Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria per a la Immigració

MATERIALS DE SUPORT A L'ACOLLIDA EN L'ÀMBIT DEL TREBALL

چلیئے کام کا آغاز کرتے ہیں

کتلونیا میں حصول روزگار کا بہتر طریقہ یہ ہے کہ ہم اپنے ملک سے کسی کتلان کمپنی کے ذریعے کام کا کنٹریکٹ لے کر اور کام کی ریذیڈنسی کے ساتھ کام کا آغاز کریں ۔کام کے اجازت نامے کے بغیر وہ حقوق حاصل نہیں ہوتے جو کتلونیا میں مرد و خواتین مزدوروں کو حاصل ہیں

جب میں اپنے ملک میں تھا تو میرا خیال تھا کہ کتلونیا میں کام کرنے کیلیئے وہاں پہنچنا ہی کافی ہے لیکن ایسا نہیں ہے کیونکہ ایسا کرنا غیر قانونی ہے کتلونیا میں کام کرنے کیلیئے کام اور رہائش کی ریذیڈنسی ہونا لازمی ہے

مختلف قسم کی کام اور رہائش کی ریذیڈنسی ہوتی ہیں جیسے عارضی کام کی ابتدائی ریذیڈنسی یا سیزن کے کام کیلیئے محدود مدت کی ریذیڈنسی

دونوں ریذیڈنسیوں میں کیا فرق ہے؟

عارضی کام کی ابتدائی ریذیڈنسی ایک سال کیلیئے ہوتی ہے اور اس کی تجدید ہو سکتی ہے جبکہ سیزن کے کام کیلیئے محدود مدت کی ریذیڈنسی سال سے کم عرصہ کیلیئے ہوتی ہے اور اس کی تجدید ممکن نہیں ہوتی جب یہ ریذیڈنسی ختم ہو جائے تو اپنے ملک واپس جانا لازمی ہے

حصول روزگار کتلونیا میں تمام خواتین مرد شہریوں کا قانونی حق ہے ۔جس سے وہ زندہ رہنے کیلیئے وسائل حاصل کر سکتے ہیں اور معاشرے کا براہ راست حصہ بن کر اس میں شرکت کرنے کا ایک ذریعہ بھی ہے

روزگار کی تلاش اتنی آسان نہیں جتنی سمجھی جاتی ہے ۔حصول روزگار کیلیئے اس کی تلاش کرنا بہت ضروری ہے اور اگر آپ کے پاس مناسب ریذیڈنسی موجود ہو تو مختلف

ادارے تلاش روزگار میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں اور آپ کو بہت سے موقع بھی میسر ہوں گے

لیگل دستاویزات کے علاوہ کتلان زبان سیکھنے سے آپ کو کام کی تلاش میں مدد مل سکتی ہے جو بہت ضروری ہے

میرا خیال تھا کہ کام کرنا صرف مرد حضرات کیلئے لازمی ہے لیکن یہاں آ کر پتہ چلا کہ عورتیں بھی کام کرتی ہیں اور ماہانہ آمدنی انہیں خودمختار ہونے میں مدد دیتی ہے

حصول روزگار کیلئے کام کرنے کے دو طریقے ہیں ۔ ہم اپنے طور پر کوئی کاروبار کر سکتے ہیں کہیں ملازمت کر سکتے ہیں ۔ جب ہم cuenta ajena پر کام کرتے ہیں جس کا مطلب کسی دوسرے کیلئے کام کرنا ہے جو ہمارا کنٹریکٹ کرتا ہے ۔ جب ہم cuenta propia پر کام کرتے ہیں اس کا مطلب ہے کہ ہم اپنے طور پر کائی کاروبار کرتے ہیں

میری ایک دکان ہے اور میں اسے اپنی مرضی سے چلاتا ہوں کیونکہ اس کے نفع ونقصان کا میں ذمہ دار ہوں ۔ اگر کسی مہینے کاروبار میں مندہ ہو تو بھی مجھے ملازموں کی تنخواہیں ان سوشل سیکورٹی ٹیکس ، دکان کا کرایہ بجلی کا بل اور دوسرے اخراجات کو پورا کرنا پڑتا ہے

میں ایک کمپنی میں کام کرتا ہوں ۔ مجھے کسی قسم کا کوئی فکر نہیں ہوتا کیونکہ مجھے پتہ ہے کہ مہینے کے آخر میں تنخواہ مل جائے گی لیکن کی کسی ملازمت کرنے کا مطلب کمپنی کے اصول وضوابط اور وقت کی پابندی کرنا پڑتی ہے

