



## **GRAU MITJÀ D'EMERGÈNCIES SANITÀRIES**

Relació de mòduls professionals i unitats formatives:

Mòdul 1: Manteniment mecànic preventiu del vehicle.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Funcionament electromecànic del vehicle. 33 hores.

UF 2: Manteniment i reparacions simples. 33 hores.

Mòdul 2: Logística sanitària en emergències.

Durada: 99 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Desplegaments en emergències. 30 hores.

UF 2: Materials, subministraments i comunicació. 40 hores.

UF 3: Coordinació d'evacuacions. 29 hores.

Mòdul 3: Dotació sanitària en emergències.

Durada: 165 hores.

Hores de lliure disposició: 33 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Manteniment de la dotació sanitària. 30 hores

UF 2: Condicionament de la dotació sanitària. 42 hores.

UF 3: Control del material. 30 hores.

UF 4: Control de la documentació. 30 hores.

Mòdul 4: Atenció sanitària inicial en situacions d'emergència.

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Atenció sanitària immediata. 96 hores.

UF 2: Atenció a múltiples víctimes. 36 hores.

Mòdul 5: Atenció sanitària especial en situacions d'emergència.

Durada: 363 hores

Hores de lliure disposició: 66 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Material i medicació. 22 hores.

UF 2: Lesions per agents físics. 90 hores.

UF 3: Lesions per agents químics i biològics. 43 hores.

UF 4: Patologia orgànica d'urgència. 90 hores.

UF 5: Patologia neurològica i psiquiàtrica d'urgència. 30 hores.

UF 6: Atenció al part imminent. 22 hores.

Mòdul 6: Evacuació i trasllat de pacients.

Durada: 198 hores.

Hores de lliure disposició: 33 hores.



Unitats formatives que el componen:

UF 1: Condicionament d'espais d'intervenció. 22 hores.

UF 2: Mobilització. 60 hores.

UF 3: Immobilització. 50 hores

UF 4: Conducció i transferència. 33 hores.

Mòdul 7: Suport psicològic en situacions d'emergència.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Suport psicològic en situacions d'emergència. 66 hores.

Mòdul 8: Plans d'emergència i dispositius de riscos previsibles.

Durada: 66 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Plans d'emergència. 33 hores.

UF 2: Dispositius de riscos previsibles. 33 hores.

Mòdul 9: Teleemergències.

Durada: 66 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Centres coordinadors. 33 hores.

UF 2: Recepció i valoració de la demanda. 33 hores.

Mòdul 10: Anatomofisiologia i patologia bàsiques.

Durada: 132 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: L'organització del cos humà. 19 hores.

UF 2: La salut i la malaltia. 22 hores.

UF 3: El moviment i la percepció. 22 hores.

UF 4: L'oxigenació i la distribució de sang. 22 hores.

UF 5: El metabolisme i l'excreció. 22 hores.

UF 6: La regulació interna i la seva relació amb l'exterior. 25 hores.

Mòdul 11: Formació i orientació laboral.

Durada: 99 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Incorporació al treball. 66 hores.

UF 2: Prevenció de riscos laborals. 33 hores.

Mòdul 12: Empresa i iniciativa emprenedora.

Durada: 66 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Empresa i iniciativa emprenedora. 66 hores.



Mòdul 13: Síntesi d'emergències sanitàries.

Durada: 66 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Mòdul 14: Formació en centres de treball.

Durada: 416 hores.

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Descripció dels mòduls professionals i de les unitats formatives:

Mòdul 1: Manteniment mecànic preventiu del vehicle.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Funcionament electromecànic del vehicle.

Durada: 33 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Analitza els principis de funcionament del motor tèrmic i els seus sistemes auxiliars.

1.1. Identifica les classes de motors i les seves parts

1.2. Descriu el funcionament i les característiques dels diferents motors que equipen els vehicles d'emergències.

1.3. Identifica els diversos sistemes d'alimentació dels motors de cicle diesel.

1.4. Descriu el funcionament de la distribució.

1.5. Diferencia els diversos tipus d'olis.

1.6. Explica els components del sistema de refrigeració

1.7. Descriu el funcionament dels sistemes d'alimentació, escapament<A[escapada|fuita]> i engegada.

2. Analitza el funcionament dels sistemes de transmissió de força i trens de rodatge i la seva interacció en el vehicle.

2.1. Descriu les característiques i el funcionament del sistema d'embragatge.

2.2. Identifica i descriu les parts de la transmissió de força.

2.3. Enumera els elements de la suspensió i els tipus.

2.4. Descriu els sistemes de direcció i el seu funcionament..

2.5. Descriu les avaries mes freqüents relacionades amb els sistemes d'embragatge, transmissió i trens de rodatge

2.6. Identifica i descriu els conjunts mes significatius del sistema de frenada.

2.7. Descriu les avaries mes freqüents relacionades amb el sistema de frenada.

3. Estudia el funcionament bàsic dels circuits electrotècnics, sistemes de càrrega i engegada i els circuits auxiliars de l'habitacle assistencial.

