total lots	288	375	86

## Nombre de propostes aprovades i denegades i empreses acreditades segons l'import del lot

Catalanes	Propostes aprovades	% total	Propostes denegades	% total	Empreses homologades	% total
Lots import major	3	5,6%	1	4,3%	2	8,7%
Lots import menor	23	32,9%	20	28,6%	10	25,0%
Lots import únic	17	10,8%	49	17,6%	7	14,3%
Total lots	43	15,2%	70	18,9%	15	18,1%

Espanyoles	Propostes aprovades	% total	Propostes denegades	% total	Empreses homologades	% total
Lots import major	19	35,2%	7	30,4%	9	39,1%
Lots import menor	33	47,1%	34	48,6%	21	52,5%
Lots import únic	55	34,8%	122	43,9%	24	49,0%
Total lots	107	37,9%	163	43,9%	43	51,8%

Multinacionals	Propostes aprovades	% total	Propostes denegades	% total	Empreses homologades	% total
Lots import major	32	59,3%	15	65,2%	12	52,2%
Lots import menor	14	20,0%	16	22,9%	9	22,5%
Lots import únic	86	54,4%	107	38,5%	18	36,7%
Total lots	132	46,8%	138	37,2%	25	30,1%

## N. de propostes

		A1		A2		A3				A4		A5		B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	D1	D2	D3	D4
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	A5.1	A5.2												
Catalanes	Total	1	3	3	15	0	3	6	4	0	6	0	6	9	3	12	7	10	4	5	4	3	4	2	3
	Homologades	1	2	2	5	0	3	4	4	0	2	0	3	3	1	2	2	2	2	3	1	0	0	0	1
	%	100%	67%	67%	33%	0%	100%	67%	100%	0%	33%	0%	50%	33%	33%	17%	29%	20%	50%	60%	25%	0%	0%	0%	33%
Espanyoles	Total	12	2	13	6	7	0	8	5	9	6	3	14	15	16	16	10	18	19	16	13	19	17	18	16
	Homologades	7	1	7	3	5	0	3	3	7	2	6	2	10	8	9	6	11	9	6	3	6	5	6	6
	%	58%	50%	54%	50%	71%	0%	38%	60%	78%	33%	100%	67%	71%	53%	56%	60%	61%	47%	38%	23%	32%	29%	33%	38%
Multinacionals	Total	4	10	8	16	6	9	10	6	4	6	4	10	8	13	11	11	12	15	19	18	16	18	19	14
	Homologades	2	7	6	7	4	7	2	2	3	4	4	4	2	6	4	7	2	4	5	6	4	5	4	3
	%	50%	70%	75%	44%	67%	78%	20%	33%	75%	67%	100%	40%	25%	46%	36%	64%	17%	27%	26%	33%	25%	28%	21%	21%

Lot A: Serveis de desenvolupament i manteniment d'aplicacions  
Lot B: Serveis d'anàlisi i disseny

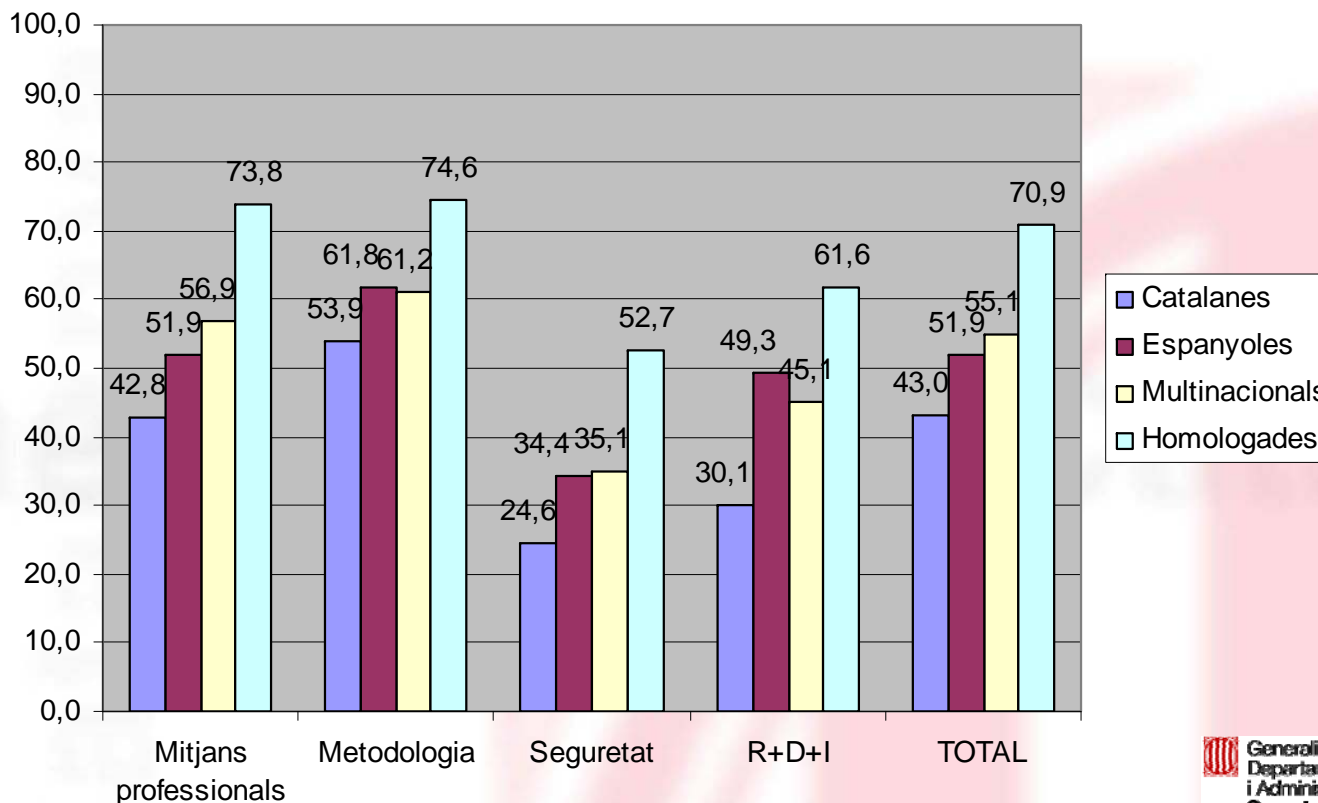
Lot C: Desplegament TIC  
Lot D: Serveis d'atenció i gestió d'instal·lacions TIC

## Contrast de la puntuació obtinguda, per àmbit

**Posicionament de les empreses TIC catalanes** dins del nou acord marc de serveis TIC:

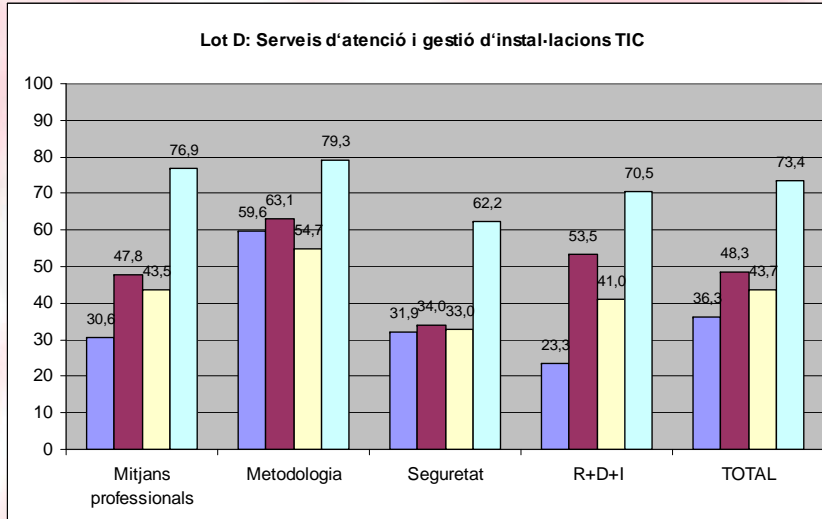
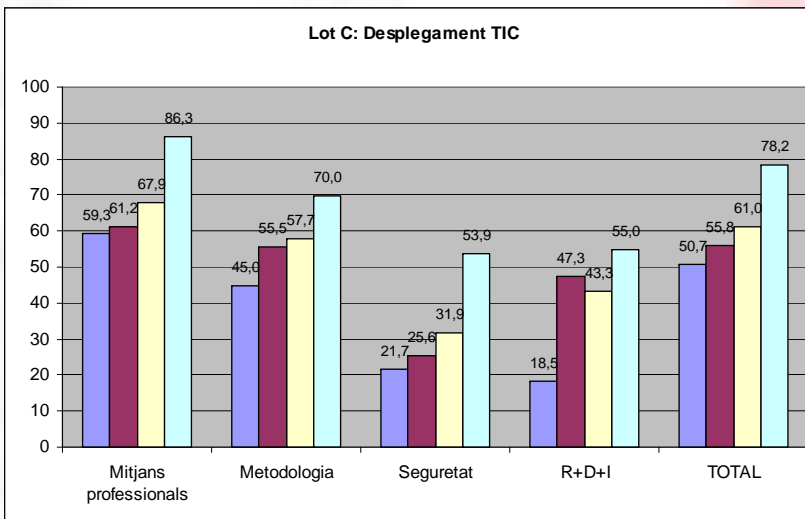
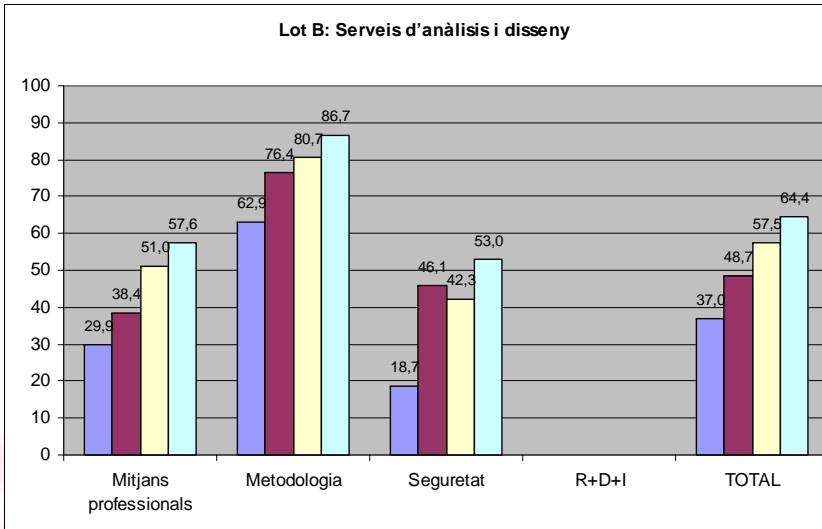
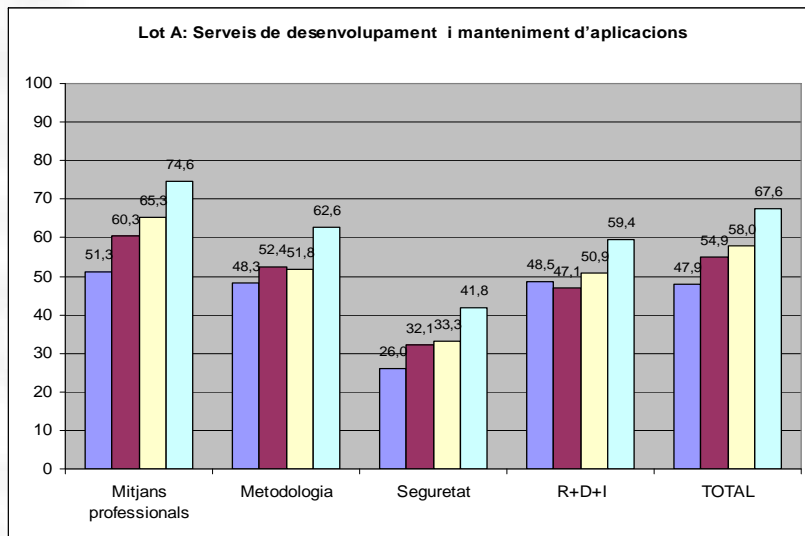
- La puntuació mitjana de les empreses catalanes agregada per tots els lots es troba per sota de la resta d'empreses en tots els àmbits d'avaluació
- Hi ha molt de camí per fer fins a arribar al punt en què la majoria de les empreses catalanes que s'han presentat al concurs es puguin homologar

**Puntuació mitjana agregada, per àmbit**



# Contrast de la puntuació obtinguda per cada lot

Posicionament de les empreses TIC catalanes a nivell de cadascun dels quatre lots



# Anàlisi de les principals certificacions

	Catalanes	Homologades	Lot
Puntuació DB2 (14)	75,0	100,0	A1
Puntuació IDMS (13)	54,4	70,1	A1
Puntuació COBOL (13)	88,8	100,0	A1
Puntuació J2EE (9)	47,4	84,7	A2
Puntuació Open Source (9)	44,0	70,7	A2
Puntuació NET (6)	34,2	56,5	A2
Puntuació Oracle (6)	24,0	55,6	A2
Puntuació Adobe (6)	11,9	14,0	A2
Puntuació BEA (2)	27,8	45,0	A2
Puntuació PwBuilder (1)	0,0	6,7	A2
Puntuació COBOL (1)	11,1	46,7	A2
Puntuació ARCINFO (9)	68,3	80,5	A3.2
Puntuació GEOMEDIA (9)	48,3	49,5	A3.2
Puntuació MIRAMON (6)	13,3	9,5	A3.2
Puntuació Map Guide (6)	38,9	26,1	A3.2
Puntuació Microstation (6)	46,7	57,0	A3.2
Puntuació SmallWorld	16,7	30,0	A3.2
Puntuació Microstrategy (10)	28,3	65,0	A3.3
Puntuació BI de SAP (10)	66,7	78,0	A3.3
Puntuació Microsoft BI (6)	76,7	96,0	A3.3
Puntuació BI SAS (6)	33,3	60,0	A3.3
Puntuació Dynasigth (6)	20,4	38,9	A3.3
Puntuació Filenet (18)	15,0	48,0	A3.4
Puntuació Documentum (18)	7,5	60,0	A3.4
Puntuació SAP/R3 (20)	68,3	98,7	A4
Puntuació MS Dinamics/Navision (10)	38,3	46,2	A4
Puntuació altres ERP (5)	76,7	79,0	A4
Puntuació Vignette (16)	25,6	64,2	A5
Puntuació Tridion (14)	17,8	43,0	A5
Puntuació Microsoft CMS (10)	51,1	74,9	A5

	Catalanes	Homologades	Lot
Puntuació PRINCE (6)	2,7	17,5	B1
Puntuació PMI (10)	16,0	56,7	B1
Puntuació CMMI (6)	0,7	25,6	B1
Puntuació Six Sigma (10)	0,2	24,4	B1
Puntuació ITIL	54,7	98,8	B1
Puntuació CISM (10)	7,8	29,1	B2
Puntuació BCI (10)	4,0	15,5	B2
Puntuació CISSP (10)	9,6	38,2	B2
Puntuació Certif Implantació (6)	9,3	27,5	B2
Puntuació CISA (6)	10,7	36,8	B2
Puntuació PRINCE (10)	0,0	16,4	B3

	Catalanes	Homologades	Lot
Puntuació tècnics UNIX/LINUX (15)	82,0	100,0	C1
Puntuació Certificats UNIX/LINUX (10)	0,0	26,0	C1
Puntuació Tècnics Microsoft (15)	88,0	100,0	C1
Puntuació certificats Microsoft (10)	55,5	98,7	C1
Puntuació especialistes CISCO (25)	71,2	99,7	C2
Puntuació certificats CISCO (10)	48,0	88,0	C2
Puntuació FW,IDS/IPS (17)	59,0	87,6	C3
Puntuació CISSP (10)	6,0	35,6	C3
Puntuació GIAC (5)	0,0	10,0	C3
Puntuació OSSTMM (5)	3,1	47,5	C3
Puntuació CHFI (3)	6,3	22,5	C3

	Catalanes	Homologades	Lot
Puntuació tècnics At Tef SI (20)	22,3	85,7	D1
Puntuació Tècnics Adm SO i BBDD Microsoft (12)	45,6	96,8	D1
Puntuació tècnics op I Ctrol Xarxa (10)	19,7	89,6	D1
Puntuació tècnics adm SO BBDD UNIX/LINUX (8)	15,2	73,4	D1
Puntuació tècnics xarxa (15)	20,7	87,4	D2
Puntuació tècnics SO UNIX/LINUX (10)	15,6	80,6	D2
Puntuació tècnics SO Microsoft (10)	23,8	79,2	D2
Puntuació MOS/ECDL (5)	0,0	35,0	D2
Puntuació tècnics ofimàtica (10)	30,1	75,3	D2
Puntuació tècnics xarxa (5)	64,4	68,9	D3
Puntuació tècnics AIX (3)	13,2	58,1	D3
Puntuació tècnics NAS (3)	19,6	40,5	D3
Puntuació ITIL (5)	100,0	100,0	D3
Puntuació ISO o 2 ITIL SM (2)	100,0	100,0	D3
Puntuació tècnics xarxa (15)	22,0	83,9	D4
Puntuació tècnics parc (15)	22,5	84,7	D4
Puntuació tècnics sistemes (15)	25,9	82,0	D4
Puntuació aliances (15)	66,7	88,7	D4
Puntuació titulats i postgraus (5)	49,2	85,3	D4
Puntuació ITIL (3)	66,7	100,0	D4
Puntuació ISO o 2 ITIL SM (2)	66,7	100,0	D4
Puntuació gestió CS (20)	0,0	64,9	D5
Puntuació IP Backup (20)	0,0	42,3	D5

## Conclusions per àmbit

---

La **puntuació mitjana** obtinguda per les empreses o UTE catalanes està **per sota** de la mitjana de les espanyoles i les multinacionals **en tots els lots excepte en els lots A3.2 i A3.3**, en què és superior.

