

## 17a sessió web al CEJFE

### Treballar en xarxa a l'Administració: per on començar?

**Genís Roca** [www.genisroca.cat](http://www.genisroca.cat), especialista en estratègia i Internet. Va presentar l'acte **Roser Bach**, directora del CEJFE, i **Marta Continente**, directora general d'Atenció Ciutadana.

Sala d'actes del CEJFE, 14 d'octubre de 2009. 214 assistents

La sessió, amb un format diferent de les anteriors, va ser molt participativa. Genís Roca va fer de conductor de la sessió després de l'intens debat que es va produir, abans de la sessió web, a Internet: a l'espai habilitat al [Facebook](https://www.facebook.com), a diferents blocs i també a Twitter. Hi va haver més de 100 participants i més de 200 aportacions. Genís Roca va elaborar el guió de la sessió a partir d'aquestes aportacions i, després d'analitzar-les i classificar-les, va proposar una reflexió sobre què entenem per Administració 2.0 i va encetar un debat centrat en cinc temes.

#### L'entorn

La ciutadania no demana projectes 2.0, el que vol és una Administració eficient i àgil, tot i que també hi ha una part de la societat immersa en el 2.0 que demana relacionar-s'hi d'una manera directa. A més, l'Administració no ha d'esperar que la societat demani projectes 2.0, ha d'avançar-s'hi.

#### L'intorn

(organització interna de l'Administració, segons Genís Roca)

L'ús i la implantació de les eines 2.0 no és una prioritat tan gran com, per exemple, la digitalització de processos, que cal dur a terme abans del 2010 d'acord amb la Llei 11/2007. Els projectes 2.0 també generen una certa por a les crítiques i a no poder atendre correctament les peticions de la ciutadania.

#### Els projectes

Abans de posar en marxa un projecte 2.0, cal tenir clars els objectius, observar l'entorn i esbrinar si hi ha projectes semblants perquè potser només s'han d'adaptar o s'hi ha de donar un enfocament diferent. A més, els projectes estan en evolució contínua i en versió beta permanent.

#### Els lideratges

Els projectes 2.0 han de combinar jerarquia i meritocràcia, és a dir, han de tenir un doble lideratge: un cap jeràrquic que entengui el projecte i faciliti els recursos necessaris i un líder del projecte que dinamitzi la xarxa. Cal fer veure als directius que el treball en xarxa aporta un valor afegit i per a això s'han d'establir les mètriques adequades.

#### La legalitat

L'Administració ja usa de manera profitosa eines 2.0; només ha de tenir cura de la informació que publica en plataformes externes, ja que hi ha continguts que no s'han de fer públics (com ara dades personals).

#### Conclusions

Per concloure, Genís Roca va triar tres frases que exemplifiquen els ingredients necessaris per tirar endavant projectes 2.0 a l'Administració:

- Si vols fer un projecte 2.0, detecta, alia i suma.
- Cal lideratge, valors i metodologia.
- Si vols impulsar un projecte 2.0 a l'Administració... paciència.