3.1. Descriu les principals magnituds elèctriques i les seves unitats de mesura

3.2. Identifica el sistema de càrrega i abastament i d'engegada.

3.3. Enumera els diferents sistemes de senyals acústiques, lluminoses i prioritàries.



- 3.4. Descriu els sistemes elèctrics auxiliars del vehicle.
- 3.5. Identifica el sistema d'alimentació de l'habitacle assistencial 12V i 220V.
- 3.6. Descriu la transformació del corrent de 12V CC a 220V CA.
- 3.7. Identifica els equips i elements que intervenen en el sistema de comunicació del vehicle.
- 3.8. Descriu els procediments de prevenció de riscos laborals.

#### Continguts

##### 1. Funcionament bàsic del motor i dels seus sistemes auxiliars:

- 1.1. Tipus i components de motors.
- 1.2. Funcionament dels motors. Elements. Manteniment bàsic.
- 1.3. Sistema de lubricació. Tipus d'oli. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.
- 1.4. Sistemes d'alimentació. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.
- 1.5. Sistema de refrigeració. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.
- 1.6. Sistemes de sobrealimentació i contaminació. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.
- 1.7. Sistemes d'engegada<A[arrencada|engegada]>. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.

##### 2. Funcionament bàsic de sistemes de transmissió de forces i trens de rodatge:

- 2.1. Embragatges. Tipus, funcionament i tècniques bàsiques de manteniment
- 2.2. Caixes de canvis. Tipus, funcionament i tècniques bàsiques de manteniment.
- 2.3. Diferencials. Tipus, funcionament i tècniques bàsiques de manteniment.
- 2.4. Arbres de transmissió.
- 2.5. Pneumàtics. Tipus, manteniment i muntatge de cadenes de neu.
- 2.6. Sistemes de control de tracció.
- 2.7. Sistemes de frens. Tipus, funcionament i tècniques bàsiques de manteniment.
- 2.8. Frens i ralantitzadors. Utilització combinada. Límits d'utilització.
- 2.9. Sistemes antiblocatge.
- 2.10. Accions a adoptar en cas d'error<A[error|fallada]> en la frenada.
- 2.11. Sistema de direcció. Tipus. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.
- 2.12. Sistema de suspensió. Tipus. Funcionament. Tècniques bàsiques de manteniment.

##### 3. Funcionament bàsic del sistema elèctric i els seus circuits:

- 3.1. Corrent altern i continu.
- 3.2. Magnituds i unitats.
- 3.3. Aparells de mesura elèctrics.
- 3.4. Elements elèctrics de vehicle: fars, bombetes, fusibles, motors, eixugaparabrises i escombretes.
- 3.5. Control de paràmetres.
- 3.6. Elements elèctrics, electrònics i circuits associats als diferents sistemes.
- 3.7. Climatització dels habitacles d'assistència i de conducció.



UF2. Manteniment i reparacions simples.

Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Detecta avaries dels vehicles i del seu equipament, relacionant-les amb les tècniques de reparació associades.

1.1. Substitueix els elements bàsics del circuit de refrigeració, comprovant l'absència de fugues aplicant els parells establerts.

1.2. Manté els diferents filtres del vehicle.

1.3. Substitueix les corretges de servei segons les especificacions del fabricant

1.4. Realitza les operacions de manteniment simple i bàsic del vehicle i el seu equipament segons el pla establert.

1.5. Determina l'estat dels pneumàtics, els seus tipus, usos i els components de les rodes.

1.6. Comprova el nivell i estat dels diferents fluids del vehicle.

1.7. Descriu les principals avaries del sistema de transmissió de força i trens de rodatge de forma bàsica.

1.8. Aplica diferents procediments bàsics per detectar avaries del vehicle.

1.9. Verifica la correcta alimentació i funcionament dels equips i elements de l'habitacle assistencial 12V CC i 220 V CA.