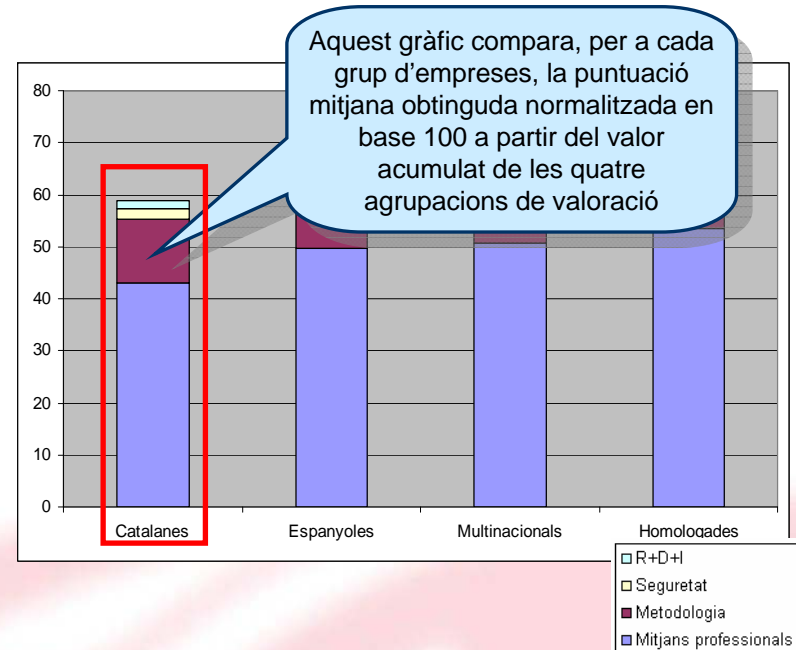
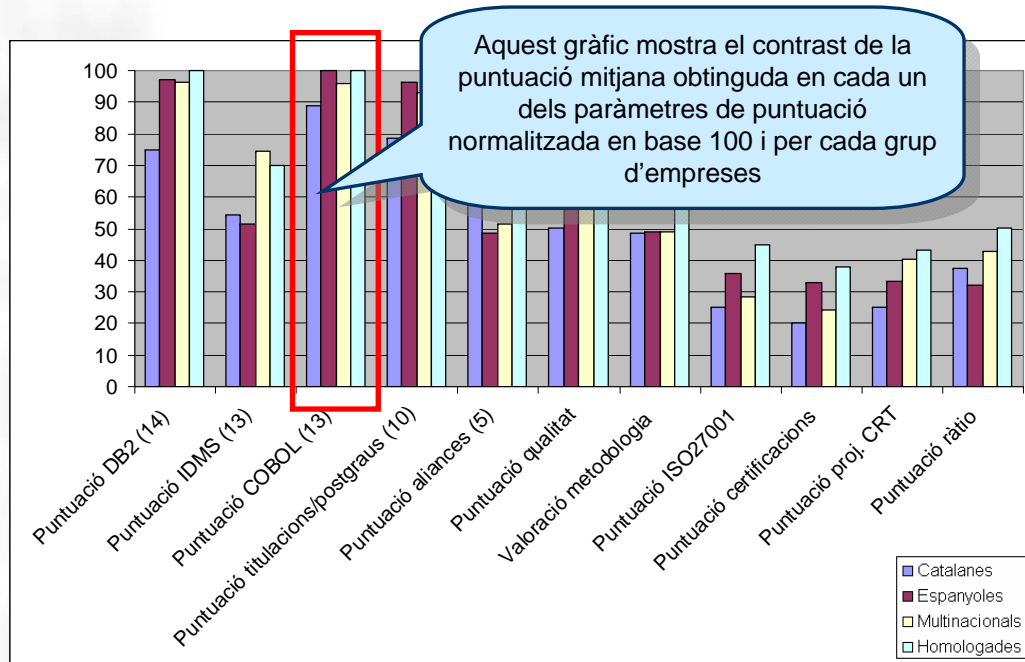
- **Mitjans professionals (entre 55 i 65 punts):** la puntuació obtinguda en la major part dels àmbits està per sota de la mitjana dels competidors excepte en casos concrets, com ara les aliances o en lots A3.2 i A3.3. Tot i així, s'identifiquen molts àmbits on la competència té també una puntuació molt baixa.
  - Per millorar el nombre de professionals certificats cal establir noves UTE.
  - Per millorar la qualificació cal optar per la formació i les certificacions.
  - Cal promoure aliances amb fabricants.
- **Metodologia (entre 20 i 30 punts):** en els lots A i D la puntuació en metodologia és similar als competidors però molt baixa en termes absoluts (moltes empreses “suspensen” en aquest sentit). Pel que fa als lots B i C, la puntuació en metodologia està força per sota de la dels competidors.
  - És necessari un millor coneixement i exposició de les metodologies especialment en els lots B, C i D.
- **Seguretat (10 punts):** en general, la puntuació obtinguda és molt baixa tant en termes absoluts com relatius, especialment els espanyols.
  - Les certificacions de seguretat tant a nivell d'empresa com professional són clau en aquest àmbit, per tant cal potenciar-les.
- **RDI (5 punts):** les empreses catalanes obtenen una puntuació acceptable en ràtio d'inversió en RDI però molt baixa en el desenvolupament de projectes amb centres tecnològics.
  - Cal potenciar la realització de projectes RDI amb centres tecnològics.

---

## Anàlisi dels resultats en detall, per sublots

# Lot A1: Serveis d'implementació d'aplicacions en entorn tècnic propietari

Nom del lot al qual correspon l'anàlisi corresponent

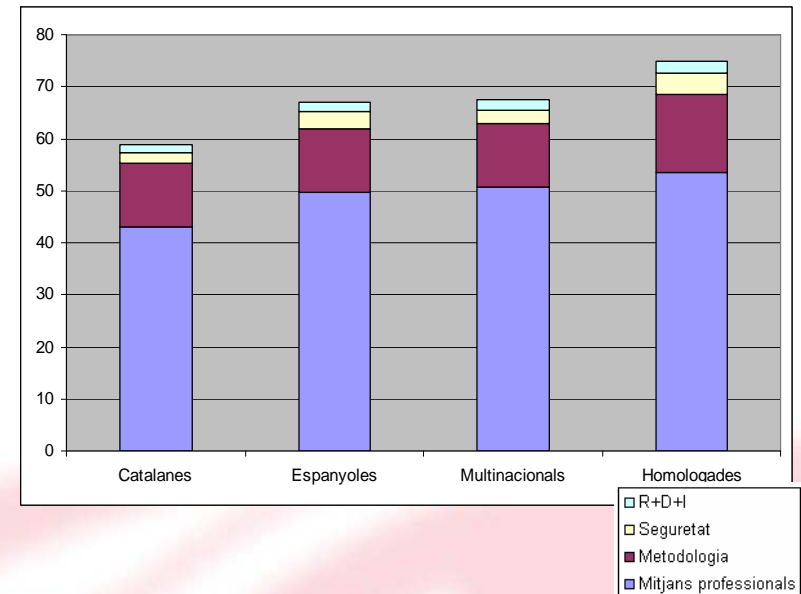
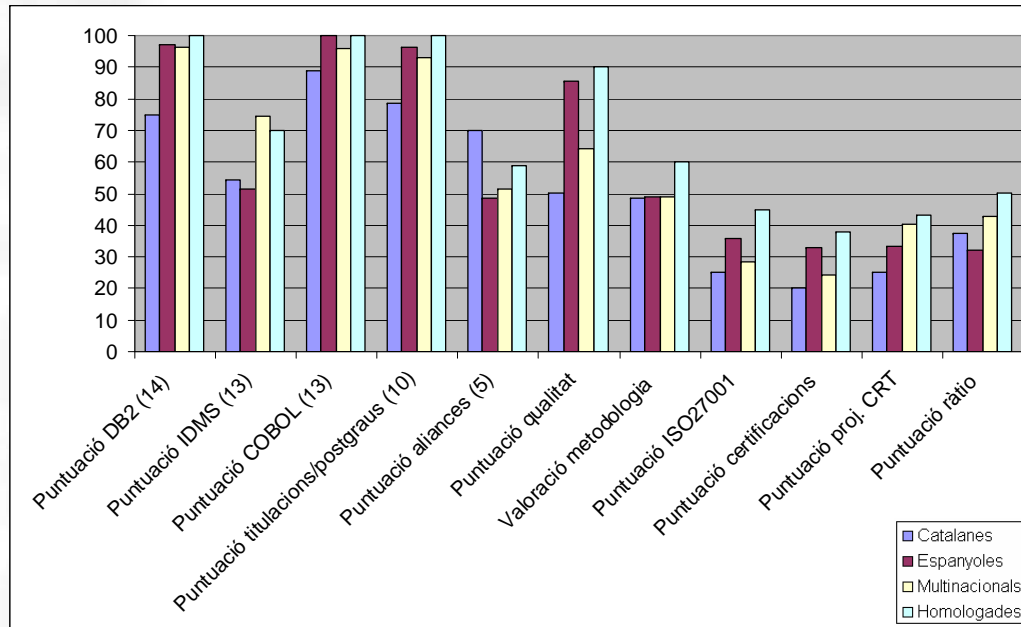


	Homologades - Totals						Aliances amb fabricants	Acredita ISO/IEC 9126 o SEI/CMM 2	Certificació ISO27001						Ràtio R+D+I	
Catalanes	3	Suma					08	53	2	1					20	10
	4	Mitjana					7,0	13,3	0,5	0,3					5,0	2,4
Espanyoles	9	Suma	2469	239	1931	5458	38	12	5	1					17	30
	14	Mitjana	176,4	17,1	137,9	389,9	2,7	0,9	0,4	12,1					1,2	2,2
Multinacionals	8	Suma	2635	715	3211	29975	49	9	4	69	15	63	147	25	56	
	14	Mitjana	188,2	51,1	229,4	2141,1	3,5	0,6	0,3	4,9	1,1	4,5	10,5	1,8	4,0	
Homologades		Suma	4963	643	5110	35246	111	18	9	222	56	77	355	53	72	
	20	Mitjana	248,2	32,2	255,5	1762,3	5,6	0,9	0,5	11,1	2,8	3,9	17,8	2,7	3,6	

Per a cada grup d'empreses s'identifica el nombre d'empreses homologades i el nombre total d'empreses que han presentat oferta

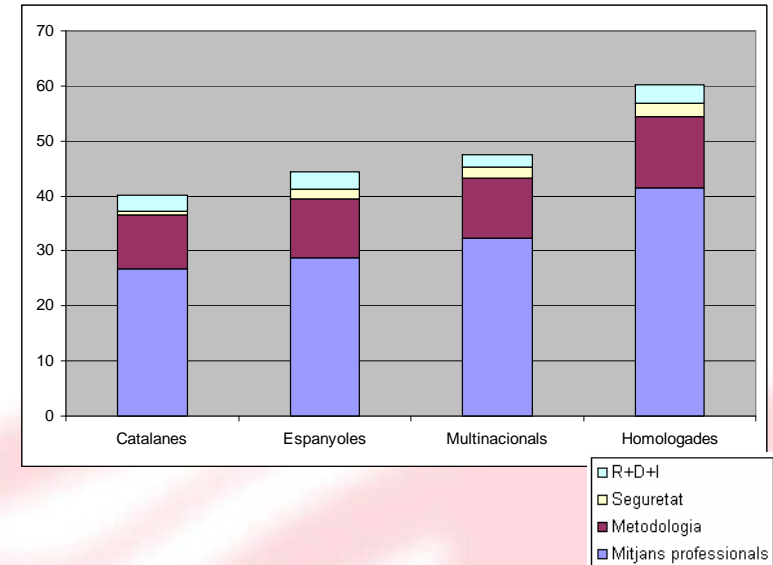
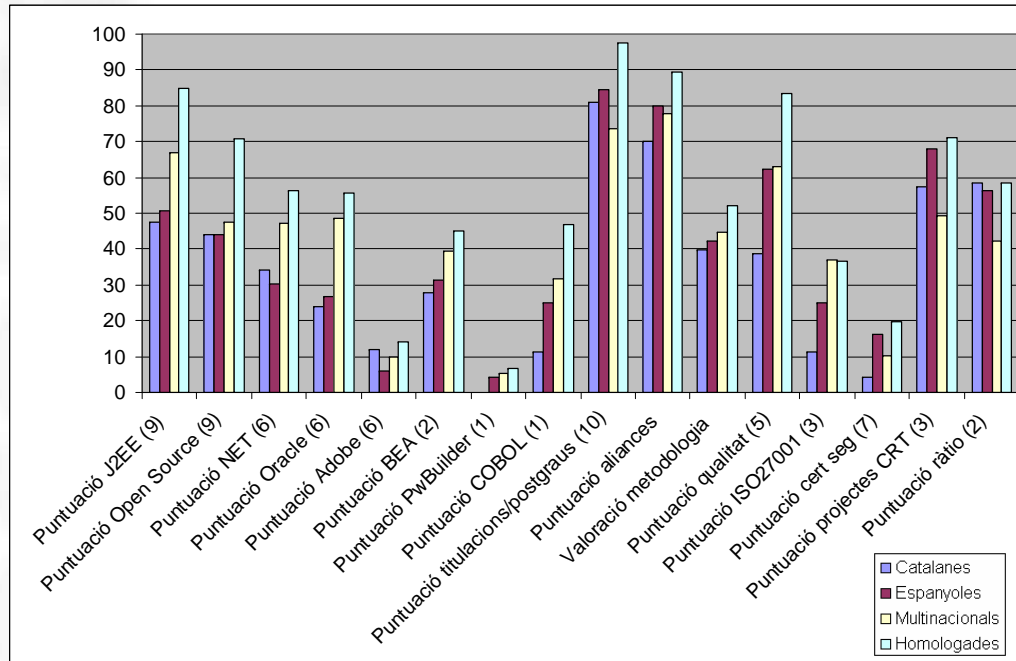
Per a cada grup d'empreses i paràmetre de puntuació s'identifica el valor acumulat i el valor mitjà del camp de totes les empreses d'aquest grup