اگر ہماری ملازمت ختم ہوگئی ہو اور ہم دوسری جگہ کام کی تلاش میں ہیں تو ہمیں چاہیئے کہ جنرلیتات کے محکمہ روزگار (Oficina de Treball de la Generalitat) میں اپنا نام درج کروائیں

اگر میں اپنا نام محکمہ روزگار میں درج کرواتا ہوں تو کیا مجھے ملازمت مل جائے گی؟

محکمہ روزگار میں نام کا اندراج لازمی ہے مگر اس کے ساتھ ساتھ بہتر ہے کہ اتوار کے روز اخبارات میں ملازمت کے اشتہار دیکھتے رہیں

مجھے جب بھی کسی ملازم یا ملازمہ کی ضرورت ہوتی ہے تو میں کتلان تلاش روزگار کے محکمہ SOC (سروئی دے آکوپاسیون دے کتلونیا) سے رجوع کرتا ہوں اور اب تک جتنے بھی خواتین و مرد کو ملازم رکھا ان کیلئے soc سے رابطہ کیا

اخبارات میں تلاش روزگار کے ساتھ ساتھ بہتر ہے کہ soc کی ویب سائٹ میں ملازمت کی تلاش کرنا چاہیئے جس کا ایڈریس ہے
www.oficinatreball.net جہاں پر مختلف ملازمتوں کی پیش کش موجود ہوتی ہے ۔ انٹرنیٹ میں دوسری ویب سائٹ بھی موجود ہیں جہاں ملازمت کی پیشکش بارے رابطہ کیا جاسکتا ہے

اگر آپ کو کوئی کام کی پیش کش ایسی ملے جس میں آپ کو دلچسپی ہو تو وہاں آپ اپنے کوائف نامہ یا cuirriculum بھیجیں یا ٹیلی فون کریں۔ اگر کسی ملازمت کی پیش کش کے ساتھ ٹیلی فون نمبر درج ہو تو میں ہمیشہ پہلے فون کرتا ہوں

ایک منٹ! یہ کوائف نامہ یا cuirriculum کیا ہوتا ہے ؟

کوائف نامہ یا cuirriculum اسے کہتے ہیں جس میں آپ کے تعلیمی پیشہ وارانہ قابلیت اور جو کام آپ کر سکتے ہیں اس بارے کوائف درج ہوتے ہیں ۔اس کوائف نامہ میں اس بات کی وضاحت ہونا چاہیئے کہ ہم کون ہیں اور ہماری کیا ضرورت ہے

اس کے علاوہ ایسے ادارے بھی ہیں جو دوسری کمپنیوں کیلئے افرادی قوت کا انتخاب کرتے ہیں ان کو تلاش روزگار کے ادارے یا ETT کہا جاتا ہے

تلاش روزگار کے ادارے کام کیلئے ملازمت دیتے وقت ملازم سے کوئی فیس وغیرہ نہیں لیتے ۔انہیں کمپنی یا ادارہ ادائیگی کرتا ہے

تلاش روزگار کے ادارے ETT ملازمت کا کنٹریکٹ کرتے ہیں اور اس کے بعد دوسرے ادارے کو افرادی قوت فراہم کرتے ہیں اس کا مطلب ہے کہ ETT ملازمت کا معاہدہ کر کے دوسرے ادارے کو افرادی قوت فراہم کرتے ہیں

جب ہم عملی دنیا میں قدم رکھتے ہیں تو ہمیں سوشل سیکورٹی کے بارے میں مکمل معلومات ہونا چاہیئے ۔سوشل سیکورٹی کا نظام ملازمیں کو بیماری اور بیروزگاری کی صورت میں تحفظ فراہم کرتا ہے

سوشل سیکورٹی کا ادارہ ہمیں کس صورت میں مدد دیتا ہے؟

سوشل سیکورٹی کی وجہ سے ہمیں میڈیکل سروس تک رسائی حاصل ہوتی ہے ۔ہم کسی بھی ہسپتال ڈاکٹر، شعبہ حادثات میں کوئی بھی اضافی خرچہ کیئے بغیر جا سکتے ہیں

سوشل سیکورٹی ٹیکس مالکان اور ملازمین دونوں کو ادا کرنا پڑتا ہے

جب آپ کو پہلی دفعہ تنخواہ والا صفحہ ملتا ہے اور آپ اس میں دیکھتے ہیں کہ آپ کی تنخواہ کا ایک حصہ سوشل سیکورٹی کی مد میں کاٹ لیا گیا ہے تو ہمیں عجیب سا لگتا ہے لیکن بعد میں جب اس کی اہمیت کا اندازہ ہوتا ہے تو پھر اسے بہتر طریقے سے سمجھ سکتے ہیں