1.10. Verifica el funcionament dels senyals acústics, lluminosos i prioritaris.

1.11. Munta i desmunta elements elèctrics del vehicle.

1.12. Comprova el funcionament del sistema elèctric reparat.

1.13. Verifica el sistema de climatització dels habitacles d'assistència i de conducció

1.14. Relaciona la detecció d'avaries simples amb la tècnica de reparació prevista.

1.15. Respecta les normes mediambientals durant la posada al punt i reparació del vehicle, classificant els residus per al seu tractament.

2. Controla el manteniment del vehicle i el seu equipament, per garantir la seva operativitat.

2.1. Verifica l'estat d'operativitat del vehicle: documentació, sistemes de seguretat, material de recanvi i neteja.

2.2. Planifica el manteniment del vehicle: preventiu, predictiu i correctiu.

2.3. Verifica les operacions de manteniment del vehicle segons el pla establert.

2.4. Valora la importància del manteniment periòdic del vehicle per al seu correcte funcionament.

2.5. Adopta els procediments d'actuació i/o resolució adequats en cas d'una determinada avaria del vehicle.

2.6. Adopta els procediments d'actuació per mantenir l'operativitat del vehicle en les condicions habituals de treball.

Continguts:

1. Reparació de les avaries simples en el vehicle i el seu equipament.

1.1. Control de la documentació obligatòria i verificació del pla de manteniment.

1.2. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació d'avaries de motors.

1.3. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de circuits de fluids.



- 1.4. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de la suspensió.
  - 1.5. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de la direcció.
  - 1.6. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de la transmissió.
  - 1.7. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de frens.
  - 1.8. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació de sistemes elèctrics i els seus circuits.
  - 1.9. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació d'equips de comunicació: radio telefonia i navegador.
  - 1.10. Tècniques bàsiques de diagnosi i reparació d'equips de climatització dels habitacles d'assistència i de conducció
  - 1.11. Neteja, classificació i eliminació de residus.
  - 1.12. Normes de seguretat i protecció ambiental.
2. Manteniment del vehicle operatiu.
    - 2.1. Control de la documentació obligatòria.
    - 2.2. Plans de manteniment programats.
    - 2.3. Verificació del pla de manteniment.
    - 2.4. Protocols d'actuació en cas d'avaria del vehicle.
    - 2.5. Neteja, classificació i eliminació de residus.
    - 2.6. Normes de seguretat i protecció ambiental.

Mòdul 2: Logística sanitària en emergències.

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF1. Desplegaments en emergències

Hores: 30

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Proposa desplegaments organitzatius sanitaris en situacions d'emergència, identificant els sectors assistencials i les estructures desplegades.
  - 1.1. Descriu els sistemes de protecció civil, d'emergències mèdiques i d'ajuda humanitària internacional.
  - 1.2. Analitza els plans logístics aplicats en catàstrofes que s'hagin produït.
  - 1.3. Defineix la sectorització de la zona d'actuació.
  - 1.4. Descriu els límits de cada sector assistencial i els seus funcions.
  - 1.5. Enumera els recursos personals i materials existents en cada area de treball.
  - 1.6. Elegeix el lloc del desplegament segons les característiques del mateix i factors que intervenen.
  - 1.7. Identifica possibles escenaris d'emergències col·lectives.
  - 1.8. Descriu els procediments d'abalisament i senyalització.
  - 1.9. Identifica els recursos humans i materials necessaris en funció de l'escenari.
  - 1.10. Defineix les fases d'alarma i aproximació.

Continguts:

