



treballar en xarxa a l'administració

Per on començar?

1 agraiments

1 **agraïments**

Més de **100** participants amb més de **200** aportacions

86 comentaris en 12 posts a diferents blocs

67 intervencions al debat del Facebook

58 aportacions via Twitter

2 com anirà aquesta sessió

2

com anirà aquesta sessió

09h00 – 09h15 **15'** Presentació i introducció

09h15 – 09h20 **5'** Què entenem per “Administració” i “2.0”

09h20 – 10h10 **50'** Eixos del debat

10' L'entorn

10' L'intorn

10' Els projectes

10' Els lideratges

10' La legalitat

10h10 – 10h25 **15'** Resum

10h25 – 10h30 **5'** Cloenda

2 com anirà aquesta sessió

Demaneu la paraula quan vulgueu
Presenteu-vos, nom i d'on veniu

Si ho preferiu, twitegeu
hashtag: “**sessioweb**”
seguiment: <http://twubs.com/sessioweb>

3 què entenem per “administració” i “2.0”?

3

què entenem per “administració” i “2.0”?

	Informació	Diàleg	Servei	Co-creació
Caps				
Companys				
Col·legues				
Proveïdors				
Usuaris				
Ciudadans				
Mitjans				

4 eixos del debat

4 eixos del debat

L'entorn

El context i l'audiència

L'intorn

Les prioritats, les pors i els valors

Els projectes

La prèvia, la difusió, el desenvolupament i els resultats

Els lideratges

Sobre els caps, els responsables i la subcontractació

La legalitat

Model de contractació, marc legal i entorn laboral

4 eixos del debat l'entorn

4 eixos del debat l'entorn: el context

Massa risc: hi ha ràbia contra l'administració
(Javi Ferrer)

Manca evangelització dins l'administració però també en la ciutadania
(David Soler)

Majoritàriament, la ciutadania no demana projectes 2.0, sinó una administració àgil i eficient
(Marc Garriga)

Cal aprofundir a millorar la prestació dels serveis públics mitjançant les eines 2.0
(Marta Contente)

4 eixos del debat l'entorn: l'audiència

Costa captar i merèixer l'audiència suficient per a una correcta relació 2.0
(David Soler)

L'administració busca la conversa on no hi és: per exemple, fa espais propis enlloc d'anar al Facebook
(David Soler)

En paràmetres de satisfacció al ciutadà, és més prioritària la millora en els tràmits i procediments que la participació d'opinió
(Javi Ferrer)

4 eixos del debat l'intorn

4 eixos del debat l'intorn: les prioritats (1 de 2)

Prioritat a la millora de procediments, que dóna més satisfacció al ciutadà
(Javi Ferrer)

Les xarxes socials no són una prioritat
(Conxa Rodà)

Els responsables tècnics de l'administració podrien fer coses, están preparats i tenen els mitjans, però les seves prioritats són unes altres: reduir costos, organitzar la documentació, optimitzar processos...
(Javi Ferrer)

4 eixos del debat l'intorn: les prioritats (2 de 2)

Moltes administracions tenen ja prou problemes per implementar l'e-administració i complir amb la Llei 11/2007 dins el 2010 tal i com marca la llei
(José Ignacio Familiar)

e-administració ha d'anar encaminada a simplificar tràmits, no només poder disposar d'ells en línia
(Miquel Duran)

El dia a dia i les urgències no deixa espai per a la reflexió
(Asier Gallastegui)

4 eixos del debat l'entorn: les pors

Els càrrecs públics depenen del vot de la ciutadania, cosa que fa extraordinàriament delicada qualsevol proposta de participació ciutadana, pel seu potencial impacte a les eleccions
(Asier Gallastegui)

No a la participació
(Kico)

4 eixos del debat l'intorn: els valors (1 de 2)

2.0 són actituds, i sovint és difícil canviar-les
(Marc Garriga)

Manca de valors 2.0: treball en xarxa, compartir, col·laborar, reutilitzar, confiar, cercar la senzillesa, en contínua evolució, basat en la meritocràcia, openmind, apassionat, agilitat, transparència...
(Marc Garriga)