میڈیکل سروس تمام افراد کیلئے ہوتی ہے تاہم دوسری اضافی امداد کے حصول کیلئے ضروری ہے کہ متعلقہ افراد نے سوشل سیکورٹی کی قانون کے مطابق مقرر کردہ کم از کم رقم کی ادائیگی کی ہو

دوسری قسم کی امداد کے حصول کیلئے مجھے کیا کرنا ہوگا؟

سوشل سیکورٹی ٹیکس دینے کی صورت میں اگر کسی کے ہاں بچے کی پیدائش ہوتو آپ کا قانونی حق ہے کہ آپ چار ماہ تک بچے کی نگہداشت کیلئے تنخواہ کے ساتھ چھٹی لے سکتے ہیں اگر یہ چھٹی عورت لےتو اسے ماں کیلئے چھٹی اور اگر مرد لےتو باپ کیلئے چھٹی کہا جاتا ہے

اس کا مطلب ہے کہ اگر میں اور میری شریک حیات اس چھٹی سے فائدہ اٹھا چاہیں تو دونوں ملا کر آٹھ ماہ کی چھٹی لے سکتے ہیں؟

نہیں۔قانون کے مطابق ماں اور باپ دونوں مل کر یا الگ الگ کل چار ماہ کی چھٹی لے سکتے ہیں مگر اس کیلئے ضروری ہے کہ آپ نے کم از کم چھ مہینے تک سوشل سیکورٹی ٹیکس ادا کیا ہو

اگر میں بیمار ہو جاؤں اور کام کرنے نہ جاسکوں تو اس صورت میں بھی مجھے کوئی مدد ملتی ہے؟

اگر ہمیں کوئی عام بیماری جیسے شدید بخار یا کوئی آپریشن وغیرہ کا معاملہ ہو جس کی وجہ سے کام پر نہیں جاسکتے تو ہمیں بیماری کی چھٹی کا حق حاصل ہے مگر اس کیلئے لازم ہے کہ پچھلے پانچ سالوں میں کم از کم چھ ماہ سوشل سیکورٹی کا ٹیکس ادا کیا گیا ہو اور اس کے علاوہ ڈاکٹری سرٹیفکیٹ کا پیش کرنا لازمی ہے

اگر کسی کو کوئی حادثہ پیش آجاتا ہے یا کام کے دوران اسے کوئی ایسی بیماری لگ جاتی ہے تو اس کیلئے کم از کم ٹیکس کی کوئی شرط نہیں۔ایسی صورت میں ہمیشہ تنخواہ کے ساتھ بیماری کی چھٹی کا حق ہوتا ہے

بیروزگاری کی صورت میں سوشل سیکورٹی کی جانب سے ہمیں اپنے ادا کیے ہوئے ٹیکس کا ایک حصہ وصول کرنے کا حق ہوتا ہے۔اسے بیروزگاری الاؤنس کہا جاتا ہے اور اس کا مقصد یہ ہوتا ہے کہ تلاش روزگار کے دوران آپ کو معاشی پریشانی کم سے کم ہو۔بیروزگاری الاؤنس حاصل کرنے کیلئے ضروری ہے کہ آخری چھ سالوں میں کم از کم ایک سال تک لیگل کام کیا ہوا ہو

اگر میں نے صرف ایک سال تک کام کیا ہو اور بیروزگار ہو جاؤں تو ایسی صورت میں میں کتنے عرصہ کیلئے بیروزگاری الاؤنس لے سکتا ہوں؟

ایک اندازے کے مطابق اگر کسی نے ایک سال تک کام کیا ہو تو اسے چار ماہ کیلئے بیروزگاری الاؤنس مل سکتا ہے

اس کا مطلب ہے کہ میں فارغ بیٹھ کر تنخواہ لیتا رہوں گا؟

نہیں اس کا مطلب یہ نہیں۔جب کوئی شخص بیروزگاری الاؤنس کی درخواست دیتا ہے تو اس کا مطلب ہے کہ اسے اس دوران پوری جانفشانی سے روزگار کی تلاش

جاری رکھنا چاہئے اور اسے جہاں کہیں بھی کام ملے وہاں ملازمت کرنا چاہئے اگر کوئی شخص کام تلاش نہیں کرتا تو اس کا بیروزگاری الاؤنس ختم کیا جاسکتا ہے

اگر میں گھر کی صفائی کا کام کرتا ہوں تو بھی مجھے بیروزگاری الاؤنس ملے گا؟

حقیقت یہ ہے کہ جو لوگ گھروں میں کام کرتے ہیں ان کیلئے بیروزگاری الاؤنس نہیں ہوتا تاہم اس بارے میں غور کیا جارہا ہے اور ممکن ہے کہ مستقبل میں گھریلو کام کرنے والے افراد کو بھی بیروزگاری الاؤنس کا حق مل سکے

