

www.consum.cat

Quines són les empreses comercialitzadores d'últim recurs?

<u>Comercialitzadores</u>	<u>Telèfon d'atenció al client</u>	<u>Adreça de la pàgina web</u>
Endesa energia XXI, S.L.	902 508 850	www.endesaonline.com
Iberdrola comercialització últim recurso, S.A.U.	901 202 020	www.iberdrola.es
Unión Fenosa Metra, S.L.	901 220 380	www.unionfenosa.es
Hidrocantábrico Energía Último Recurso S.A.U.	902 860 860	www.hcenergia.com
EON Comercializadora de último recurso, S.L.	902 222 838	www.eon-espana.com

Quines són les empreses comercialitzadores de mercat lliure amb presència a Catalunya?

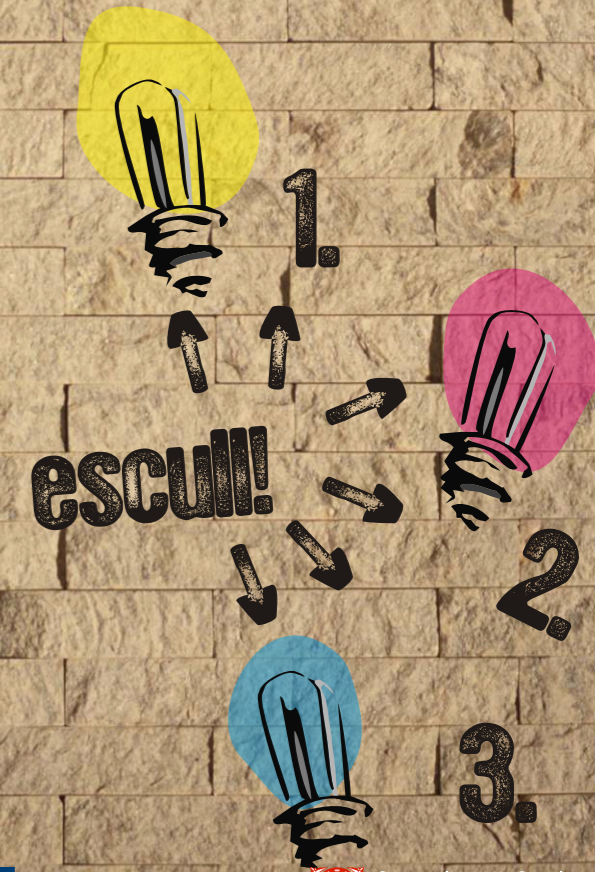
<u>Comercialitzadores</u>	<u>Telèfon d'atenció al client</u>	<u>Adreça de la pàgina web</u>
Bassols Energía Comercial S.L.	900 70 50 50	www.bassolsenergia.com
Céntrica Energía Generación, S.L.U.	902 30 61 30	www.centricaenergia.es
Comercializadora LERSA, S.L.	972 700 094	www.lersaenergia.com
Electracomercial Centelles, S.L.	938 810 931	www.electradis.cat
Endesa Energía S.A.U.	902 530 053	www.endesaonline.com
Eon Energía, S.L.	902 323 090	www.eon-espana.com
Estabanell y Pahisa Mercator, S.A.	902 472 247	www.estabanell.com
Factor Energía, S.A.	902 501 121	www.factorenergia.com
Hidroeléctrica del Valira, S.L.	973 350 044	www.peusa.es
Iberdrola S.A.	901 202 020	www.iberdrola.es
Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U.	902 123 456	www.naturgasenergia.com
Nexus Energía, S.A.	902 023 024	www.nexusenergia.com
Unión Fenosa Coercial, S.L.	901 404 040	www.unionfenosa.es
Hidrocantábrico Energía, S.A.U.	902 860 860	www.hcenergia.com

Altres empreses comercialitzadores de mercat lliure

<u>Comercialitzadores</u>	<u>Telèfon d'atenció al client</u>	<u>Adreça de la pàgina web</u>
Aduriz Energía, S.L.U.	947 190 480	www.adurizenergia.es
Comercializadora Eléctrica de Cádiz, S.A.U.	901 411 100	www.electricadecadiz.es
Eléctrica Sollerense, S.A.U.	971 638 145	www.electricasollerense.es
Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.	956 511 901	www.electricadecceuta.com
Gesternova, S.A.	902 431 703	www.gesternova.com

La liberalització
del mercat energètic:
connecta amb
els teus drets!

www.consum.cat



COM ENS AFECTA LA LIBERALITZACIÓ DEL MERCAT ELÈCTRIC, A LES PERSONES CONSUMIDORES?

Com un pas més en el procés de liberalització del mercat energètic que s'està duent a terme als diferents estats de la Unió Europea, a partir de l'1 de juliol de 2009, desapareix el sistema de tarifes regulades i tots els usuaris d'electricitat passem al mercat lliure. I d'acord amb el Reial Decret 485/2009, de 3 d'abril, es regula l'aplicació de la Tarifa d'Últim Recurs (TUR). D'altra banda, el Reial Decret Llei 6/2009, de 30 d'abril, regula l'aplicació de l'anomenat "bono social".

Què és la Tarifa d'Últim Recurs?

La Tarifa d'Últim Recurs és el preu màxim i mínim establert per l'Administració per a determinats consumidors, per als quals el subministrament elèctric es considera servei universal. Aquests preus poden ser revisats per l'administració, al menys semestralment.

Què és el "bono social"?