## Lot A1: Serveis d'implementació d'aplicacions en entorn tècnic propietari



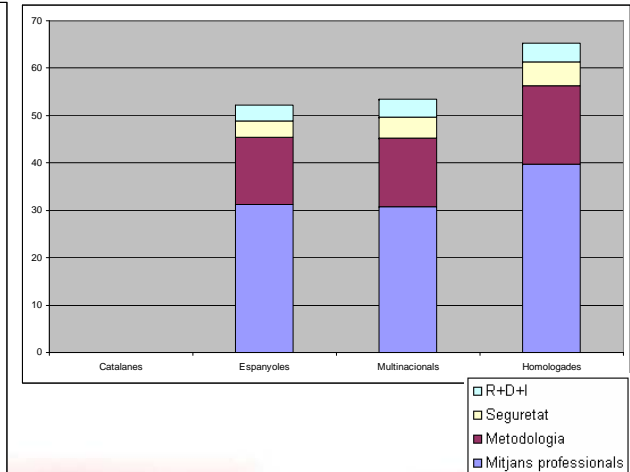
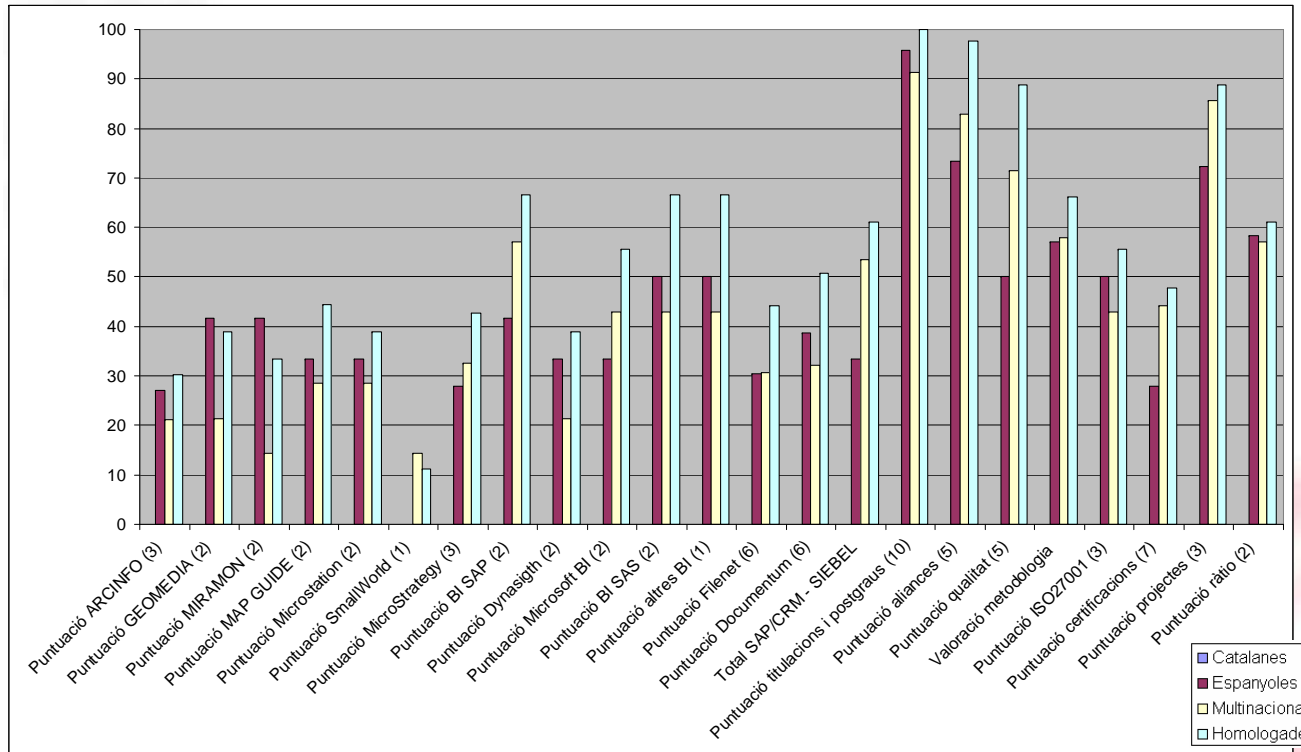
	Homologades - Totals		Professionals DB2	Professionals IDMS	Professionals COBOL	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	Acredita ISO/IEC 9126 o SEI/CMM 2	Certificació ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	3	Suma	464	77	943	1508	53	2	1	16	1	1	18	20	10
	4	Mitjana	116,0	19,3	235,8	377,0	13,3	0,5	0,3	4,0	0,3	0,3	4,5	5,0	2,4
Espanyoles	9	Suma	2469	239	1931	5458	38	12	5	169	43	23	235	17	30
	14	Mitjana	176,4	17,1	137,9	389,9	2,7	0,9	0,4	12,1	3,1	1,6	16,8	1,2	2,2
Multinacionals	8	Suma	2635	715	3211	29975	49	9	4	69	15	63	147	25	56
	14	Mitjana	188,2	51,1	229,4	2141,1	3,5	0,6	0,3	4,9	1,1	4,5	10,5	1,8	4,0
Homologades		Suma	4963	643	5110	35246	111	18	9	222	56	77	355	53	72
	20	Mitjana	248,2	32,2	255,5	1762,3	5,6	0,9	0,5	11,1	2,8	3,9	17,8	2,7	3,6

## Lot A2: Servei d'implementació d'aplicacions en entorns tècnics distribuïts



	Homologades - Totals		Professionals J2EE	Professionals Open Source	Professionals NET	Professionals Oracle	Professionals Adobe	Professionals BEA	Professionals Power Builder	Professionals COBOL	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	Acredita ISO/IEC91 26 o SEI/CMM 2	Certificació ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total cert. seguretat	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	7	Suma	1362	1198	931	637	174	268	103	1151	5175	124	7	2	47	1	1	49	56	80
	18	Mitjana	75,7	66,6	51,7	35,4	9,7	14,9	5,7	63,9	287,5	6,9	0,4	0,1	2,6	0,1	0,1	2,7	3,1	4,4
Espanyoles	13	Suma	2623	2183	1323	1286	135	338	201	2728	8593	127	15	6	239	47	28	314	100	119
	24	Mitjana	109,3	91,0	55,1	53,6	5,6	14,1	8,4	113,7	358,0	5,3	0,6	0,3	10,0	2,0	1,2	13,1	4,2	5,0
Multinacionals	10	Suma	3609	2253	2726	2593	1229	616	256	5149	35165	124	12	7	85	29	95	209	53	79
	19	Mitjana	189,9	118,6	143,5	136,5	64,7	32,4	13,5	271,0	1850,8	6,5	0,6	0,4	4,5	1,5	5,0	11,0	2,8	4,2
Homologades		Suma	6288	4610	4193	3978	1439	1065	462	8392	44823	227	25	11	336	69	105	510	132	142
	30	Mitjana	209,6	153,7	139,8	132,6	48,0	35,5	15,4	279,7	1494,1	7,6	0,8	0,4	11,2	2,3	3,5	17,0	4,4	4,7

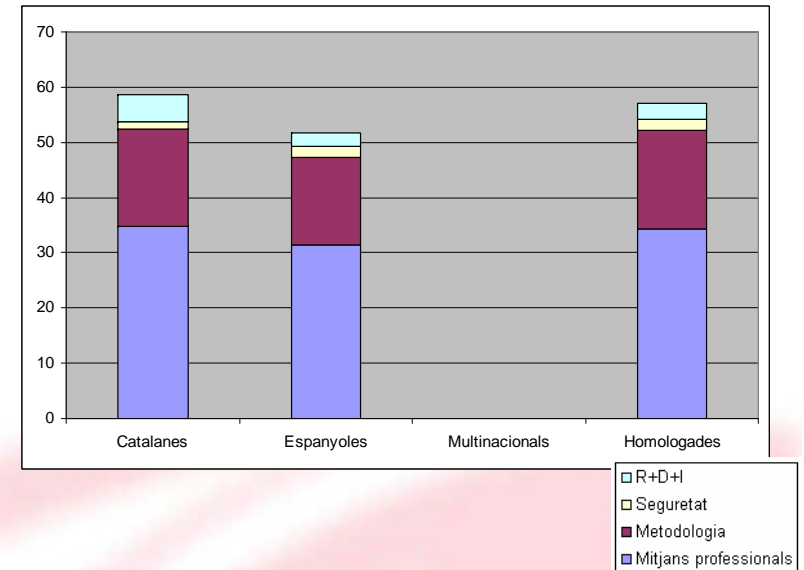
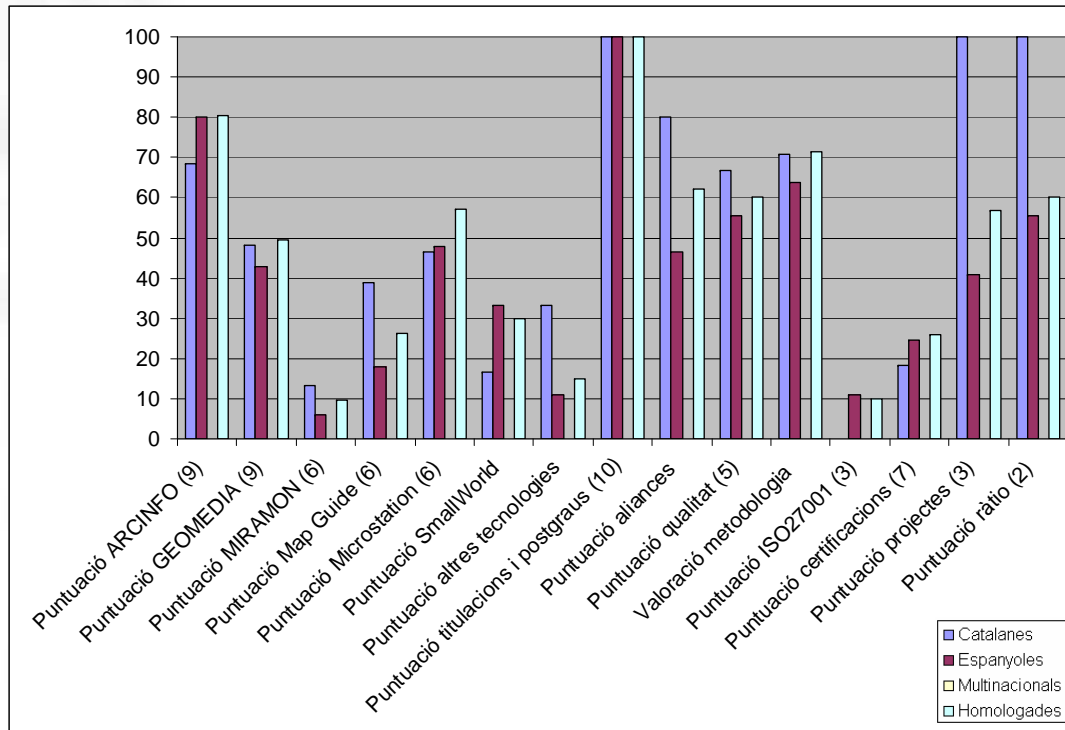
## Lot A3.1: Servei d'implementació d'aplicacions basades en solucions empaquetades de tercers fins a 1.000.000 € i GIS, BI i ECM en projectes de més de 200.000 €



Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total Certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+i
0	0	0	0	0	0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
52	12	3	67	18	24
8,7	2,0	0,5	11,2	3,0	3,9
50	12	75	137	24	23
7,1	1,7	10,7	19,6	3,4	3,3
101	20	64	185	33	31
11,2	2,2	7,1	20,6	3,7	3,5

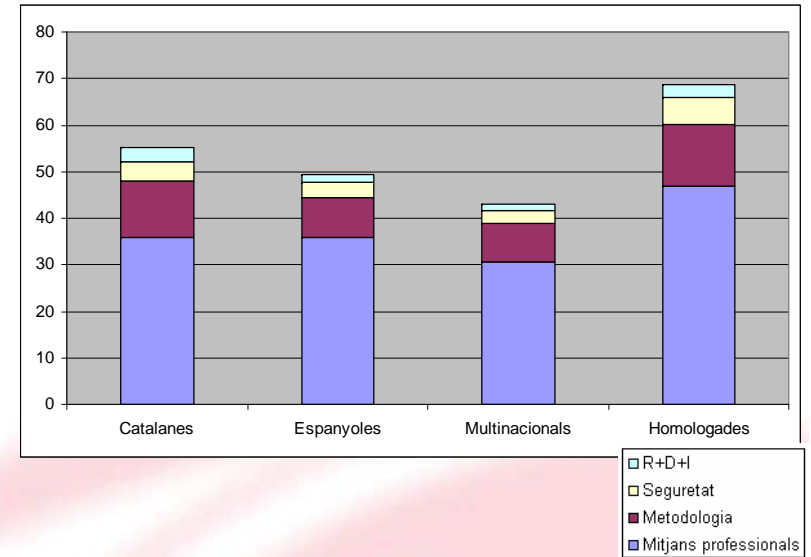
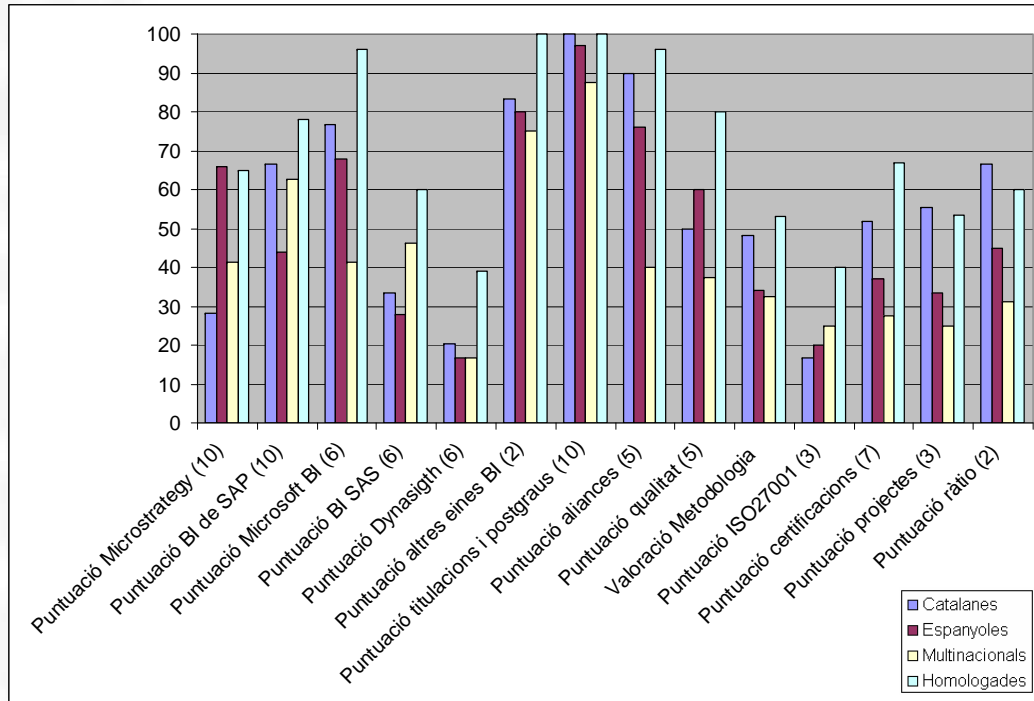
	Homologades - Totals	Professionals ARCIINFO	Professionals GEOMEDIA	Professionals MIRAMON	Professionals Map Guide	Professionals Microstation	Professionals Microstati on	Professionals SmallWorld	Professionals MicroStrategy	Professionals BI SAP	Professionals Dynasigh	Professionals Microsoft BI	Professionals BI SAS	Professionals Altres BI	Professionals Filenet	Professionals Documentum	Professionals SAP CRM	Professionals Siebel	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	Cert IS/IEC 9126 o CMM 2	ISO27001
Catalanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	Mitjana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Espanyoles	4	Suma	65	70	22	18	14	15	227	72	30	77	194	185	73	133	54	66	990	32	3	3
	6	Mitjana	10,8	11,7	3,7	3,0	2,3	2,5	37,8	12,0	5,0	12,8	32,3	30,8	12,2	22,2	9,0	11,0	165,0	5,3	0,5	0,5
Multinacionals	5	Suma	59	42	7	52	46	50	91	137	14	116	96	166	86	90	1139	164	26571	34	5	3
	7	Mitjana	8,4	6,0	1,0	7,4	6,6	7,1	13,0	19,6	2,0	16,6	13,7	23,7	12,3	12,9	162,7	23,4	3795,9	4,9	0,7	0,4
Homologades	9	Suma	109	105	25	70	59	62	314	207	44	193	290	341	159	223	1193	219	27419	59	8	5
	9	Mitjana	12,1	11,7	2,8	7,8	6,6	6,9	34,9	23,0	4,9	21,4	32,2	37,9	17,7	24,8	132,6	24,3	3046,6	6,6	0,9	0,6

## Lot A3.2: Servei d'implementació d'aplicacions basades en solucions empaquetades de GIS de menys de 200.000 €



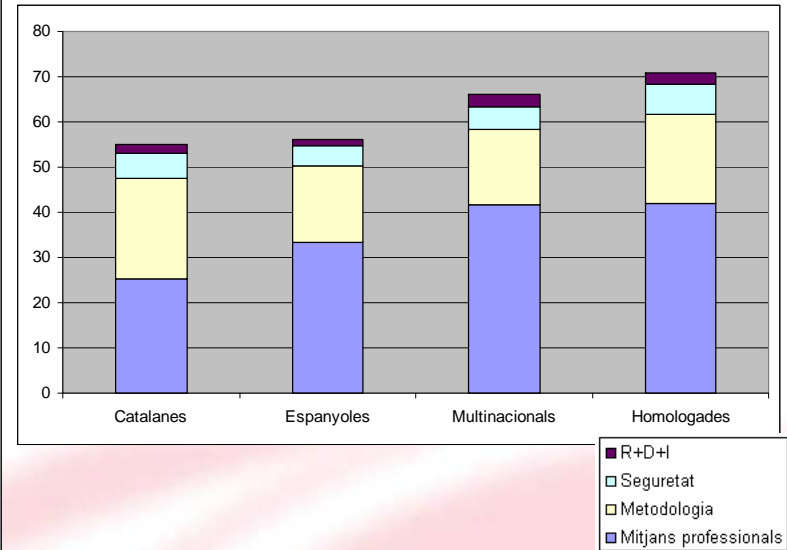
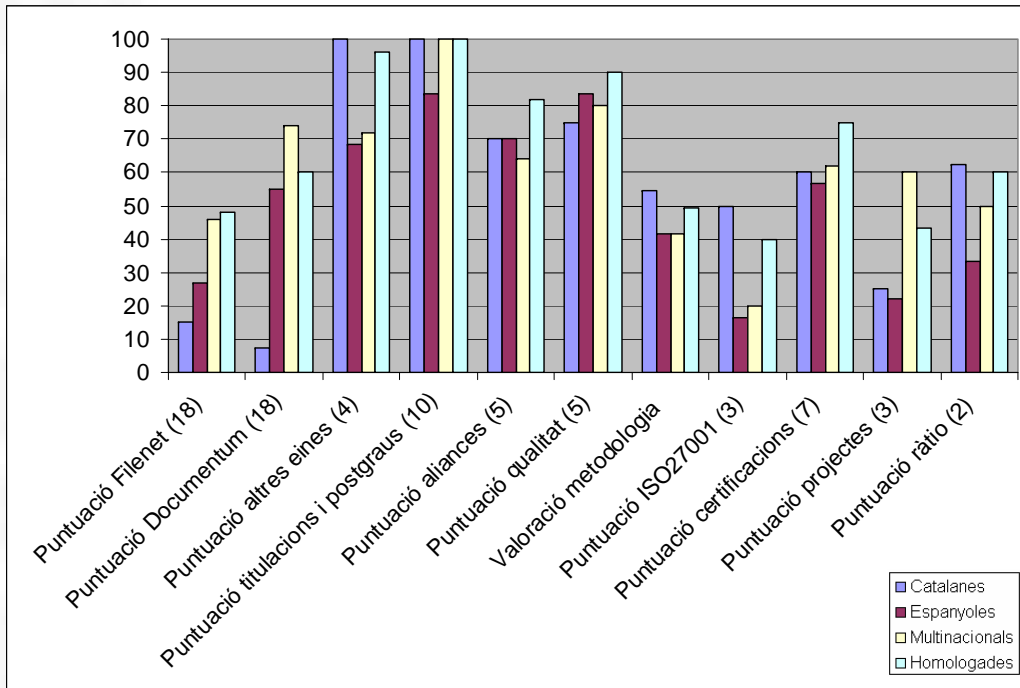
	Homologades - Totals	Professionals ARCINFO	Professionals GEOMEDIA	Professionals MIRAMON	Professionals Map Guide	Professionals Microstation	Professionals SmallWorld	Professionals altres tecnologies	Titulacions universitaris i postgraus	Aliances amb fabricants	Cert IS/IEC 9126 o CMM 2 o SPICE	ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	3 Suma	41	29	8	21	14	2	51	949	14	2	0	11	0	0	11	13	19
	3 Mitjana	13,7	9,7	2,7	7,0	4,7	0,7	17,0	316,3	4,7	0,7	0,0	3,7	0,0	0,0	3,7	4,3	6,4
Espanyoles	7 Suma	222	80	11	29	43	40	78	929	21	5	1	37	6	1	44	13	33
	9 Mitjana	24,7	8,9	1,2	3,2	4,8	4,4	8,7	103,2	2,3	0,6	0,1	4,1	0,7	0,1	4,9	1,4	3,7
Multinacionals	0 Suma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0 Mitjana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Homologades	Suma	239	102	19	47	57	38	109	1268	33	6	1	47	5	0	52	22	43
	10 Mitjana	23,9	10,2	1,9	4,7	5,7	3,8	10,9	126,8	3,3	0,6	0,1	4,7	0,5	0,0	5,2	2,2	4,3