جب ہم کتلونیا میں پہلی دفعہ آتے ہیں اس کی وجہ یہ ہے کہ ہمیں ہمارے ملک سے کام کے معاہدہ پر ملازمت ملی ہے۔ کام کے معاہدہ کا مطلب ہوتا ہے کہ ملازم یا ملازمہ اور کمپنی اس بات کا معاہدہ کرتے ہیں کہ وہ دونوں ملازمت کو جاری رکھیں گے

مجھے کیسے علم ہوگا کہ میرے کام کے معاہدہ پر عمل درآمد ہورہا ہے؟

یہ جاننے کیلئے ضروری ہے کہ ہمیں پتہ ہو کہ کمپنی نے ہمارا نام سوشل سیکورٹی میں درج کرا دیا ہے۔ سوشل سیکورٹی میں نام کا اندراج کام شروع کرنے سے پہلے کروانا لازمی ہے

اس بات کا کیسے پتہ لگایا جاسکتا ہے؟

سوشل سیکورٹی میں اپنے نام کے اندراج کا پتہ لگانے کیلئے tesoreria general de la seguridad social میں اپنے کام کے اندراج بارے رپورٹ مانگی جاسکتی ہے یا ٹیلی فون 050 502 901 پر رابطہ کرکے پتہ لگایا جاسکتا ہے

تمام ملازمین کو حق ہے کہ وہ سنڈیکیٹ میں اپنے نام کا اندراج کروائیں۔ سنڈیکیٹ مزدوروں کی یونین کو کہا جاتا ہے جو رضاکارانہ طور پر مزدوروں کے حقوق کا دفاع کرتی ہیں۔ جو لوگ سنڈیکٹ کے رکن بنتے ہیں ان کو ماہانہ کوٹہ ادا کرنا پڑتا ہے

مزدور یونین کس طرح میرے حقوق کا دفاع کرتی ہیں؟

کسی بھی کمپنی میں سنڈیکٹ مزدوروں کے نمائندہ ہوتے ہیں۔ جو مزدوروں کی تنخواہوں۔ کام کے اوقات۔ کام کے بارے شرائط اور مالکان کے ساتھ ملازموں کے حقوق کے حصول کیلئے مذاکرات کرتے ہیں

اگر ہم ملازمت کررہے ہیں یا بیروزگار ہیں پیشہ وارانہ تربیت کا وظیفہ ہمارا حق ہے۔ ان پیشہ وارانہ کورس میں ہماری پیشہ وارانہ صلاحیتوں کو بہتر بنانے کیلئے معلوماتی پروگرام شامل ہوتے ہیں۔ بیروزگار افراد جن کا نام محکمہ تلاش روزگار میں درج ہے وہ یہ کورس کرسکتے ہیں اور اس سلسلے میں جزلیات کے محکمہ روزگار (oficina de treball de la Generalitat) سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں یا کتلان محکمہ تلاش روزگار کی ویب سائٹ سے ان کو نئے کورسوں کے بارے اطلاع مل سکتی ہے

بیروزگار ہونا ایک کٹھن مرحلہ ہے۔اس میں وقت کا ضیاع اور مایوسی ہونا عام سی بات ہے۔محکمہ تلاش روزگار کے پیشہ وارانہ کورس سے آپ متحرک رہتے ہیں اور ایسے ہنر سیکھتے ہیں جو آئندہ آپ کیلئے کارآمد ہو سکتے ہیں

برسرروزگار افراد کیلئے بھی مسلسل تربیتی کورس ہوتے ہیں۔ایسے کورسوں کا اہتمام آپ کے اپنے ادارے میں بھی ممکن ہے یا سنڈیکٹ یا پیٹرن تنظیموں کے دفاتر میں اس کا اہتمام کیا جا سکتا ہے

جب میں نے کام کا آغاز کیا تو میں نے کبھی سوچا بھی نہیں تھا کہ مزید تربیتی عمل کو جاری رکھ سکوں گا۔اگر آپ نے اپنے تنخواہ میں اس کیلئے ٹیکس کی ادائیگی کی ہے تو یہ آپ کا حق ہے اس کے علاوہ آپ جو بھی کورس کرتے ہیں وہ آپ کی ملازمت سے متعلقہ ہوتا ہے جو سب کے فائدہ میں ہے آپ کیلئے، آپ کے مالک کیلئے اور آپ کی کمپنی کیلئے

حصول روزگار سے ہم زندگی گذارنے کیلئے وسائل حاصل کرتے ہیں مگر اس کے ساتھ ساتھ ہم اپنے میزبان معاشرے کے متحرک رکن بھی بنتے ہیں