1. Desplegaments organitzatius sanitaris en emergències



- 1.1. Medicina de catàstrofe i sistemes organitzatius:
  - 1.1.1. Anàlisi de la medicina de catàstrofe.
  - 1.1.2. Models de sistemes d'emergències mèdiques: Model anglo-americà; Model espanyol; Model català.
- 1.2. Els sistemes de Protecció Civil.
  - 1.2.1. Principis i funcions.
  - 1.2.2. Àmbits d'actuació.
  - 1.2.3. Normativa legal.
  - 1.2.4. Pla de protecció civil a Catalunya.
  - 1.2.5. Voluntariat.
- 1.3. Ajuda humanitària:
  - 1.3.1. Principis i procediments.
  - 1.3.2. Institucions internacionals.
  - 1.3.3. Voluntariat.
- 1.4. Estudi de Plans logístics:
  - 1.4.1. Possibles escenaris d'emergències col·lectives
  - 1.4.2. Antecedents i avaluació de resultats en anteriors catàstrofes.
  - 1.4.3. Logística de transports, d'abastiments i de distribució de recursos.
  - 1.4.4. Logística de comunicació i personal
- 1.5. Desplegament organitzatiu sanitari en situació d'emergència:
  - 1.5.1. Coordinació sanitària en situacions de crisi: comunicació a l'àrea de crisi i en el centre receptor
  - 1.5.2. Classificació dels escenaris de catàstrofes col·lectives.
  - 1.5.3. Reconeixement de l'escenari: fases d'alarma i aproximació.
  - 1.5.4. Sectorització assistencial: característiques de la sectorització; límits de cada sector assistencial; funcions de cada sector.
  - 1.5.5. Recursos personals i materials en les àrees de treball
  - 1.5.6. Factors per a l'elecció del lloc del desplegament.
  - 1.5.7. Abalisament i senyalització
  - 1.5.8. Estructures desplegades als sectors assistencials.
  - 1.5.9. Organització hospitalària davant de les catàstrofes: objectius, estructura organitzativa i funcional.

UF2. Materials, subministraments i comunicació

Durada: 40 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

- 1. Estima el material de primera intervenció necessari per a l'assistència, relacionant l'aplicació del material amb el tipus d'emergència o catàstrofe.
  - 1.1. Identifica l'estructura de la cadena de comandament i les seves funcions.
  - 1.2. Delimita el tipus i la quantitat de material sanitari en funció de l'emergència o catàstrofe i lloc de ubicació.
  - 1.3. Identifica les característiques tècniques dels contenidors a utilitzar en cas de catàstrofes.
  - 1.4. Selecciona els contenidors pel transport de material.
  - 1.5. Distribueix el material de primera intervenció atenent al codi de colors recomanat per l'Organització Mundial de la Salut.
  - 1.6. Realitza un mapa de la distribució del material de primera intervenció, segons sectors, indicant els colors recomanats per l'Organització Mundial de la



Salut.

1.7. Inclou a cada contenidor la relació de material que conté.

2. Controla el subministrament de recursos no sanitaris analitzant els protocols d'intervenció en una situació de emergència col·lectiva o catàstrofe.

2.1. Explica el procediment de planificació i gestió de l'aigua en situacions de catàstrofes.

2.2. Descriu els mètodes de potabilització de l'aigua així com els mètodes d'anàlisi de potabilitat.

2.3. Descriu el procediment de planificació i gestió d'aliments.

2.4. Controla la caducitat dels productes peribles, així com seu correcte envasat i emmagatzemat

2.5. Explica el procediment d'eliminació d'excretes i de gestió de residus.

2.6. Detalla els riscos relacionats amb el subministrament d'aigua i de viviers, i amb l'eliminació de residus.

2.7. Defineix els fonaments i objectius del procés de desinfecció, desinsectació i desratització.

3. Assegura les comunicacions analitzant el funcionament dels elements d'una xarxa autònoma de comunicació.

3.1. Identifica les necessitats de comunicació entre els diferents operatius en l'àrea de l'esdeveniment.

3.2. Valora les possibles vies de comunicació.

3.3. Opera i programa els equips de comunicació.

3.4. Estableix els sistemes de comunicació compatibles amb els sistemes emprats pels diferents grups operatius que intervenen en la catàstrofe.

3.5. Empra el llenguatge i les normes de comunicació.

3.6. Emet informació clara i concisa per facilitar la interpretació del missatge.

3.7. Descriu els procediments de comunicació amb els centres de coordinació.

Continguts:

1. Estimació del material de primera intervenció:

1.1. Cadena de comandament i les seves funcions.

1.2. Estructures sanitàries eventuais: Tipus i funcions. Característiques generals. Dotació general segons emergència o catàstrofe i lloc d'ubicació

1.3. Material sanitari de primera intervenció: Relació del material. Dotació per àrea geogràfica. Organització del material. Transport del material i distribució. Recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut.