## Lot A3.3: Servei d'implementació d'aplicacions basades en solucions empaquetades de BI de menys de 200.000 €



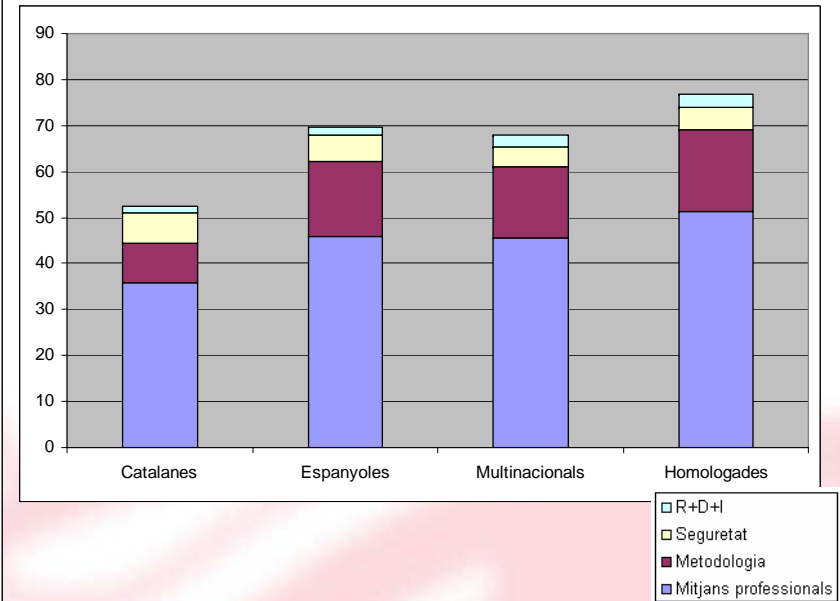
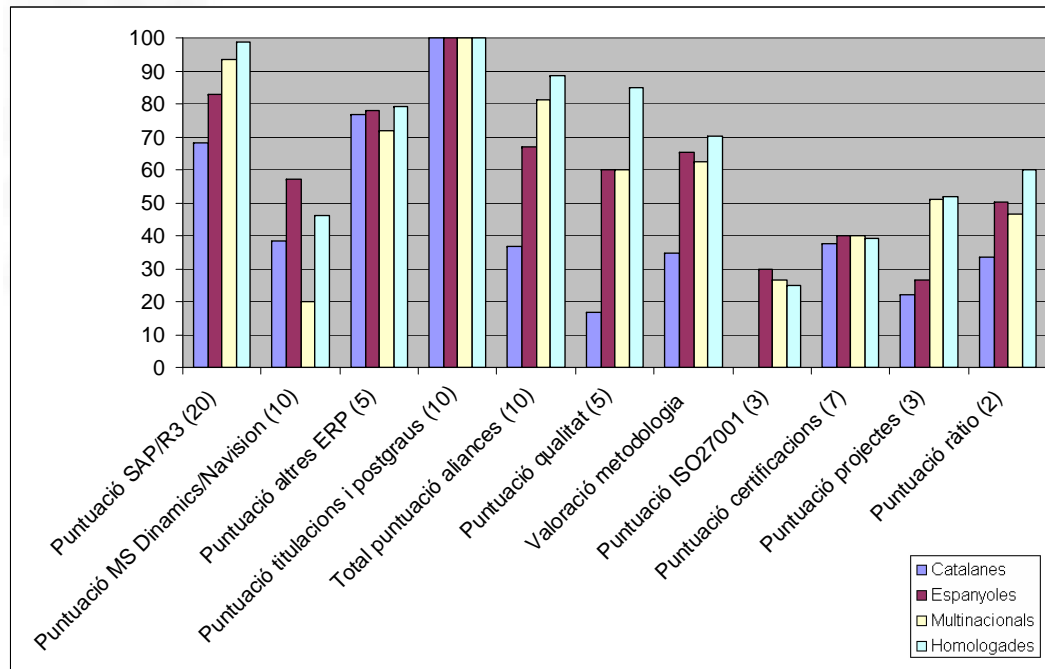
	Homologades - Totals		Professionals MicroStrategy	Professionals BI de SAP	Professionals Microsoft BI	Professionals BI SAS	Professionals Dynasigth	Professionals altres eines BI	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	Cert IS/IEC 9126 o CMM 2 o SPICE	ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	4	Suma	24	64	53	22	11	93	1962	65	3	1	34	0	0	34	10	26
	6	Mitjana	4,0	10,7	8,8	3,7	1,8	15,5	327,0	10,8	0,5	0,2	5,7	0,0	0,0	5,7	1,7	4,4
Espanyoles	2	Suma	93	44	119	28	15	196	3311	41	6	2	117	32	21	170	28	40
	10	Mitjana	9,3	4,4	11,9	2,8	1,5	19,6	331,1	4,1	0,6	0,2	11,7	3,2	2,1	17,0	2,8	4,0
Multinacionals	3	Suma	63	86	53	120	12	266	386	19	3	2	16	14	17	47	10	30
	8	Mitjana	7,9	10,8	6,6	15,0	1,5	33,3	48,3	2,4	0,4	0,3	2,0	1,8	2,1	5,9	1,3	3,8
Homologades		Suma	112	115	150	97	35	443	4882	90	8	4	144	46	38	228	21	37
	10*	Mitjana	11,2	11,5	15,0	9,7	3,5	44,3	488,2	9,0	0,8	0,4	14,4	4,6	3,8	22,8	2,1	3,7

## Lot A3.4: Servei d'implementació d'aplicacions basades en solucions empaquetades d'ECM de menys de 200.000 €



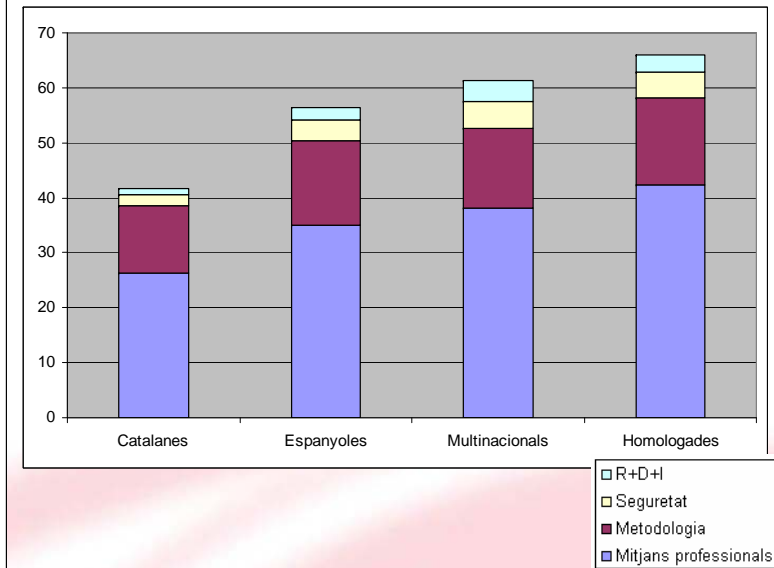
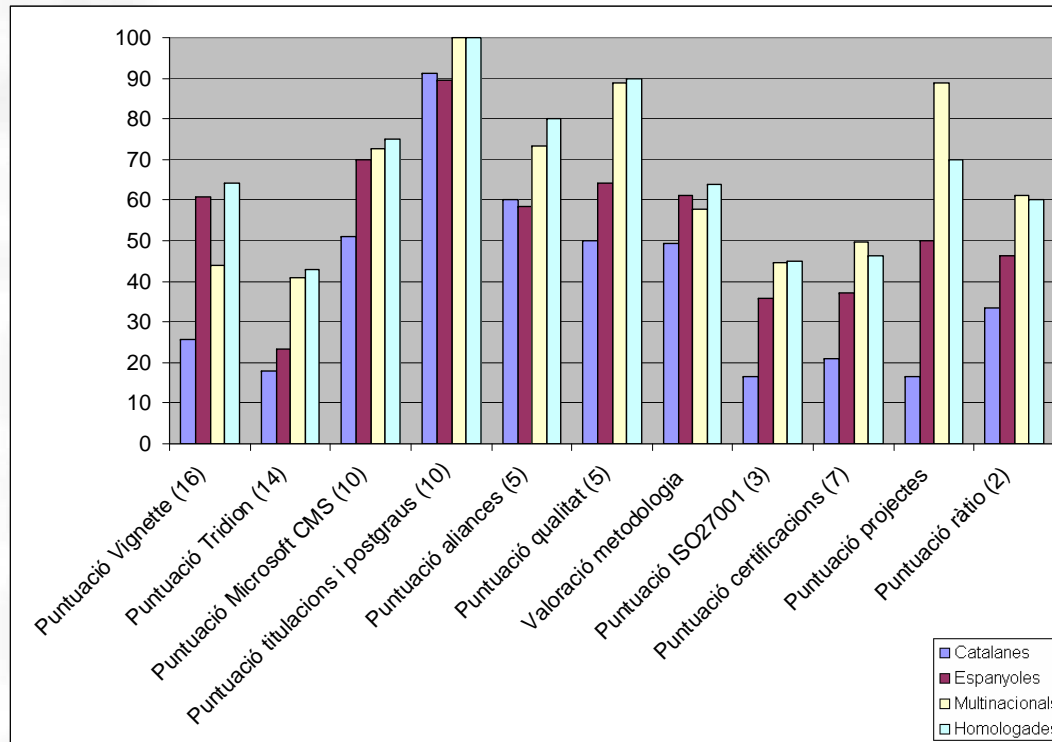
	Homologades - Totals		Professionals FileNet	Professionals Documentum	Professionals altres eines	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	Cert IS/IEC 9126 o CMM 2 o SPICE	ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	4	Suma	6	3	74	1001	43	3	2	27	0	0	27	5	13
	4	Mitjana	1,5	0,8	18,5	250,3	10,8	0,8	0,5	6,8	0,0	0,0	6,8	1,3	3,3
Espanyoles	2	Suma	18	33	76	3353	24	5	1	119	32	21	172	5	16
	6	Mitjana	3,0	5,5	12,7	558,8	4,0	0,8	0,2	19,8	5,3	3,5	28,7	0,8	2,6
Multinacionals	3	Suma	50	153	68	238	17	4	1	21	17	19	57	17	26
	5	Mitjana	10,0	30,6	13,6	47,6	3,4	0,8	0,2	4,2	3,4	3,8	11,4	3,4	5,2
Homologades		Suma	77	209	197	1461	75	9	4	89	19	35	143	23	46
	10 *	Mitjana	7,7	20,9	19,7	146,1	7,5	0,9	0,4	8,9	1,9	3,5	14,3	2,3	4,6

## Lot A4: Servei d'implementació d'aplicacions basades en solucions empaquetades ERP



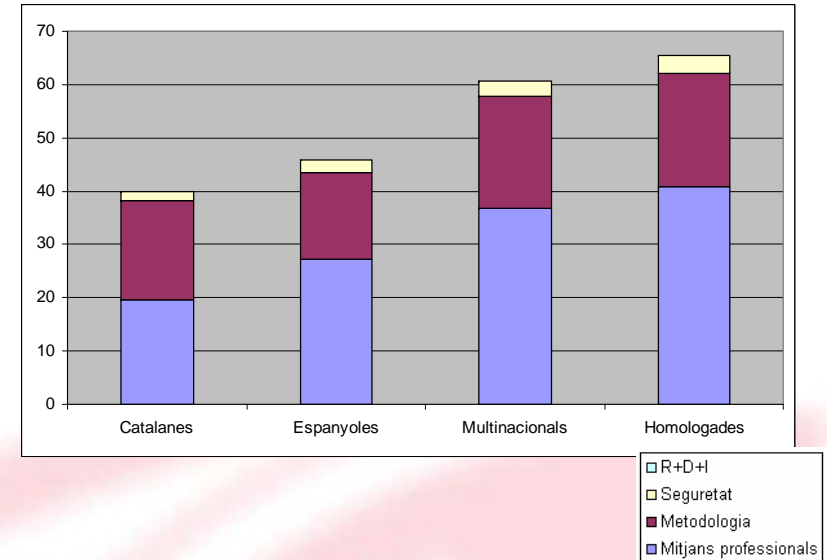
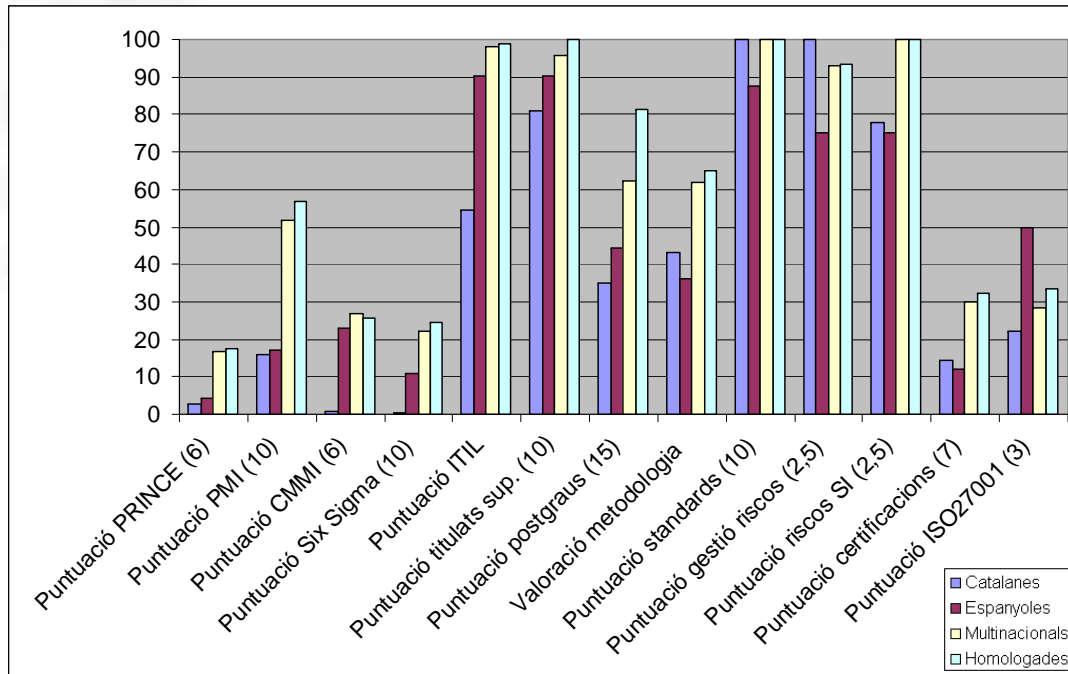
	Homologades - Totals		Professionals SAP/R3	Professionals MS Dinamics /Navision	Professionals Altres ERP	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances SAP/R3 Alliance Partner SAP	Tier 1 SAP	Tier 2 SAP	Aliances altres fabricants	ISO/IEC 9126 SEI/CMM 2 o SPICE	Valoració metodologia	ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	2	Suma	162	24	132	741	1	2	0	11	1	52	0	7	2	0	9	4	11
	6	Mitjana	27,0	4,0	22,0	123,5	0,2	0,3	0,0	1,8	0,2	8,7	0,0	1,2	0,3	0,0	1,5	0,7	1,8
Espanyoles	7	Suma	1351	216	196	1984	10	0	2	20	6	163	3	58	12	4	74	8	30
	10	Mitjana	135,1	21,6	19,6	198,4	1,0	0,0	0,2	2,0	0,6	16,3	0,3	5,8	1,2	0,4	7,4	0,8	3,0
Multinacionals	9	Suma	2390	145	382	30504	12	6	2	28	9	234	4	135	46	81	262	35	44
	15	Mitjana	159,3	9,7	25,5	2033,6	0,8	0,4	0,1	1,9	0,6	15,6	0,3	9,0	3,1	5,4	17,5	2,3	2,9
Homologades		Suma	3570	372	451	31779	19	8	3	42	17	351	5	184	55	69	308	42	72
	20 *	Mitjana	178,5	18,6	22,6	1589,0	1,0	0,4	0,2	2,1	0,9	17,5	0,3	9,2	2,8	3,5	15,4	2,1	3,6