És una possibilitat a la que poden optar alguns consumidors (persones físiques) acollits a la Tarifa d'Últim Recurs que compleixin almenys una de les següents condicions:

- Tenir al domicili habitual una potència contractada menor de 3kW.
- Tenir 60 o més anys d'edat, acreditar ser pensionista del Sistema de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat, i acreditar també percebre les quantitats mínimes vigents en cada moment per aquestes pensions.
- Tenir més de 60 anys d'edat i ser beneficiari de pensions de l'extint Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez i de pensions no contributives de jubilació i invalidesa.
- Ser família nombrosa.
- Acreditar formar part d'una unitat familiar que tingui tots els seus membres a l'atur.

Aquest "bono social" cobrirà la diferència entre el cost de la Tarifa d'Últim Recurs i un valor de referència, que marcarà el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, que s'anomenarà "tarifa reduïda".

Els consumidors podran sol·licitar el "bono social" a l'empresa comercialitzadora d'últim recurs que realitzi el subministrament d'energia elèctrica d'acord amb el procediment regulat.

Quines opcions tens com a consumidor?

Des de l'1.7.2009, les tarifes elèctriques de baixa tensió desapareixen. Per tant, si ets consumidor de baixa tensió (si tens subministrament d'energia elèctrica a una tensió igual o inferior als 1.000V) **podràs triar entre:**

- ➔ No fer res i, per tant, romandre com a client a la mateixa **empresa distribuïdora** amb què tens contractada l'electricitat fins l'1.7.2009. A partir d'aquesta data:
 - Si la potència contractada és menor o igual de 10kW, el subministrament serà **traspasat automàticament** a la Tarifa d'Últim Recurs (TUR) de l'empresa comercialitzadora d'últim recurs pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona. El preu de la TUR serà fixat pel Ministeri i vàlid a partir de l'1.7.2009. Serà la mateixa empresa distribuïdora d'energia elèctrica qui informarà els seus clients a quina empresa comercialitzadora d'últim recurs seran traspasats, de forma que el client no haurà de fer cap gestió.
 - Si el teu subministrament es realitza al preu de la TUR, **verifica si compleixes les condicions necessàries per sol·licitar el "bono social"**. Si és així, caldrà que ho sol·licitis a partir de l'1 de juliol de 2009 a l'empresa comercialitzadora segons les condicions que determina el propi Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.
 - Si la potència contractada és major a 10kW, el subministrament serà traspasat automàticament a l'empresa comercialitzadora d'últim recurs pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona. El preu que hauràs de pagar per l'energia consumida no serà la Tarifa d'Últim Recurs (TUR), sinó un altre que es fixarà per ordre ministerial i que, segons el propi RD 485/2009, evolucionarà en el temps de forma que incentivi la contractació amb una empresa comercialitzadora de lliure mercat.

- ➔ **Sol·licitar ofertes i contractar amb una empresa comercialitzadora de mercat lliure.**

ON POTS ACONSEGUIR MÉS INFORMACIÓ?

La Generalitat de Catalunya ofereix als consumidors domèstics suport i informació mitjançant:

- Direcció General d'Energia i Mines. Telèfon 934849400 informacio.qualitat.tarifes.electriciques@gencat.cat
- Institut Català d'Energia. Telèfon 93 622 05 00. icaen@icaen.gencat.cat
- Agència Catalana del Consum: www.consum.cat



Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€
Tarifació per segons. IVA INCLÒS

Quina informació hauran de donar les empreses distribuïdores d'energia als seus clients?

- **Al seu web.** Hi hauran de facilitar el llistat d'empreses comercialitzadores de mercat lliure amb els respectius números d'atenció al client i adreces de pàgina web. En aquest llistat, hauran d'especificar quines d'aquestes empreses comercialitzadores poden donar el subministrament a Tarifa d'Últim Recurs.
- **Per carta.** Fins al gener del 2010, hauran d'incloure en totes les factures que remetin als seus clients amb contracte en vigor una carta on li expliquin el dret a contractar amb una empresa comercialitzadora de mercat lliure i la situació del contracte en cas que no prengui cap decisió. La carta inclourà la relació, telèfon d'atenció al client i pàgina web de les empreses comercialitzadores que operen al mercat.
- **Abans del 15.6.2009.** En cas que no hagi contractat el subministrament amb una empresa **comercialitzadora de mercat lliure**, l'empresa distribuïdora haurà de comunicar-te en una factura, tramesa abans del 15 de juny de 2009, a quina empresa comercialitzadora serà **traspasat** el teu subministrament

Recomanacions generals abans de contractar:

- **Pots escollir** quina empresa comercialitzadora vols que et presti el servei.
- No és obligatori contractar la Tarifa d'Últim Recurs (**TUR**).
- Informa't dels **preus, els descomptes... de** tots els **serveis** que t'ofereix l'empresa.
- **Estudia** molt bé l'**oferta de la nova companyia** abans de donar-te d'alta.
- Pregunta quins són els **requisits** per fer el canvi de companyia, si realment t'interessa.
- **No facilitis les teves dades bancàries, ni les factures anteriors, ni les teves dades personals, si no estàs realment segur de la contractació.**
- Si tens contractat algun finançament amb la **companyia actual**, informa't de com quedarà.
- **Llegeix detingudament el contracte, i mai no signis un document en blanc.**
- El nou contracte s'ha de realitzar **per escrit** i en exemplar doble.
- **Si reps una trucada telefònica o una visita inesperada al teu domicili per a què canviïs de companyia elèctrica, no et precipitis i recorda que tens 7 dies per desistir** del contracte sense haver de donar cap justificació.
- Totes les empreses disposen de **fulls oficials de reclamació/denúncia**.
- És una garantia escollir una **empresa adherida al sistema arbitral de consum**.