1.4. Material logístic: Característiques tècniques. Tipus de material segons la seva funció.

2. Control de subministraments i residus a la zona de catàstrofe:

2.1. Gestió de l'aigua:

2.1.1. Procediments de planificació

2.1.2. Potabilització.

2.1.3. Mètodes d'anàlisi de potabilitat.

2.2. Gestió de queviures:

2.2.1. Controls de caducitat, envasat i emmagatzemat.

2.2.2. Planificació i gestió dels queviures.



2.3. Eliminació i tractament de residus:

2.3.1. Tipus de residus: assimilables a urbans, hospitalaris i perillosos

2.3.2. Procediments d'eliminació d'excretes.

2.3.3. Procediment de gestió de residus.

2.4. Riscos per la salut relacionats amb els subministres d'aigua i aliments i amb l'eliminació de residus.

2.5. Descontaminació.

2.6. Desinfecció, desinsectació i desratització:

2.6.1. Fonaments.

2.6.2. Tècniques.

3. Assegurament de les comunicacions:

3.1. Procediments de coordinació en el centre receptor.

3.2. Xarxes integrades de comunicacions sanitàries.

3.3. Procediments de coordinació en l'àrea de crisi:

3.4. Estructura de l'àrea de crisi.

3.5. Unitat de comandament.

3.6. Comunicacions entre operatius en l'àrea de crisi.

3.7. Comunicacions amb centres de coordinació.

3.8. Llenguatge i normes de comunicació:

3.9. Composició i funcionament d'emissores, estacions i ràdios.

3.10. Composició i funcionament de telefonia mòbil i via satèl·lit.

UF3. Coordinació d'evacuacions

Durada: 29 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Coordina l'evacuació de víctimes entre diferents àrees assistencials, identificant els objectius i funció de les rodes d'evacuació.

1.1. Explica els objectius de les rodes d'evacuació.

1.2. Enumerat els tipus de rodes d'evacuació.

1.3. Descriu les funcions de cada una d'elles.

1.4. Identifica les condicions d'utilització de les UVI's mòbils en situacions de catàstrofe.

1.5. Identifica les funcions del responsable del punt d'encotxament d'ambulàncies.

1.6. Identifica les característiques del punt d'encotxament d'ambulàncies.

1.7. Identifica i registra les dades necessàries per realitzar la dispersió hospitalària dels ferits.

Continguts:

1. Evacuació de víctimes

1.1. Característiques del Punt de Comandament Avançat (PCA)

1.2. Grups d'intervenció.

1.3. Rodes d'evacuació: Objectius. Tipus. Funcions

1.4. Utilització de les UVI's mòbils en situacions de catàstrofe.

1.5. Punt d'encotxament d'ambulàncies: Característiques. Funcions.

1.6. Registre de dades per a la dispersió hospitalària de ferits.



Mòdul 3: Dotació sanitària en emergències.

Durada: 165 hores

Hores de lliure disposició: 33 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Manteniment de la dotació sanitària.

Durada: 30 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Realitza el manteniment bàsic de la dotació sanitària del vehicle interpretant i executant les recomanacions dels fabricants dels equips.

1.1. Interpreta les instruccions dels fabricants.

1.2. Explica, avalua i classifica la dotació material del vehicle, segons el nivell assistencial, el pla de manteniment del mateix i el seu estat operatiu.

1.3. Verifica la funcionalitat dels equips sanitaris i d'autoprotecció.

1.4. Verifica la funcionalitat dels sistemes de comunicacions.

1.5. Aplica les instruccions dels fabricants relatives al manteniment bàsic de la dotació.

1.6. Demuestra autonomia en la resolució de contingències relacionades amb el funcionament dels equips.

1.7. Classifica els mitjans i procediments de prevenció i protecció en funció dels factors i situacions de risc laboral en el seu àmbit de treball.

1.8. Interpreta els senyals de protecció i les normes de seguretat i higiene.

1.9. Identifica els factors i els criteris de qualitat que determinen la qualitat de prestació del servei.

Continguts:

1. Manteniment bàsic de la dotació sanitària:

1.1. Transport sanitari. Tipus: Terrestres, aeri i marítim.

1.2. Normativa estatal i autonòmica relativa a la dotació sanitària del transport sanitari i altres.

1.3. Característiques tècniques del transport sanitari per carretera. Equipament sanitari i dotació de personal i de material dels vehicles.