## Lot A5: Servei d'implementació de portals i aplicacions basades en solucions empaquetades de gestió de continguts en projectes



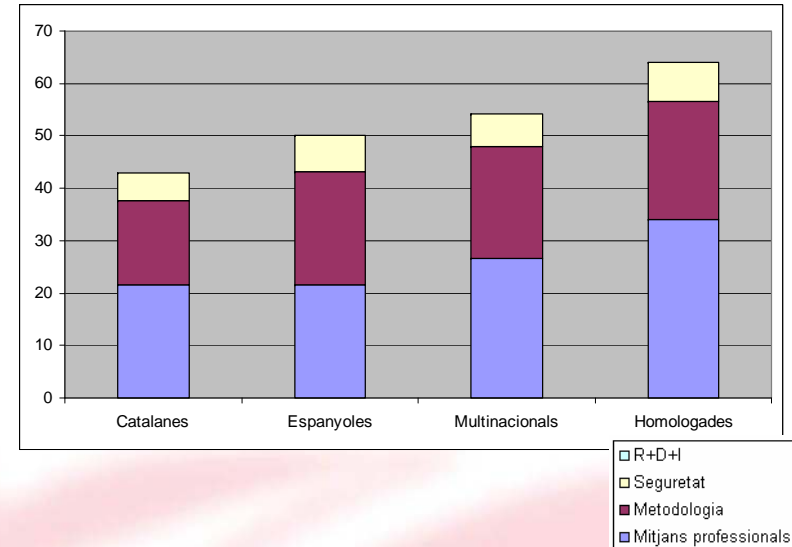
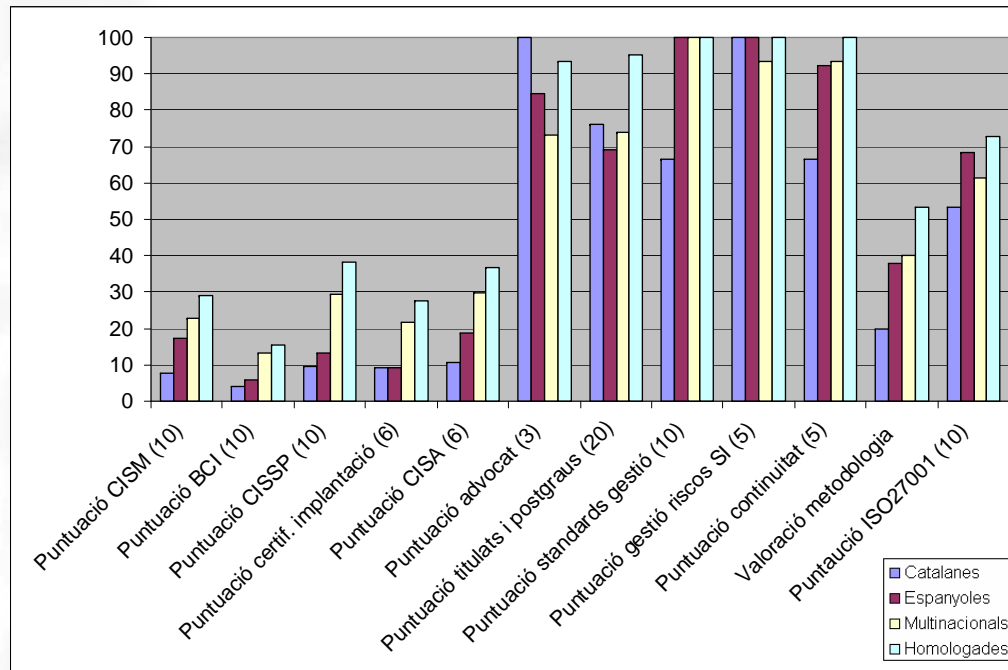
	Homologades - Totals		Professionals Vignette	Professionals Tridion	Professionals Microsoft CMS	Titulacions universitàries i postgraus	Aliances amb fabricants	ISO/IEC 9126 o SEI/CMM 2 o SPICE	ISO27001	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Nombre projectes CRT	Ràtio R+D+I
Catalanes	3	Suma	23	16	65	878	50	3	1	19	0	0	19	4	11
	6	Mitjana	3,8	2,7	10,8	146,3	8,3	0,5	0,2	3,2	0,0	0,0	3,2	0,7	1,8
Espanyoles	8	Suma	289	58	240	4674	50	9	5	180	55	45	280	43	50
	14	Mitjana	20,6	4,1	17,1	333,9	3,6	0,6	0,4	12,9	3,9	3,2	20,0	3,1	3,6
Multinacionals	8	Suma	202	109	532	2076	64	8	4	65	25	80	170	44	51
	9	Mitjana	22,4	12,1	59,1	230,7	7,1	0,9	0,4	7,2	2,8	8,9	18,9	4,9	5,6
Homologades		Suma	557	192	761	6359	152	18	9	230	77	108	415	75	97
	20 *	Mitjana	27,9	9,6	38,1	318,0	7,6	0,9	0,5	11,5	3,9	5,4	20,8	3,8	4,8

## Lot B1: Serveis d'implementació de plans directors TIC per un import d'1.000.000 €



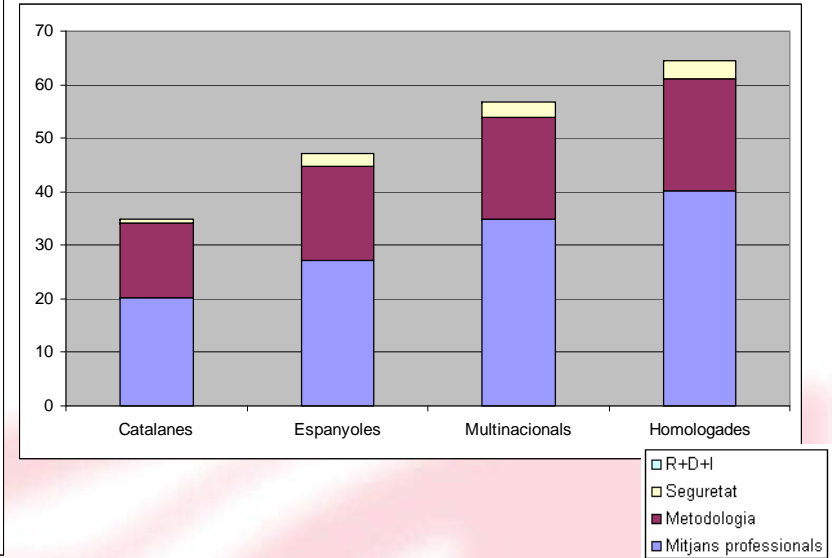
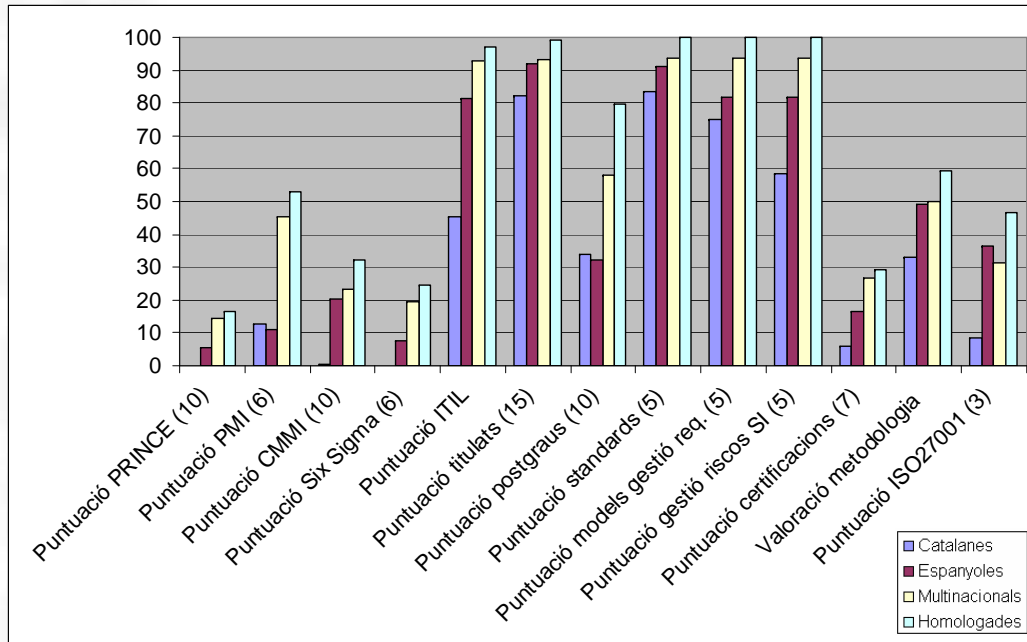
	Homologades - Totals		Professionals PRINCE2	Professionals PMI	Professionals CMMI	Professionals Six Sigma	ITIL Service Manager	ITIL Practitioner	ITIL Foundations	Total ITIL	Professionals amb titulació superior	Professionals amb postgraus	COBIT, ISO27001, ITIL v2, OSSTMM	Gestió de riscos	Magerit, OCTAVE, CRAMM	Certificacions CISA	Certificacions CISM	Total certificacions	Certificació ISO27001
Catalanes	3	Suma	12	72	3	1	19	4	187	294	1817	562	9	9	7	53	11	64	2
	9	Mitjana	1,3	8,0	0,3	0,1	2,1	0,4	20,8	32,7	201,9	62,4	1,0	1,0	0,8	5,9	1,2	7,1	0,2
Espanyoles	2	Suma	17	69	92	43	70	10	363	743	840	177	7	6	6	35	14	49	4
	8	Mitjana	2,1	8,6	11,5	5,4	8,8	1,3	45,4	92,9	105,0	22,1	0,9	0,8	0,8	4,4	1,8	6,1	0,5
Multinacionals	10	Suma	116	519	197	155	235	57	1525	2871	15352	8670	14	13	14	219	89	308	4
	14	Mitjana	8,3	37,1	14,1	11,1	16,8	4,1	108,9	205,1	1096,6	619,3	1,0	0,9	1,0	15,6	6,4	22,0	0,3
Homologades		Suma	131	583	202	183	230	57	1636	2957	16326	9247	15	14	15	249	89	338	5
	15	Mitjana	8,7	38,9	13,5	12,2	15,3	3,8	109,1	197,1	1088,4	616,5	1,0	0,9	1,0	16,6	5,9	22,5	0,3

## Lot B2: Serveis d'implementació de plans directors de seguretat i continuïtat en el negoci per un import d'1.000.000 €



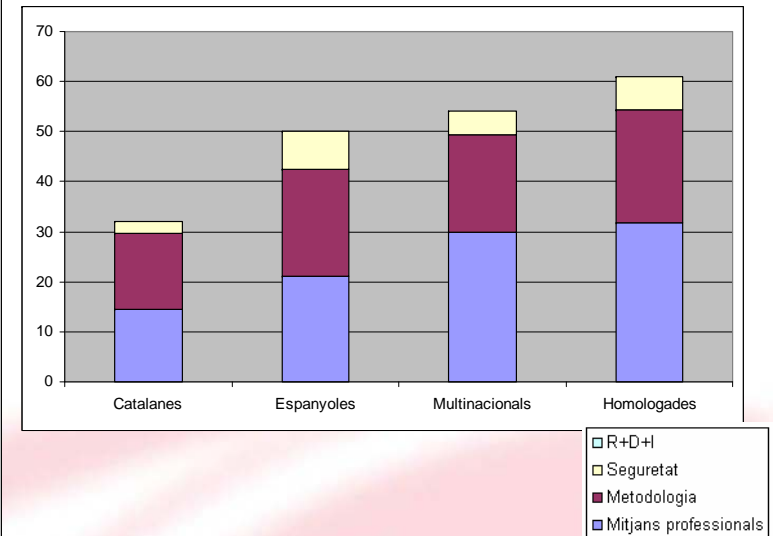
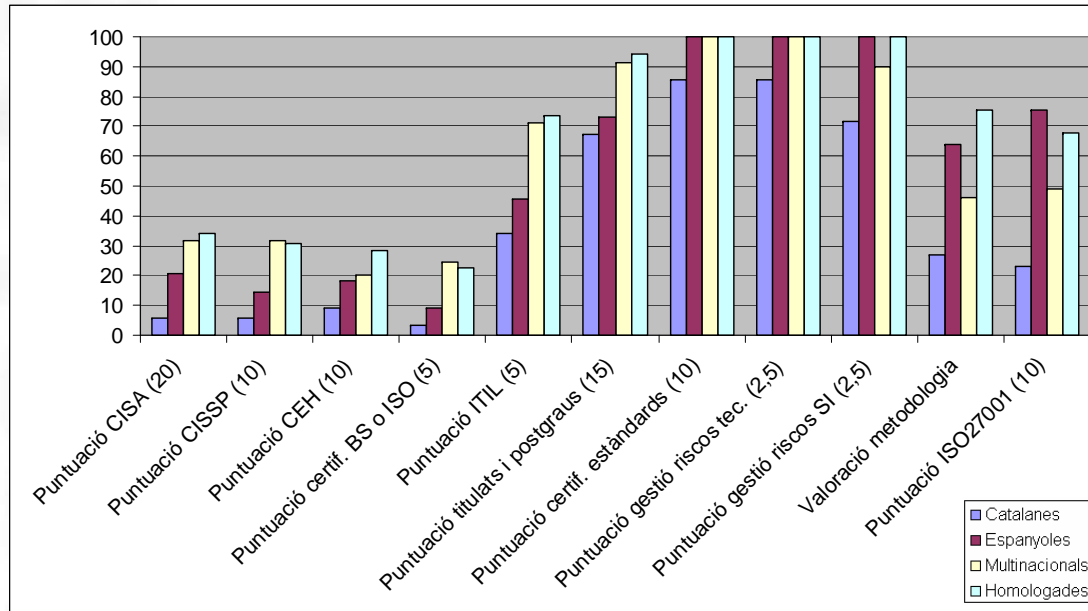
	Homologades - Totals		Professionals CISM de ISACA	Professionals formats BCI/BSI	Professionals CISSP de ISC2	Professionals BS17799, ISO17999 o 27001	Professionals CISA de ISACA	Advocat en dret informàtic	Professionals i postgraus	COBIT, ISO27001, ISO27002	Gestió de riscos MAGERIT, OCTAVE, CRAMM	Plans continuïtat BS25999	Certificació ISO27001
Catalanes	1	Suma	7	6	11	14	16	3	667	2	3	2	1
	3	Mitjana	2,3	2,0	3,7	4,7	5,3	1,0	222,3	0,7	1,0	0,7	0,3
Espanyoles	6	Suma	67	38	65	60	122	11	1918	13	13	12	8
	13	Mitjana	5,2	2,9	5,0	4,6	9,4	0,8	147,5	1,0	1,0	0,9	0,6
Multinacionals	8	Suma	102	100	168	201	262	11	29590	15	14	14	8
	15	Mitjana	6,8	6,7	11,2	13,4	17,5	0,7	1972,7	1,0	0,9	0,9	0,5
Homologades		Suma	131	116	218	244	315	14	30533	15	15	15	10
	15	Mitjana	8,7	7,7	14,5	16,3	21,0	0,9	2035,5	1,0	1,0	1,0	0,7

