



CENTRE D'ESTUDIS JURÍDICS
I FORMACIÓ ESPECIALITZADA



Inscripció

La inscripció és gratuïta. Cal que la formalitzeu enviant un correu a npf@gencat.cat abans del 22 de setembre de 2009 (inclòs) amb totes les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom exacte del curs
- Nom i cognoms (1r. i 2n.)
- Número de DNI (amb lletra) o NIE
- Professió de formació i professió exercida actualment
- Direcció general de la qual depeneu, si treballeu al Departament de Justícia
- Nom exacte del lloc de treball (sense abreviatures ni sigles) i adreça completa: codi postal, apartat de correu, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil particular)
- Adreça de correu electrònic de la feina (indiqueu-nos una adreça corporativa individual per tal que rebeu correctament les notificacions personals relatives al seminari)

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniqueu les vostres dades personals:

- Adreça del domicili personal (amb codi postal)
- Telèfon fix personal
- Adreça de correu electrònic personal

Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern, no es comunicaran les vostres dades personals a tercers; només les farem servir per enviar-vos la documentació relativa al curs.

Les places són limitades.

Codi

CEJFE: 90/06/04/09
FFC: 11784

Dia i hora

Dimarts 29 de setembre de 2009, de 8.45 a 14 h

Lloc

Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada
Carrer Ausiàs March, 40
08010 Barcelona

Activitat finançada pel Fons de formació
contínua de Catalunya

VIII seminari especialitzat en gestió del coneixement

Tot sobre comunitats en línia en l'àmbit públic

Barcelona
29 de setembre de 2009

Presentació

Pretenem, en aquest nou seminari, aprofundir en l'anàlisi de les comunitats virtuals (CoP) a les administracions públiques, en aspectes com el disseny, la gestió i el desenvolupament viable d'iniciatives.

Volem treballar, també, en els diferents tipus de comunitats virtuals i la seva contribució al canvi en el treball col·laboratiu a l'Administració pública o l'evolució general de la societat del coneixement. Aspectes com l'obertura a l'exterior o la connexió de comunitats i identitat digital ens semblen fonamentals.

Una segona part, més pràctica, ens acostarà a la realitat del treball del moderador de comunitat en un àmbit que hem triat intencionadament distant: les comunitats de consumidors, com Coca-Cola.

Tractarem d'un tema important per al manteniment de les CoP: les mètriques, els indicadors objectivables d'una comunitat, també en termes de ROI (retorn d'inversió).

Finalment, hi intervindrà un expert mundial en comunitats d'aprenentatge a l'organització, Jay Cross, que ens aportarà la seva experiència en àmbits tan rellevants com el de l'aprenentatge informal i el de les comunitats virtuals. Actualment impulsa l'aprenentatge informal i el web 2.0 per promoure la col·laboració i accelerar el rendiment a les organitzacions.

Destinataris

E-moderadors i coordinadors de les comunitats de pràctica del programa Compartim i altres persones interessades

Per seguir el seminari i participar-hi en línia

- Retransmissió del seminari des del web d'[Sclipo](#)
- Etiqueta de Twitter: #compartim (per seguir tots els missatges de l'acte des de <http://search.twitter.com/>)
- Fòrum a Wikispaces:
<http://comunitatonlineapp.wikispaces.com/message/list/home>

Programa

8.45-9 h

Acreditació i lliurament de documentació

9-9.15 h

Presentació

Sr. Jesús Martínez Marín
Responsable de Nous Programes Formatius

9.15-10.15 h

Ponència

El paper de les comunitats virtuals a l'entorn actual de l'Administració pública

Sr. Carlos Guadián Orta

Director d'Innovació i Comunicació de l'empresa Autoritas Consulting

10.15-11 h

Ponència

Classificació, ordenació i valoració de les principals comunitats virtuals. Nous criteris de relació i treball col·laboratiu a l'Administració pública

- *Què és una comunitat?*

- *El poder de les comunitats virtuals*

- *Components i bases d'una comunitat: Mashups, wikis i blocs.*

- *Principals exemples i tipus de comunitats*

Sra. [Dolors Reig Hernández](#)

Experta en tecnologies 2.0, aprenentatge electrònic 2.0 i web social semàntic

11-11.30 h

Pausa

11.30-12.15 h

Ponència

Presentació del projecte forumclínic

Sra. Immaculada Grau Corral

Directora del projecte forumclínic

12.15-12.45 h

Ponència

Les deu principals aportacions metodològiques del programa Compartim: creació i viabilitat de comunitats de pràctica i treball col·laboratiu

Sr. Mario Pérez-Montoro Gutiérrez

Doctor en Filosofia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona, professor de documentació i processos formatius de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la mateixa Universitat

Sr. Joaquín Gairín Sallán

Catedràtic de Didàctica i Organització Educativa, director de l'Equip de Desenvolupament Organitzatiu de la Universitat Autònoma de Barcelona

12.45-13.30 h

Ponència

Mesures i gestió com a eines del moderador de comunitat

- *Mètriques d'una comunitat: usuaris actius,*

visites: la lluita de les estadístiques

- *Costs controlables i no controlables*

- *Quin és el ROI de la meua comunitat?*

- *Mesures de rendiment i indicadors*

Sr. José Antonio Gallego Vázquez

Moderador de comunitat del Grup BBVA, president d'AERCO (Associació Espanyola de Responsables de Comunitat)

13.30-14 h

Videoconferència

L'impacte de l'aprenentatge informal i el web 2.0 a les organitzacions

Sr. Jay Cross

Expert mundial en aprenentatge informal i web 2.0

Important: La intervenció es farà en anglès sense traducció en directe, però a l'inici del seminari es lliurarà el text de la ponència traduït al català.