1.4. Característiques de l'habitacle sanitari en funció del tipus d'ambulància.

1.5. Característiques diferencials bàsiques de la dotació del transport sanitari terrestre:

1.5.1. Unitats no assistencials.

1.5.2. Unitats de suport vital bàsic (USVB).

1.5.3. Unitats de suport intermedi o mitjà

1.5.4. Unitats de suport vital avançat. Unitats mòbils de vigilància intensiva (UVI s).

1.5.5. Vehicles d'intervenció ràpida (VIR).

1.5.6. Unitats mòbils d'emergència terrestre (UME s)

1.5.7. Unitats de transport sanitari col·lectiu.

1.5.8. Unitats d'emergència psiquiàtrica.

1.5.9. Altres vehicles de transport sanitari.

1.6. Característiques tècniques del transport sanitari aeri. Equipament sanitari i dotació de personal i de material dels vehicles.

1.7. Característiques tècniques del transport sanitari marítim. Equipament sanitari



i dotació de personal i de material dels vehicles.

1.8. Classificació dels mitjans materials sanitaris: material fungible, medicaments, oxigen medicinal, aparells i equips electromèdics.

1.9. Verificació de la funcionalitat dels equips.

1.10. Material sanitari d'assistència a una catàstrofe.

1.11. Prevenció de Riscos Laborals en les operacions de manteniment de les condicions sanitàries de l'entorn del pacient i del material i equips sanitaris del vehicle.

1.12. Sistemes de seguretat aplicats als equips electromèdics.

1.13. Equips de protecció individual i seguretat.

1.14. Criteris de qualitat en la prestació del servei: Factors determinants de la qualitat. Garantia de qualitat.

UF2. Condicionament de la dotació sanitària

Durada: 42 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Realitza els procediments de neteja, de desinfecció i d'esterilització del material, relacionant els procediments amb la seguretat de la seva aplicació i el tipus de material.

1.1. Classifica els procediments de neteja, desinfecció i esterilització.

1.2. Relaciona els procediments de neteja, desinfecció i esterilització amb la seva aplicació sobre els diferents tipus de material.

1.3. Prepara les solucions per a la neteja i desinfecció del material, segons el tipus i característiques del mateix.

1.4. Realitza la neteja, desinfecció i esterilització del material sanitari i de l'habitable assistencial després d'una actuació.

1.5. Explicar el procediment de manipulació i gestió dels residus biocontaminats.

1.6. Elimina els residus orgànics i inorgànics derivats de l'activitat sanitària.

1.7. Utilitza contenidors corresponents al tipus de residus.

1.8. Organitza i col·loca el material del vehicle en acabar la neteja i desinfecció del mateix.

1.9. Identifica els perills de la manipulació de productes de neteja, esterilització i desinfecció.

Continguts:

1. Neteja, desinfecció i esterilització del material sanitari del vehicle:

1.1. Material rebutjable i material reutilitzable.

1.2. Principis bàsics de neteja, desinfecció i esterilització.

1.3. Condicionament del material sanitari i de l'habitable del vehicle:

1.3.1. Procediment de neteja i conservació d'instrumental, màquines i equips.

1.3.2. Desinfecció: Protocols. Procediment de desinfecció per mètodes físics i químics.

1.3.3. Esterilització del material. Procediment d'esterilització per mètodes físics i químics.

1.4. Criteris de verificació i condicionament.

1.5. Fumigació.



1.6. Identificació dels riscos derivats de la manipulació dels diferents productes de neteja, desinfecció i esterilització.

1.7. Recollida selectiva dels residus generats específics de l'activitat, biosanitaris i perillosos.

1.8. Compliment de la normativa de protecció ambiental.

UF3: Control del material

Durada: 30 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Controla les existències i materials del vehicle sanitari identificant les seves característiques i necessitats d'emmagatzemament.

1.1. Defineix les diferents situacions d'emergència que requereixen material sanitari en la preparació logística.

1.2. Identifica els documents de control de les existències de magatzem.

1.3. Associa cada tipus de document a l'organització del control del magatzem.

1.4. Comprova la caducitat dels fàrmacs, material fungible i material de cura, retirant el caducat.

1.5. Identifica les necessitats de reposició.

1.6. Emplena les ordres de comanda, precisant el tipus de material, l'agent i la unitat o empresa subministradora.

1.7. Efectua la reposició d'acord a les condicions de conservació del material, segons les seves característiques i necessitats d'emmagatzemament.

