

Què és el 112?

És el telèfon que centralitza les trucades d'urgència. És únic a tot l'àmbit europeu i dóna resposta immediata les 24 hores del dia.

Quan s'hi ha de trucar?

Davant d'una situació de perill immediat: accidents, incendis, robatoris, agressions, violència masclista, rescats i catàstrofes.

Qui atén la trucada?

La persona que atén la trucada posa en marxa immediatament un dispositiu per atendre la urgència sigui del tipus que sigui, independentment del lloc on es produeixi.

Quins serveis hi intervenen?

Els serveis públics d'emergències: mossos d'esquadra, policies locals, bombers, protecció civil, sanitaris i agents rurals.

Emergències de persones sordes

SMS: 679 436 200 / Fax: 900 500 112

Quan no s'ha de trucar al 112?

El 112 és un telèfon d'emergències, no d'informació. No s'hi ha de trucar mai per demanar informació sobre el temps, el trànsit, etc. Les trucades inadequades o falses poden perjudicar altres persones que realment es troben davant d'una emergència.

www.gencat.cat/dirip



Telèfon únic
per a trucades
d'urgència



Els Centres d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112

Són centres integrats i permanents que tenen com a objectiu facilitar un espai comú i una estructura de coordinació i d'interacció dels diversos serveis d'emergències de Catalunya: bombers, policies, sanitaris i medi ambient.

La Llei del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, aprovada el 30 de juliol de 2007, preveu dues seus, una a Barcelona i l'altra a Reus. El nou Centre de Reus entrarà en funcionament el juny de 2010 i el de Barcelona es construirà en un futur a l'eix de la Sagrera.

El Centre 112 de Reus

És un edifici singular, autosuficient, amb l'última tecnologia, integrat en l'entorn i respectuós amb el medi ambient.

Ocupa una superfície de 15.000 m². Hi treballaran habitualment 120 persones per torn i el doble en situacions d'excepcionalitat. La plantilla total serà d'unes 500 persones.

El complex compta, a més, amb una torre de telecomunicacions d'uns 45 metres d'altura i un heliport.



Imatge virtual del Centre 112 de Barcelona



Sala operativa del Centre 112 de Reus



Imatge virtual del Centre 112 de Reus