## Lot B3: Serveis d'implementació d'estudis i anàlisis TIC per un import de 2.000.000 €



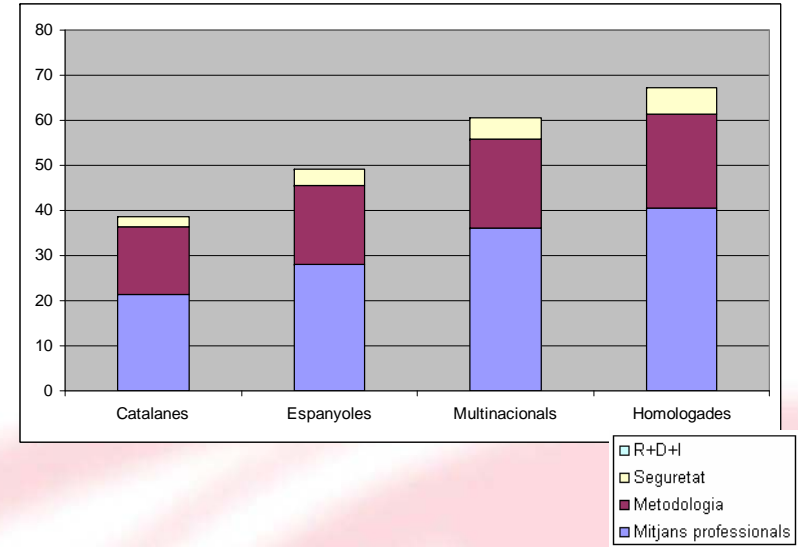
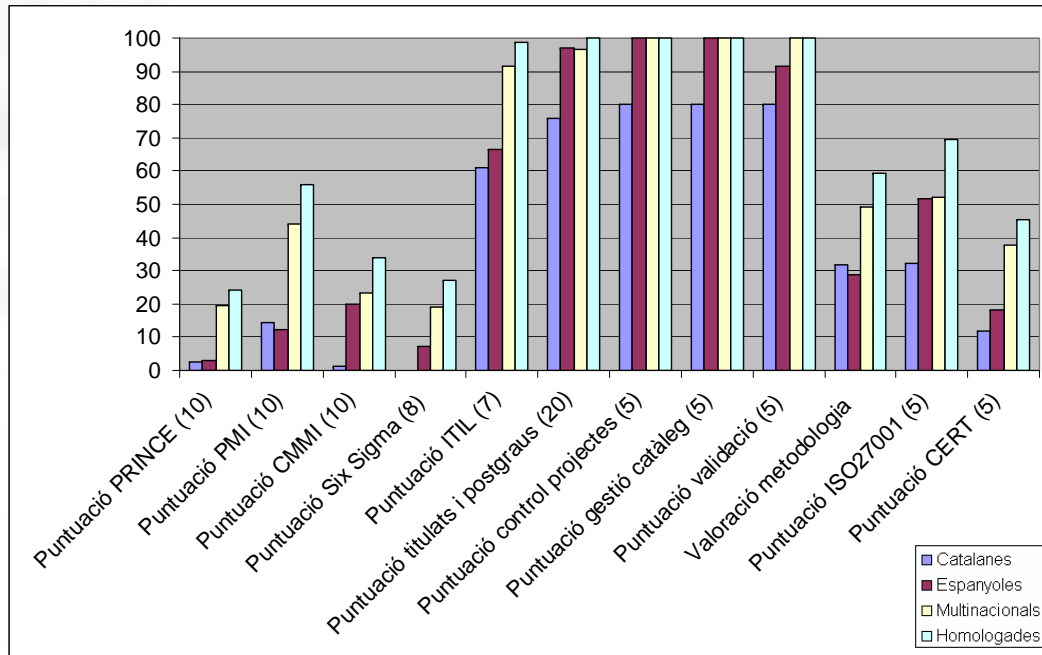
	Homologades - Totals	Professionals PRINCE2	Professionals PMI	Professionals CMMI	Professionals Six Sigma	ITIL Service Manager	ITIL Practitioner	ITIL Foundations	Total ITIL	Professionals titulació univ.	Professionals amb postgraus	COBIT, ISO27001, ITIL v2, OSSTMM	Gestió de riscos derivats ús tecnologia	MAGERIT OCTAVE o CRAMM	Professionals amb certificació CISA	Professionals amb certificació CISM	Total certificacions	Certificació ISO27001	
Catalanes	2	0	76	3	1	25	10	156	311	2141	608	10	9	7	28	7	35	1	
	12	Mitjana	0,0	6,3	0,3	0,1	2,1	0,8	13,0	25,9	178,4	50,7	0,8	0,8	0,6	2,3	0,6	2,9	0,1
Espanyoles	4	30	61	113	41	76	10	493	903	1564	177	10	9	9	70	20	90	4	
	11	Mitjana	2,7	5,5	10,3	3,7	6,9	0,9	44,8	82,1	142,2	16,1	0,9	0,8	0,8	6,4	1,8	8,2	0,4
Multinationals	9	116	546	197	155	267	56	1663	3166	16025	8696	15	15	15	221	90	311	5	
	16	Mitjana	7,3	34,1	12,3	9,7	16,7	3,5	103,9	197,9	1001,6	543,5	0,9	0,9	0,9	13,8	5,6	19,4	0,3
Homologades		123	579	251	183	272	58	1643	3177	16238	8867	15	15	15	228	88	316	7	
	15	Mitjana	8,2	38,6	16,7	12,2	18,1	3,9	109,5	211,8	1082,5	591,1	1,0	1,0	1,0	15,2	5,9	21,1	0,5

## Lot B4: Serveis d'auditories TIC per un import d'1.000.000 €



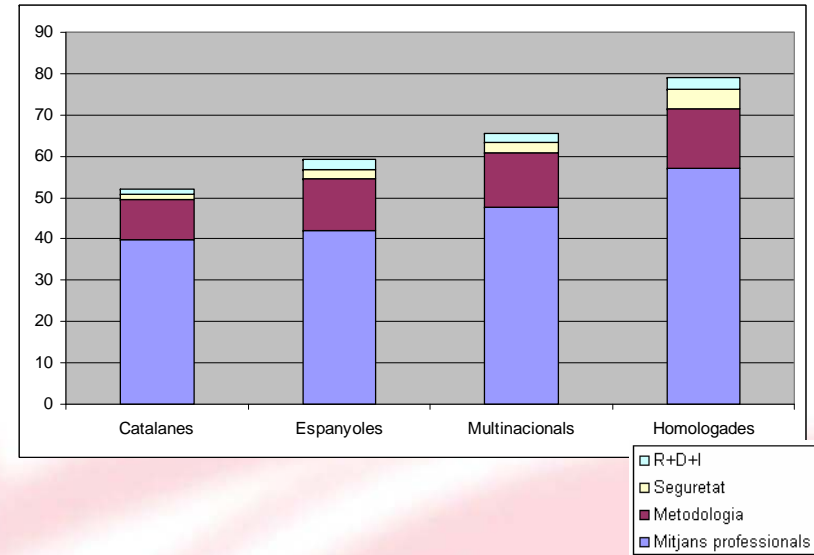
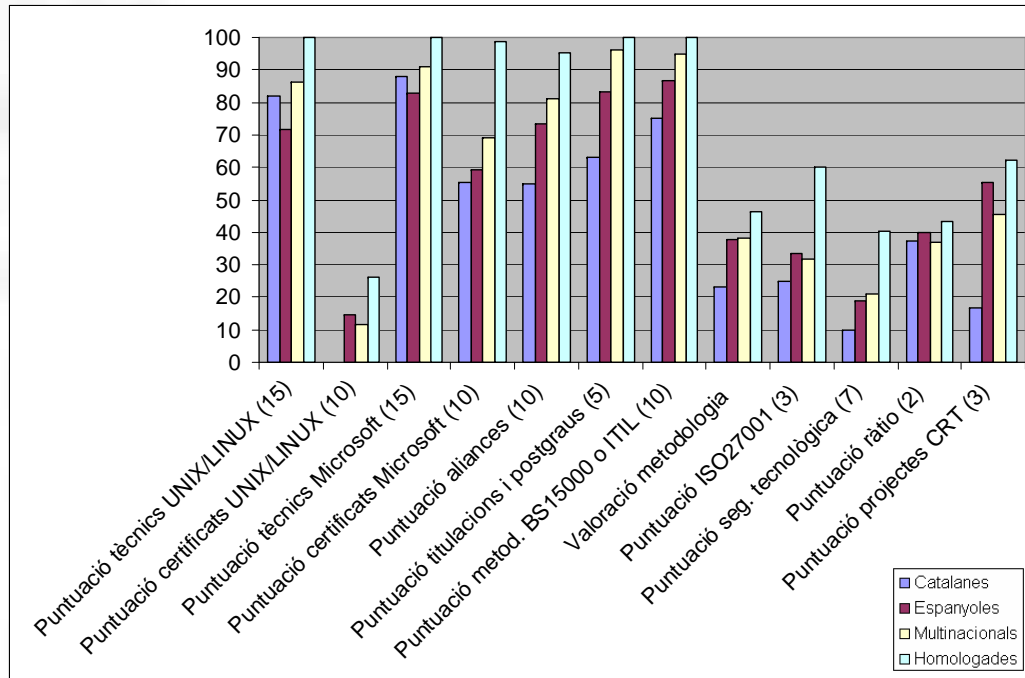
	Homologades - Totals		Professionals CISA de ISACA	Professionals CISSP de ISC2	Professionals CEH	Professionals BS17799, ISO17999 o 27001	Professionals ITIL Foundations o superior	Professionals amb titulació univ. o postgraus	COBIT, ISO27001, ISO27002, ITIL v2, OSSTMM	Gestió de riscos ús tecnologia	MAGERIT, OCATVE o CRAMM	Certificació ISO27001
Catalanes	2	Suma	20	15	5	11	127	1717	6	6	5	1
	7	Mitjana	2,9	2,1	0,7	1,6	18,1	245,3	0,9	0,9	0,7	0,1
Espanyoles	7	Suma	115	60	16	51	258	1035	11	11	11	8
	11	Mitjana	10,5	5,5	1,5	4,6	23,5	94,1	1,0	1,0	1,0	0,7
Multinacionals	6	Suma	197	120	16	176	1041	29511	10	10	9	4
	10	Mitjana	19,7	12,0	1,6	17,6	104,1	2951,1	1,0	1,0	0,9	0,4
Homologades		Suma	296	176	34	221	1245	30423	15	15	15	9
	15	Mitjana	19,7	11,7	2,3	14,7	83,0	2028,2	1,0	1,0	1,0	0,6

## Lot B5: Serveis d'implementació d'oficines tècniques i gestió de projectes per un import d'1.500.000 €



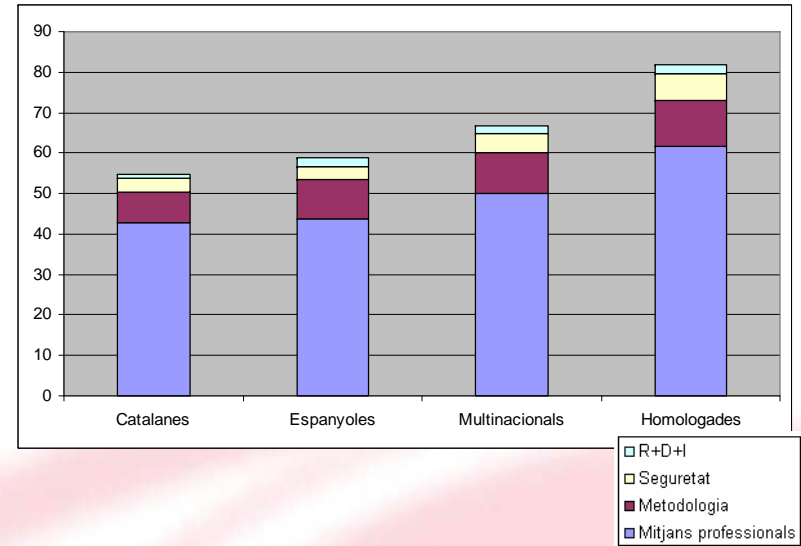
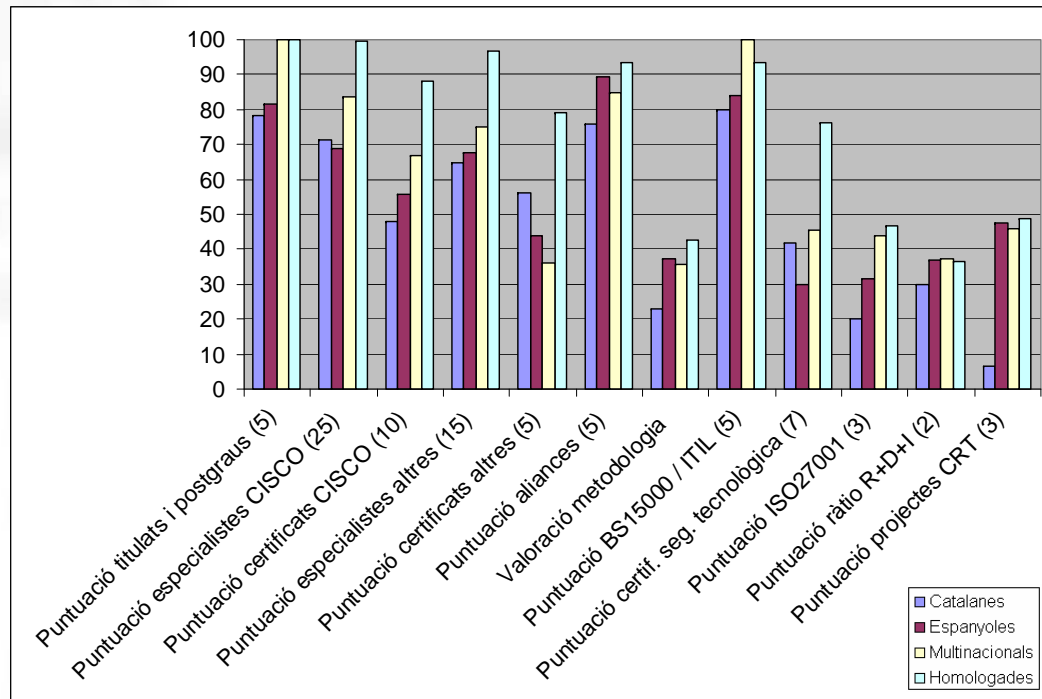
	Homologades - Totals		Professionals PRINCE2	Professionals PMI	Professionals CMMI	Professionals Six Sigma	Professionals ITIL Service Manager	Professionals ITIL Practitioner	Professionals ITIL Foundations	Total ITIL	Professionals amb titulació univ. o postgraus	Control de projectes	Gestió, catàleg de serveis i satisf. client	Validació verificació	Certificació ISO27001	Certificació CERT
Catalanes	2	Suma	12	73	7	1	27	6	201	354	2604	8	8	8	2	0
	10	Mitjana	1,2	7,3	0,7	0,1	2,7	0,6	20,1	35,4	260,4	0,8	0,8	0,8	0,2	0,0
Espanyoles	2	Suma	17	74	252	42	73	10	358	753	1550	12	12	11	5	1
	12	Mitjana	1,4	6,2	21,0	3,5	6,1	0,8	29,8	62,8	129,2	1,0	1,0	0,9	0,4	0,1
Multinacionals	11	Suma	581	556	220	173	539	115	2978	6018	32080	18	18	18	7	5
	18	Mitjana	32,3	30,9	12,2	9,6	29,9	6,4	165,4	334,3	1782,2	1,0	1,0	1,0	0,4	0,3
Homologades		Suma	586	576	396	203	527	108	2968	5927	32012	15	15	15	8	5
	15	Mitjana	39,1	38,4	26,4	13,5	35,1	7,2	197,9	395,1	2134,1	1,0	1,0	1,0	0,5	0,3