La 2.0 és meritocràtica, mentre que l'administració és jeràrquica. És important pel que fas, no pel que ets
(Marc Garriga)

4 eixos del debat l'intorn: els valors (2 de 2)

Aixó implica un nou repartiment de poder, i complica les coses
(Marc Garriga)

Sovint no es té en compte la intel·ligència emocional (sobretot internament, per exemple preguntant al más viejo del lugar)
(Pablo Hermoso de Mendoza)

La proximitat de l'administració s'aconsegueix amb la virtualització 2.0, però només es culmina amb actes de desvirtualització
(GLBonafont)

4 eixos del debat els projectes

4 eixos del debat els projectes: la prèvia (1 de 3)

Implicar la resta de l'organització, però d'entrada no cal que sigui tothom.
Inicialment recluta als més motivats
(Conxa Rodà)

És important establir quines unitats estan preparades per a iniciar un projecte d'aquest tipus, o simplement quina interessa més que ho faci (per visibilitat, perquè puguin arrossegar altres...). Doble lideratge: facilitador (meritocràcia) i jeràrquic
(Anna Cabañas)

Vèncer les resistències al canvi a partir d'aproximacions successives, i identificant casos ja existents de bones pràctiques
(Mònica Pagès)

4 eixos del debat els projectes: la prèvia (2 de 3)

Personalment abogo per dissenys senzills amb resultants ràpids, que deixin bon gust de boca... la resta és qüestió de temps
(Manel Muntada)

Per treballar en projectes 2.0 abans cal haver treballat en projectes sense 2.0
(Roberto Cacho)

Cal sentit comú
(Conxa Rodà)

Fer una bona prospectiva de què es fa en 2.0 al teu entorn
(Conxa Rodà)

4 eixos del debat els projectes: la prèvia (3 de 3)

Experimentar, participar i contribuir abans de fer entrar la teva organització.
Saber per què vols anar a les xarxes socials, a quines i com
(Conxa Rodà)

Un projecte ha de tenir prèviament una definició d'objectius
(Marc Garriga)

Cal una idea molt clara del que vols i saber explicar-la als directius
A partir d'aquí, envolta't d'amics amb influència
(Jesús Martínez)

A l'Administració no es planifica
(Rafa Milán)

4 eixos del debat els projectes: la difusió

Marcar pautes (com ha fet el govern anglès que des del departament d'empresa innovació i formació ha fet una guia oficial de Twitter)
(Josep M Serrainat)

Difondre exemples d'èxit
(Josep M Serrainat)

4 eixos del debat els projectes: desenvolupament

Començar (no esperis més). A poc a poc, amb paciència i amb constància
(Conxa Rodà)

Cal acceptar l'evolució contínua i el beta
(Marc Garriga)

No cal dissenyar serveis acabats com si fossin productes. Cal comptar amb el ciutadà per anar-los millorant
(Anna Cabañas)

La dificultat d'atendre de forma immediata les consultes que planteja la ciutadania
(Santa Margarida i els Monjos)

4 eixos del debat els projectes: desenvolupament

És fonamental un bon procediment
(Jesús Martínez)

L'execució de projectes 2.0 posa al descobert carències prèvies
(Marc Garriga)

Escolta la xarxa i sigues àgil en les respostes
(Conxa Rodà)

L'administració 2.0 com un iceberg: posar-ho en marxa seria la part visible,
mantenir-ho i dinamitzar-ho, la part submergida
(Josep M. Serrainat)

4 eixos del debat els projectes: els resultats

Hi ha manca de mètrica al voltant de la 2.0
(Marc Garriga)

La mètrica són els vots
(Tona Pou)

4 eixos del debat els lideratges

4 eixos del debat els lideratges: els caps (1 de 2)

Cal algú que convenci l'alta direcció
També cal lideratge per convèncer les bases
(Marc Garriga)

Cal el compromís de qui mana
(Martha Rodriguez)

Profund desconeixement del mitjà virtual per part dels màxims responsables de les institucions
(Francesca Cañas)

4 eixos del debat els lideratges: els caps (2 de 2)

Allò que no els preocupa en analògic, els estressa en digital
(Francesca Cañas)

