

# Tècniques de treball en equip i dinàmica de grups

Comunicació i habilitats  
Actualització-aprofundiment  
Codi: 10297/2010-1

## Objectius

Conèixer els conceptes bàsics de la dinàmica de grups en un entorn laboral.

Diagnosticar els principals aspectes del treball en equip.

Practicar tècniques de treball en grup i treball en equip. Millorar les relacions i les dinàmiques dins l'equip de treball.

## Persones destinatàries

Empleats públics de la Generalitat dels grups A, B i C.

## Programa

1. Definició de grup i equip. Característiques i diferències
2. Com passar del treball en grup al treball en equip? La gestió del canvi. Tècniques de treball en grup. Característiques
3. Diagnòstic i avaluació grupal de la situació actual.
4. La comunicació dins d'un equip de treball
5. La sociodinàmica: diagnòstic i gestió dels estils i actituds dins d'un grup.
6. Les relacions interpersonals dins d'un grup de treball. Els estils personals / estils de comunicació dins d'un grup de treball.
7. La percepció: personal i grupal.

## Metodologia

L'activitat es desenvolupa mitjançant una metodologia de tipus taller:  
interactiva i participativa, amb treballs i jocs.  
No es tracta d'aprendre conceptes per emmagatzemar-los, sinó de "vivenciar-los" a l'efecte de ser capaços de treballar-hi.

## Professorat

Imma Domínguez Domínguez  
Pedagoga i formadora en temes de comunicació

## Dates i horari

20, 23, 27 i 30 de setembre de 2010.  
De 10 a 15 hores

## Lloc

Universitat de Lleida  
Carrer de Jaume II, 71, Aula 2.03  
25001 Lleida

## Places

20

## Hores lectives

20

## Matrícula

140 euros  
El personal al servei de l'Administració de la Generalitat està exempt de pagament.  
Cal realitzar les inscripcions a través dels/de les responsables de formació de cada departament.

## Certificat

A l'alumnat que assisteixi al 80% de les hores lectives i superi les proves que s'estableixin, se li expedirà un certificat d'assistència i aprofitament.

**Responsable**

Carina Palau Gene

**Organització**

Escola d'Administració Pública de Catalunya

Activitat finançada pel Fons de Formació Contínua de Catalunya.