## Lot C1: Servei d'instal·lació i/o configuració de programari, servidors i/o estacions de treball



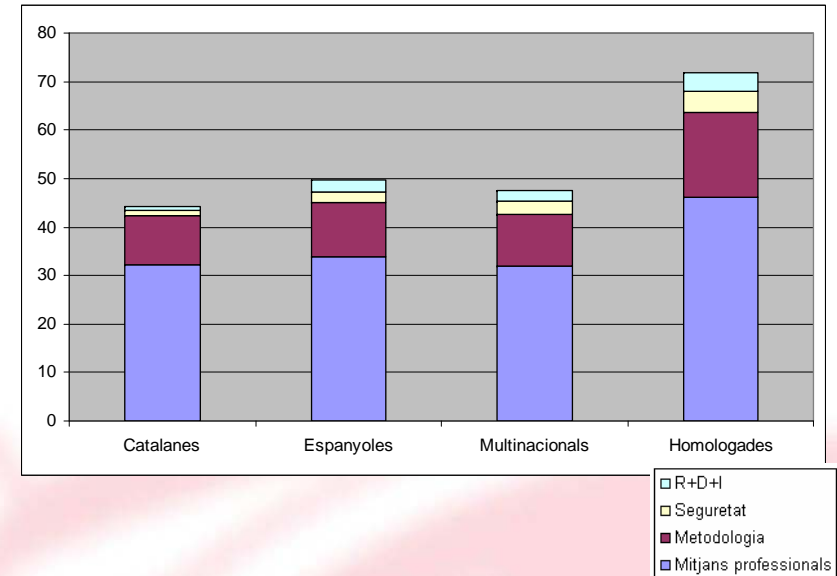
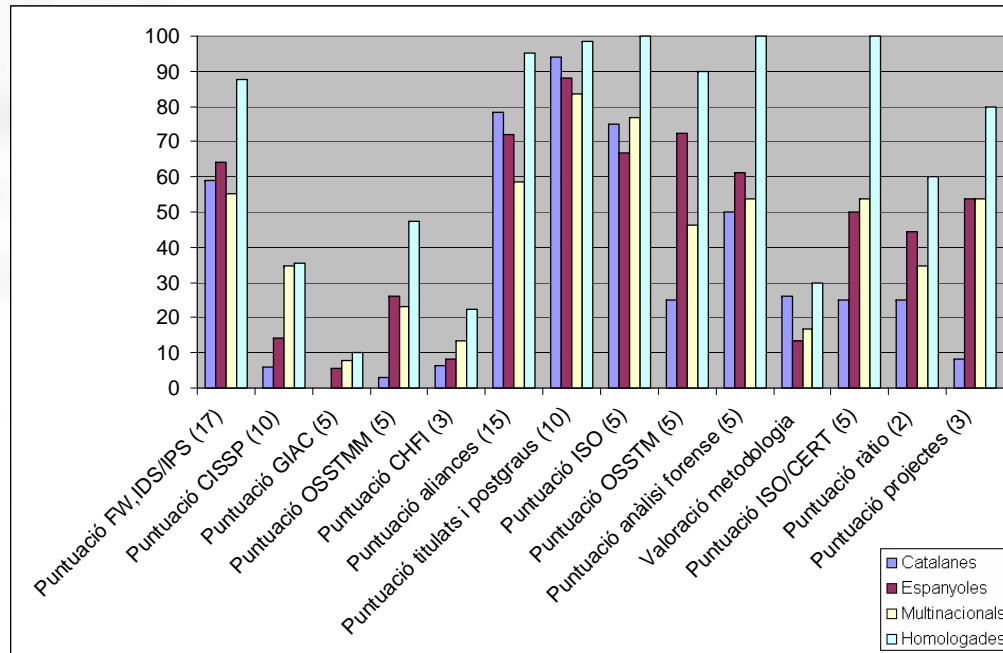
	Homologades - Totals		Tècnics UNIX/LINUX empaquetat	Tècnics certificats UNIX/LINUX empaquetat	Tècnics Microsoft	Tècnics certificats Microsoft	Aliances amb fabricants	Professionals titulació univ. o postgraus	Metodologia BS15000 o ITIL	ISO27001	Professionals certif. CISSP	MCSE security EXPERT	Professionals certif. CISSP MS	Professionals certif. CISSP LX	Total certif. seg. tecnològica	Ràtio R+D+I
Catalanes	2	Suma	232	0	509	219	63	1124	3	1	8	11	0	0	19	10
	4	Mitjana	58,0	0,0	127,3	54,8	15,8	281,0	0,8	0,3	2,0	2,8	0,0	0,0	4,8	2,5
Espanyoles	4	Suma	2867	108	3568	1023	146	6894	13	5	32	75	16	16	139	49
	15	Mitjana	191,1	7,2	237,9	68,2	9,7	459,6	0,9	0,3	2,1	5,0	1,1	1,1	9,3	3,3
Multinacionals	9	Suma	3127	110	7477	2657	239	32545	18	6	110	84	1	1	196	61
	19	Mitjana	164,6	5,8	393,5	139,8	12,6	1712,9	0,9	0,3	5,8	4,4	0,1	0,1	10,3	3,2
Homologades		Suma	4935	195	9215	3358	241	33597	15	9	132	135	15	15	297	48
	15	Mitjana	329,0	13,0	614,3	223,9	16,1	2239,8	1,0	0,6	8,8	9,0	1,0	1,0	19,8	3,2

## Lot C2: Servei instal·lació i/o configuració d'equipament d'electrònica de xarxa i comunicacions



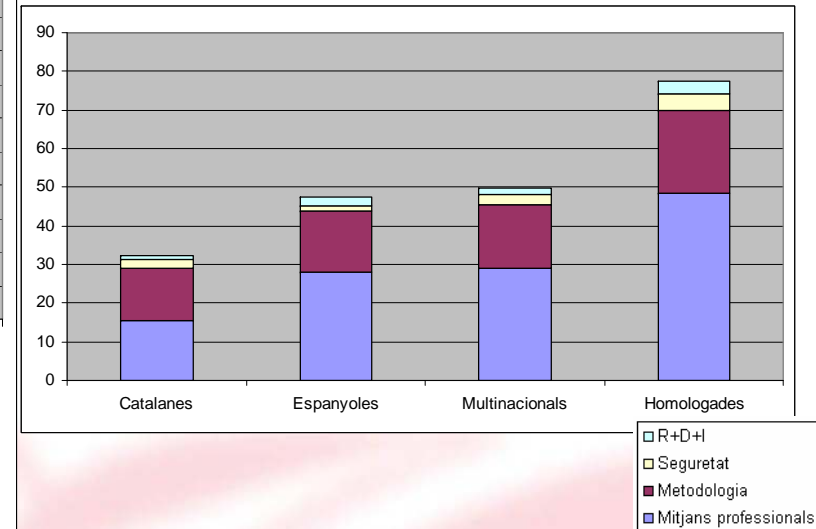
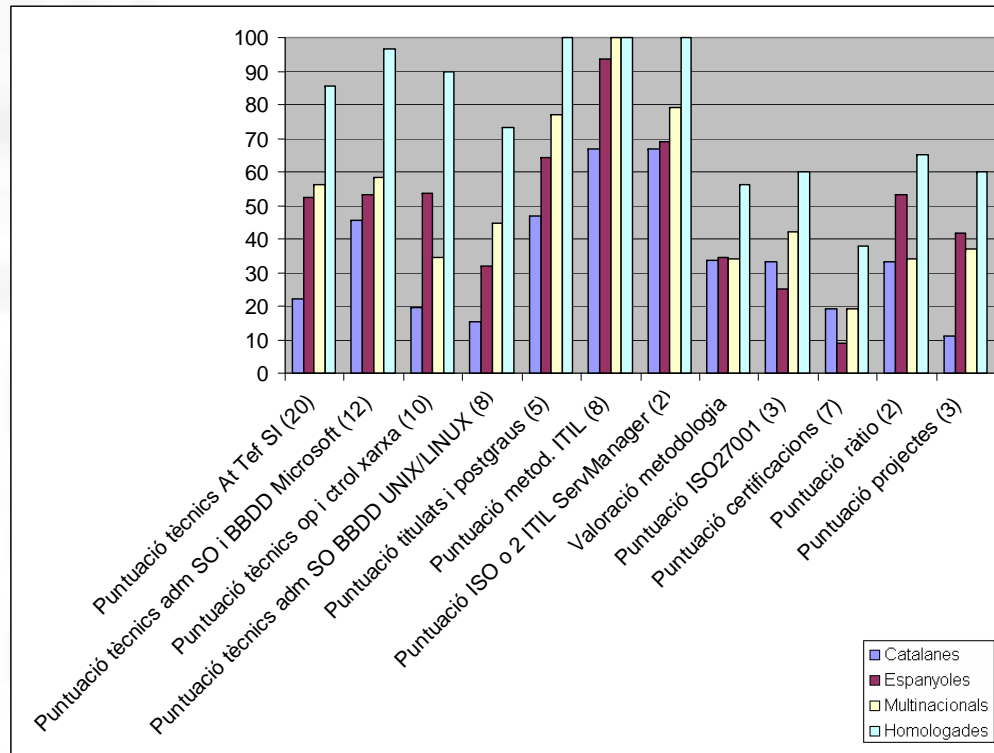
	Homologades - Totals		Professionals titulació universitària	Professionals amb postgraus	Total titulats i postgraus	Tècnics especialistes CISCO	Tècnics certificats CISCO	Tècnics especialistes altres productes	Tècnics certificats altres productes	Aliances amb fabricants	Metodologia BS15000 o ITIL	Professionals certif. seguretat tecnològica	ISO27001	Ràtio R+D+I	Nombre projectes CRT
Catalanes	3	Suma	685	423	1108	125	68	104	70	58	4	52	1	10	1
	5	Mitjana	137,0	84,6	221,6	25,0	13,6	20,8	14,0	11,6	0,8	10,4	0,2	2,0	0,2
Espanyoles	5	Suma	13708	198	13906	892	623	589	242	179	16	163	6	56	35
	19	Mitjana	721,5	10,4	731,9	46,9	32,8	31,0	12,7	9,4	0,8	8,6	0,3	3,0	1,8
Multinacionals	6	Suma	12589	7941	20530	1369	727	994	213	145	16	419	7	50	36
	16	Mitjana	786,8	496,3	1283,1	85,6	45,4	62,1	13,3	9,1	1,0	26,2	0,4	3,1	2,3
Homologades		Suma	13787	8312	22099	1864	1088	1077	510	167	14	526	7	41	27
	15 *	Mitjana	919,1	554,1	1473,3	124,3	72,5	71,8	34,0	11,1	0,9	35,1	0,5	2,7	1,8

## Lot C3: Servei d instal·lació i/o configuració d'equipament de tecnologia de seguretat



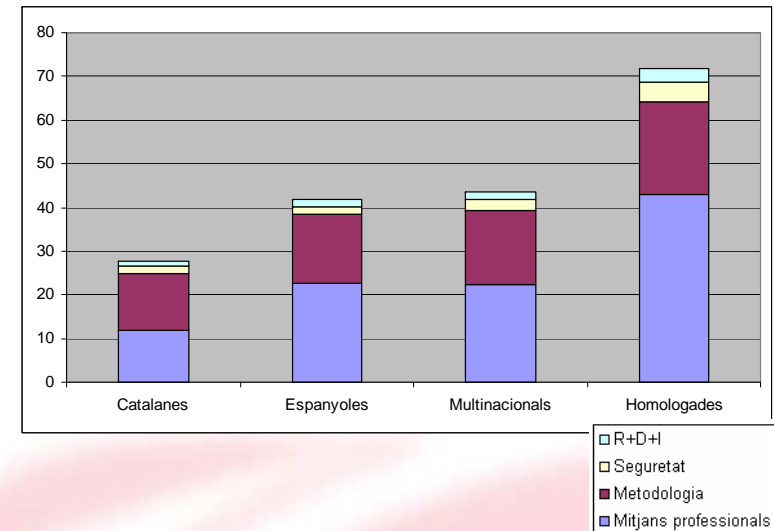
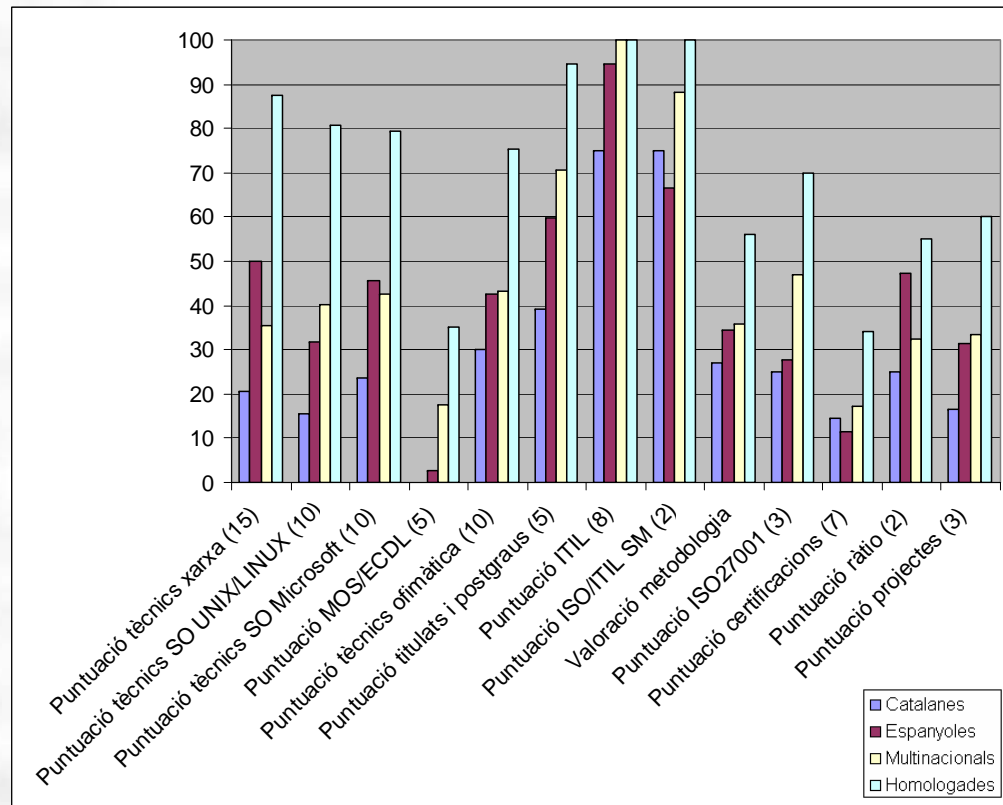
	Homologades - Totals		Professionals certif. FW, IDS/IPS, etc	Professionals CISSP de ISC2	Professionals GIAC de Sans Institute	Professionals OSSTMM i hacking	Professionals CHFI acreditada per EC-Council	Aliances amb fabricants	Professionals titulació univ. o postgraus	ISO27001/27002	OSSTM	Anàlisi forense	Certificació ISO27001	Certificació CERT	Ràtio R+D+I	Nombre projectes CRT
Catalanes	1	Suma	62	6	0	2	1	72	1068	3	1	2	1	0	7	1
	4	Mitjana	15,5	1,5	0,0	0,5	0,3	18,0	267,0	0,8	0,3	0,5	0,3	0,0	1,8	0,3
Espanyoles	6	Suma	477	63	8	75	6	244	2582	12	13	11	8	2	90	49
	18	Mitjana	26,5	3,5	0,4	4,2	0,3	13,6	143,4	0,7	0,7	0,6	0,4	0,1	5,0	2,7
Multinacionals	3	Suma	376	116	8	48	7	136	26729	10	6	7	7	2	40	30
	13	Mitjana	28,9	8,9	0,6	3,7	0,5	10,5	2056,1	0,8	0,5	0,5	0,5	0,2	3,1	2,3
Homologades		Suma	238	92	8	76	9	212	1297	10	9	10	9	3	71	35
	10	Mitjana	23,8	9,2	0,8	7,6	0,9	21,2	129,7	1,0	0,9	1,0	0,9	0,3	7,1	3,5

## Lot D1: Servei d'atenció a usuaris



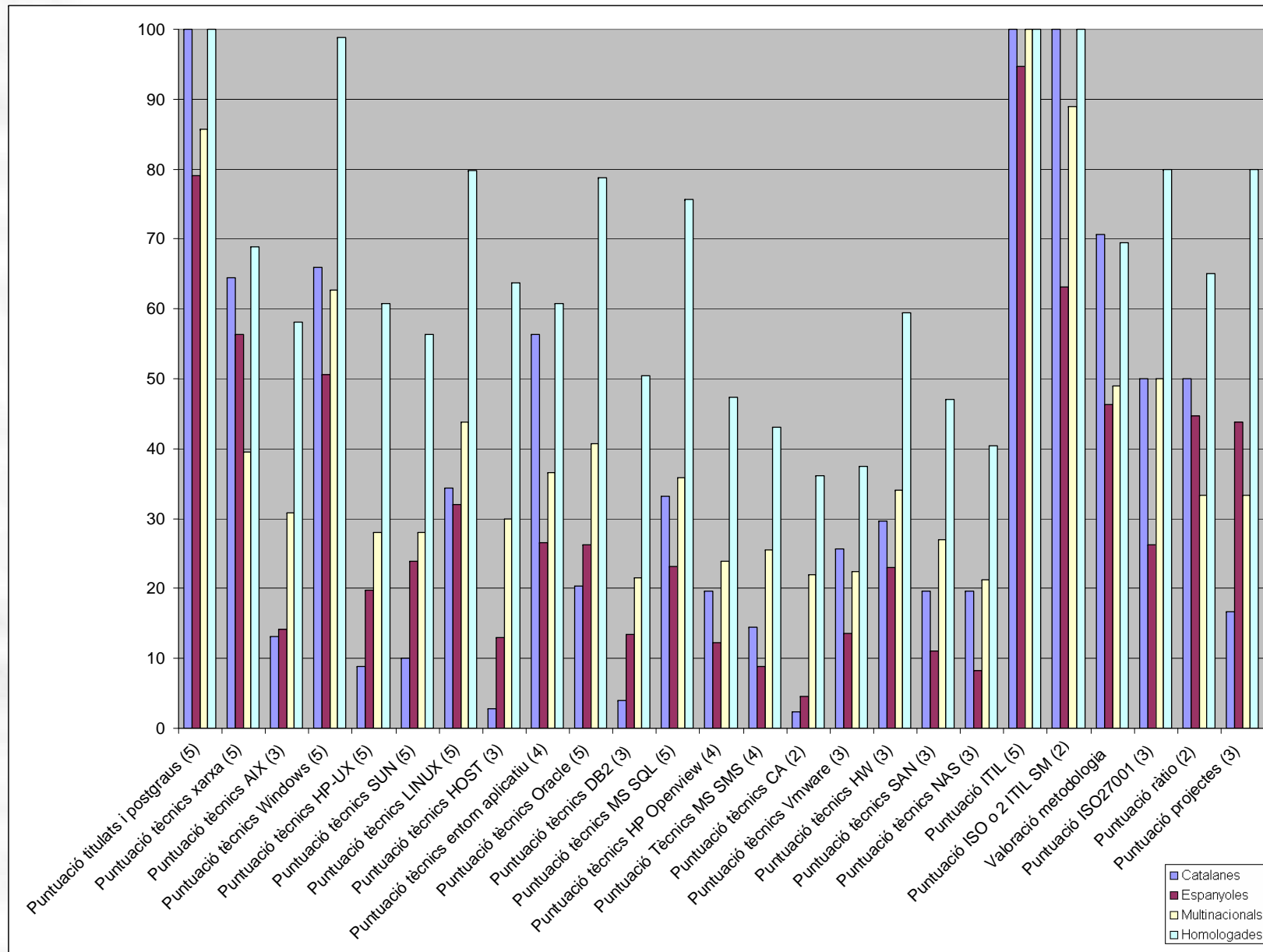
	Homologades - Totals	Tècnics especialistes atenció telefònica suport SI	Tècnics administració SO i BBDD Microsoft	Tècnics operació i control xarxa	Tècnics administració SO i BBDD UNIX/LINUX	Professionals titulació univ. i postgraus tecnològics	ITIL	ISO20000 o 2 ITIL Service Manager	Certificació ISO27001	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total Certificacions	Ràtio R+D+I	Nombre projectes CRT
Catalanes	0	167	342	148	114	1077	2	2	1	12	7	19	7	1
	3	Mitjana 55,7	114,0	49,3	38,0	359,0	0,7	0,7	0,3	4,0	2,3	6,3	2,4	0,3
Espanyoles	4	2403	3590	3389	2879	7277	15	11	4	20	27	47	57	59
	16	Mitjana 150,2	224,4	211,8	179,9	454,8	0,9	0,7	0,3	1,3	1,7	2,9	3,6	3,7
Multinationals	6	4774	5780	2048	3549	33372	19	15	8	59	61	120	50	32
	19	Mitjana 251,3	304,2	107,8	186,8	1756,4	1,0	0,8	0,4	3,1	3,2	6,3	2,6	1,7
Homologades		4323	6553	3897	4704	32439	10	10	6	58	67	125	37	52
	10	Mitjana 432,3	655,3	389,7	470,4	3243,9	1,0	1,0	0,6	5,8	6,7	12,5	3,7	5,2