Població 2.0 amb dirigents Windows 4.5
(Santa Margarida i els Monjos)

El projecte no ha de qüestionar els lideratges establerts. Han de conviure les estructures 1.0 amb les 2.0
(Jesús Martínez)

4 eixos del debat els lideratges: els responsables

El 2.0 acostuma a ser una aposta personal
(Asier Gallastegui)

Assignar un responsable alineat dins l'organització, amb poder i posició gerencial
(Josep M Serrainat)

Costa que els projectes tinguin un responsable estable en el temps
(Jorge Vinaixa i Javi Ferrer)

4 eixos del debat els lideratges: la subcontractació

Subcontractar només quan ja saps què vols fer i per què. Mai abans
(Conxa Rodà)

Per molt que subcontractis la direcció del projecte ha de ser teva, i això implica entendre d'allò que vols fer
(Conxa Rodà)

Cal defugir de solucions enllaunades que són les que acostumen a proposar els grans proveïdors
(Anna Cabañas)

4 eixos del debat la legalitat

4 eixos del debat la legalitat: model de contractació

Els procediments, factures proforma, mètodes de contractació... dificulten aplicar de manera àgil sistemes i serveis que s'ofereixen a nivell global
(Antonio Rull)

Les condicions de contractació de l'administració la porten a treballar només amb mitjanes i grans empreses, i aquestes no acostumen a dominar les solucions més pràctiques i menys encara les 2.0
(Jorge Vinaixa)

Els terminis de pagament fan inviable que les petites empreses treballin per a l'administració
(Tona Pou)

4 eixos del debat la legalitat: marc legal

La llei que regeix l'administració és de 1992, i res indica que hi hagi pressa per canviar-la
(Javi Ferrer)

Confidencialitat de les dades públiques que es dipositen en plataformes alienes
(Joan Vives)

Doble repte: perdre la por a usar les eines respectant la legalitat. Model d'ús a les aules de les escoles
(Trina Milan)

4 eixos del debat la legalitat: entorn laboral

Costa ser beta en un entorn que ha d'estar regulat i normativitzat
(Felipe González, Roberto Cacho)

Definició dels llocs de treball
(Miquel Rodríguez)

L'administració té una rigidesa organitzativa difícil de combinar
(Miquel Rodríguez)

Meritocràcia vs jerarquia: Això pot portar a canviar el model organitzacional
(Marc Garriga)

4 eixos del debat

L'entorn

El context i l'audiència

L'intorn

Les prioritats, les pors i els valors

Els projectes

La prèvia, la difusió, el desenvolupament i els resultats

Els lideratges

Sobre els caps, els responsables i la subcontractació

La legalitat

Model de contractació, marc legal i entorn laboral



agraïments

Albert Sierra
Alberto Ortiz de Zárate
Alfonso Alcántara
Ana Fernández
Anna Cabañas
Antonio Rull
Asier Gallastegui
Carlos Guadián
Carlos Rodriguez
Carme Pla
César Calderón
Conxa Rodà
Daniel Puig
David Soler
Eva Snijders
Felipe González
Francesca Cañas

Francisco José Tercero
Gabriel Esquius
Gamoia
Gemma Urgell
Javi Ferrer
Javi Olmo
Javi Pérez
Javier Bikandi
Jesús Martínez
Joan Vives
Joana Soteras
Jordi Graells
Jordi Pérez
Jordi Serrano
Jorge Vinaixa
José Ignacio Familiar
Josep M Serrainat

Kico
Korxo
Manel Muntada
Marc Garriga
Maria Elizalde
Marta Estella
Martha Rodriguez
Martí Guillamet
Miguel Ángel Mañez
Miquel Durán
Miquel Puig
Miquel Rodriguez
Mitinman
Menu Roca
Mònica Pagés
Montse Nieto
Núria Vives

Oriol Torres
Pablo Hermoso
Pablo Muiño
Pipomon
Rafa Milán
Ramon Ternerero
Roberto Cacho
Sebastián García
Ton Ferret
Tona Castell
Tona Pou
Trina Milán
Vicente Briz
Xavier Badosa
Xavier Crespo
Xavier Lasauca

Gràcies!

genis roca
genis @ rocasalvatella . com