## Lot D2: Servei de suport *in situ*

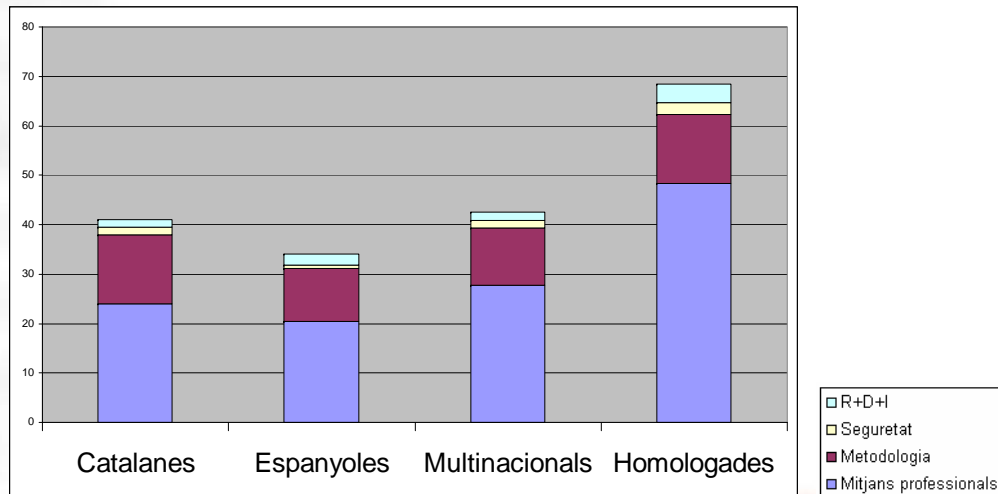


	Homologades - Totals	Tècnics operació i control xarxa	Tècnics administració SO UNIX/LINUX	Tècnics administració SO Microsoft	Certificats MOS (x5)	Certificats EC DL (x1)	Total certif. MOS EC DL	Tècnics ofimàtica Microsoft i Open Source	Professionals titulació univ. i postgraus tecnològics	ITIL	ISO2000 o 2 ITIL Service Manager	Certificació ISO27001	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions
Catalanes	0 Suma	207	156	238	0	0	0	301	1116	3	3	1	19	0	19
	4 Mitjana	51,8	39,0	59,5	0,0	0,0	0,0	75,3	279,0	0,8	0,8	0,3	4,8	0,0	4,8
Espanyoles	5 Suma	3492	3040	3517	25	0	125	2826	7478	17	12	5	51	18	69
	18 Mitjana	194,0	168,9	195,4	1,4	0,0	6,9	157,0	415,4	0,9	0,7	0,3	2,8	1,0	3,8
Multinacionals	5 Suma	1844	2364	2779	892	430	4890	2994	29368	17	15	8	48	49	97
	17 Mitjana	108,5	139,1	163,5	52,5	25,3	287,6	176,1	1727,5	1,0	0,9	0,5	2,8	2,9	5,7
Homologades	Suma	3762	4278	4257	917	430	5015	3404	31931	10	10	7	51	62	113
	10 Mitjana	376,2	427,8	425,7	91,7	43,0	501,5	340,4	3193,1	1,0	1,0	0,7	5,1	6,2	11,3

## Lot D3: Servei de gestió de sistemes, parc informàtic i explotació de xarxa (I)



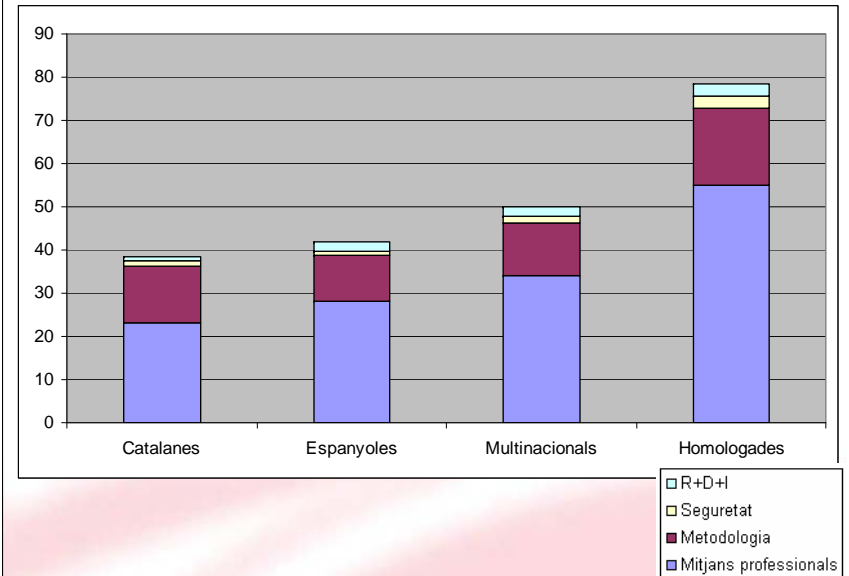
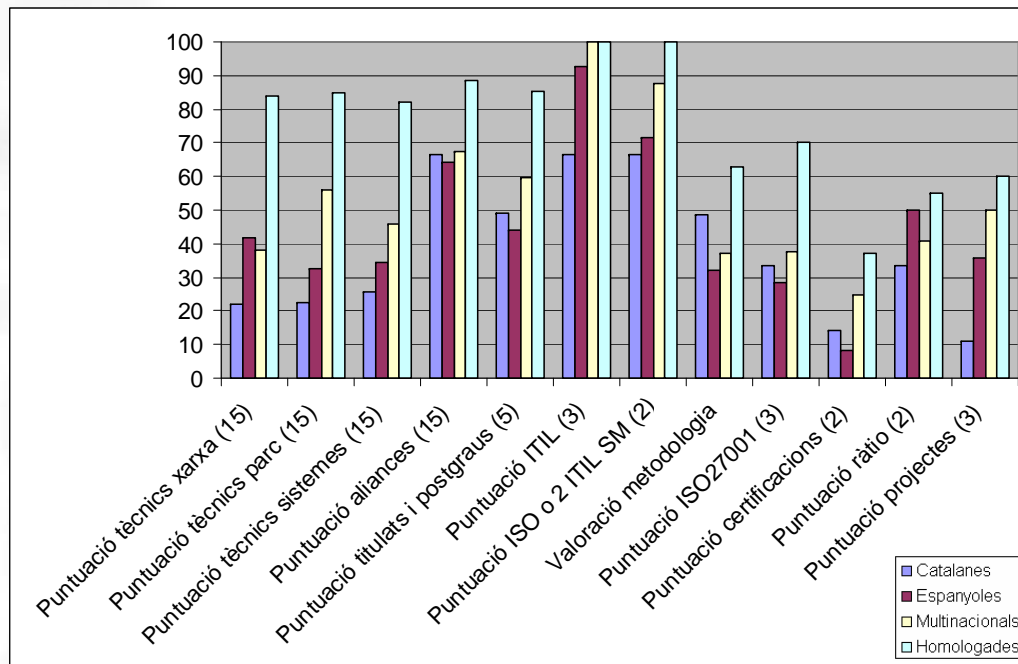
## Lot D3: Servei de gestió de sistemes, parc informàtic i explotació de xarxa (II)



	Homologades - Totals	Professionals titulació univ. i postgraus tecnològics	Tècnics operació i control xarxa	Tècnics administració AIX	Tècnics administració Windows	Tècnics administració HP-UP	Tècnics administració SUN	Tècnics administració LINUX	Tècnics administració HOST	Tècnics administració entorns aplicatiu	Tècnics administració Oracle	Tècnics administració DB2	Tècnics administració MS SQL	Tècnics experts HP Openview	Tècnics experts MS SMS
Catalanes	0 Suma	1124	170	33	171	22	25	86	7	195	51	10	83	49	36
	2 Mitjana	562,0	85,0	16,5	85,5	11,0	12,5	43,0	3,5	97,5	25,5	5,0	41,5	24,5	18,0
Espanyoles	4 Suma	7822	3335	501	3960	597	691	886	433	754	1016	372	1083	292	210
	19 Mitjana	411,7	175,5	26,4	208,4	31,4	36,4	46,6	22,8	39,7	53,5	19,6	57,0	15,4	11,1
Multinacionals	6 Suma	33005	1425	924	3124	847	949	1636	814	1169	1497	485	1617	1023	928
	18 Mitjana	1833,6	79,2	51,3	173,6	47,1	52,7	90,9	45,2	64,9	83,2	26,9	89,8	56,8	51,6
Homologades	Suma	35443	2942	1123	5208	1105	1147	1742	1061	1230	1959	684	2288	1079	892
	10 Mitjana	3544,3	294,2	112,3	520,8	110,5	114,7	174,2	106,1	123,0	195,9	68,4	228,8	107,9	89,2

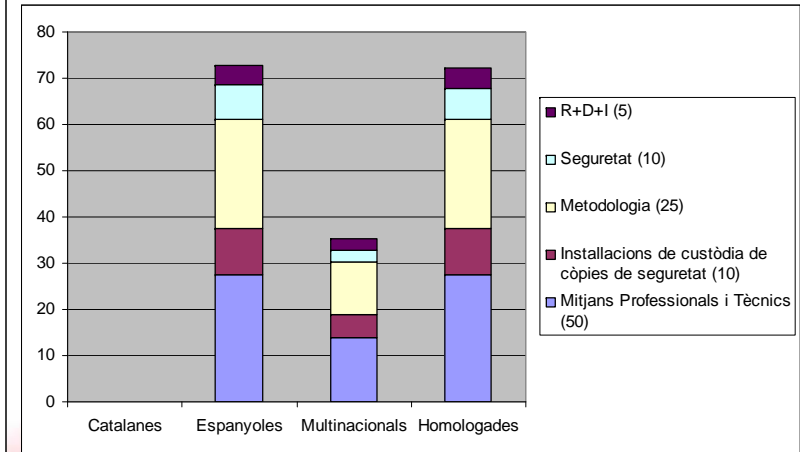
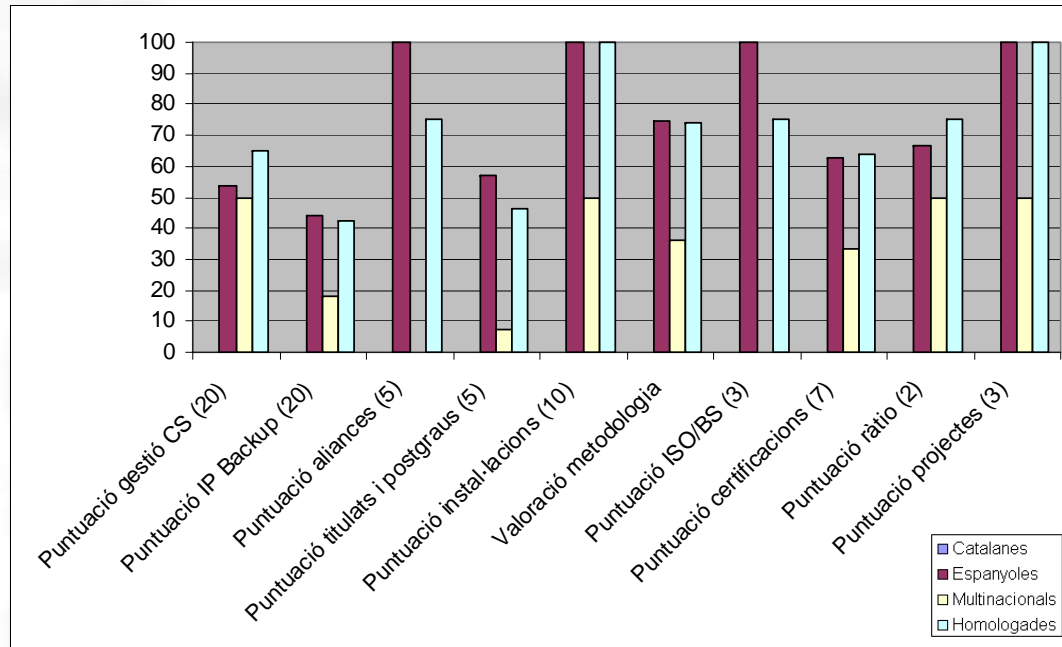
Tècnics experts CA	Tècnics experts VMWare	Tècnics experts HW i manteniment	Tècnics experts emmagatzematge SAN	Tècnics experts emmagatzematge NAS	ITIL	ISO 20000 o 2 prof ITIL Service Manager	Certificació ISO27001	Ràtio R+D+I	Nombre projectes CRT
6	64	74	49	49	2	2	1	7	1
3,0	32,0	37,0	24,5	24,5	1,0	1,0	0,5	3,5	0,5
110	321	548	262	195	18	12	5	57	64
5,8	16,9	28,8	13,8	10,3	0,9	0,6	0,3	3,0	3,4
1107	1001	2470	803	602	18	16	9	51	27
61,5	55,6	137,2	44,6	33,4	1,0	0,9	0,5	2,8	1,5
1064	965	2417	783	631	10	10	8	38	56
106,4	96,5	241,7	78,3	63,1	1,0	1,0	0,8	3,8	5,6

## Lot D4: Servei de manteniment de sistemes, parc informàtic i explotació de xarxa



	Homologades - Totals		Tècnics manteniment xarxa	Tècnics manteniment parc informàtic	Tècnics manteniment sistemes	Aliances amb fabricants	Professionals titulació univ. i postgraus tecnològics	ITIL	ISO 20000 o 2 prof Service Manager	Certificació ISO27001	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total certificacions	Ràtio R+D+I	Nombre projectes CRT
Catalanes	1	Suma	165	169	194	55	1094	2	2	1	14	0	14	7	1
	3	Mitjana	55,0	56,3	64,7	18,3	364,7	0,7	0,7	0,3	4,7	0,0	4,7	2,4	0,3
Espanyoles	3	Suma	1797	1401	1236	160	5718	13	10	4	35	3	38	47	54
	14	Mitjana	128,4	100,1	88,3	11,4	408,4	0,9	0,7	0,3	2,5	0,2	2,7	3,3	3,9
Multinacionals	6	Suma	2838	9616	7026	198	28738	16	14	6	69	61	130	47	38
	16	Mitjana	177,4	601,0	439,1	12,4	1796,1	1,0	0,9	0,4	4,3	3,8	8,1	2,9	2,4
Homologades		Suma	3686	8938	7267	180	32339	10	10	7	77	46	123	34	53
	10	Mitjana	368,6	893,8	726,7	18,0	3233,9	1,0	1,0	0,7	7,7	4,6	12,3	3,4	5,3

## Lot D5: Serveis de custòdia de còpies de seguretat



	Homologades - Totals	Tècnics experts gestió CS	Tècnics experts IP backup	Aliances amb fabricants	Titulacions universitàries i postgraus	Instal·lacions pròpies	Instal·lacions tercers	ITIL	ISO2000 o 2 ITIL Service Managers	ISO27001 o BS25999	Certificacions CISM	Certificacions CISSP	Total Certificacions	Ràtio despesa R+D+I	Projectes CTR
Catalanes	0 Suma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0 Mitjana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Espanyoles	3 Suma	167	146	40	4278	3	3	3	3	3	16	1	17	14	42
	3 Mitjana	55,7	48,7	13,3	1426,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,3	0,3	5,7	4,7	14,0
Multinacionals	1 Suma	103	40	0	36	1	0	1	1	0	6	0	6	6	4
	2 Mitjana	51,5	20,0	0,0	18,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	3,0	0,0	3,0	3,2	2,0
Homologades	Suma	270	186	40	4314	4	3	4	4	3	22	1	23	20	46
	4 Mitjana	67,5	46,5	10,0	1078,5	1,0	0,8	1,0	1,0	0,8	5,5	0,3	5,8	5,1	11,5