1.8. Utilitza l'aplicació informàtica per a la gestió de magatzem.

1.9. Comprova la quantitat d'oxigen de les bales del vehicle, efectuant la seva reposició si el nivell no és l'adequat.

1.10. Justifica l'optimització de recursos materials.

Continguts

1. Control d'existències de la dotació del material sanitari del vehicle:

1.1. Dotació de material sanitari en les diferents unitats assistencials.

1.2. Material sanitari en situacions d'emergència.

1.3. Sistemes d'emmagatzematge i conservació.

1.4. Gestió de "stocks": Identificació i traçabilitat.

1.5. Elaboració de fitxes de magatzem i inventari.

1.6. Aplicacions informàtiques de gestió i control de magatzem.

1.7. Normativa de seguretat i higiene aplicada en magatzems d'institucions i empreses sanitàries.

UF4: Control de la documentació

Durada: 30 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Complimenta la documentació clínica i no clínica de la seva competència, relacionant-la amb la seva utilitat i analitzant la informació tipus que ha de constar.

1.1. Reconeix els tipus de documents clínics.

1.2. Identifica la funció i el curs de tramitació dels documents clínics.

1.3. Identifica la informació que ha d'incloure l'informe d'assistència de les



maniobres de suport vital bàsic.

1.4. Emplena el document de desig de no trasllat i transmet la informació.

1.5. Identifica la documentació preceptiva del vehicle.

1.6. Valora la importància de la documentació com a element clau de la traçabilitat del procés d'assistència.

Continguts:

1. Complimentació de la documentació sanitària i administrativa:

1.1. Legislació vigent en Protecció de Dades i de l'Autonomia del Pacient i de Drets i Obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

1.2. Documents clínics: intrahospitalaris, prehospitalaris i intercentres. Tramitació.

1.3. Documents no clínics, formularis d'activitat, revisió i incidències.

1.4. Documentació legal del vehicle.

1.5. Documents d'objectes personals, full de reclamacions i negació al trasllat.

1.6. Relació de la documentació amb el control de qualitat i amb la traçabilitat.

1.7. Secret professional.

Mòdul 4: Atenció sanitària en situacions d'emergència.

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Atenció sanitària immediata.

Durada: 96 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aplica tècniques de reconeixement inicial relacionant-les amb l'estat del pacient

1.1. Descriu els procediments per verificar la permeabilitat de les vies aèries.

1.2. Identifica les condicions de funcionament adequades de la ventilació-oxigenació.

1.3. Descriu i executa els procediments d'actuació en cas d'hemorràgies externes amb compromís vital

1.4. Reconeix els signes de compromís cardiocirculatori.

1.5. Descriu els procediments per avaluar el nivell de consciència del pacient.

1.6. Realitza la presa de les constants vitals.

1.7. Identifica la seqüència d'actuació segons protocol establert per l'ILCOR (Comité Internacional de Coordinació sobre Ressuscitació).

1.8. Actua amb seguretat mostrant confiança en si mateix.

2. Aplica tècniques de suport vital bàsic descrivint-les i relacionant-les amb l'objectiu a aconseguir.

2.1. Descriu els fonaments de la ressuscitació cardiopulmonar bàsica i instrumental.

2.2. Aplica tècniques d'obertura de la via aèria.

2.3. Aplica tècniques de suport ventilatori.

2.4. Aplica tècniques de suport circulatori.

2.5. Realitza desfibril·lació externa semiautomàtica.



- 2.6. Executa mesures de postreanimació.
- 2.7. Aplica normes i protocols de seguretat i d'autoprotecció personal.
- 2.8. Actua amb seguretat mostrant confiança en sí mateix.

Continguts:

- 1. Reconeixement dels signes de compromís vital
  - 1.1. Fisiopatologia del compromís vital en adult, nen i lactant: signes respiratoris, signes cardiorculatoris i signes neurològics
  - 1.2. Procés de valoració ABC (Airway Breathing Circulation)
    - 1.2.1. Primària
    - 1.2.2. Secundària
  - 1.3. Presa de constants vitals: freqüència respiratòria, freqüència cardíaca, pols, temperatura, tensió arterial.
  - 1.4. Procediments d'actuació en hemorràgies externes amb risc vital
  - 1.5. Valoració del nivell de consciència
    - 1.5.1. Escala AVDN
    - 1.5.2. Valoració quantitativa. Escala de coma de Glasgow
  - 1.6. Protocols d'exploració
- 2. Aplicació de tècniques de suport vital bàsic
  - 2.1. Aturada cardiorespiratòria
  - 2.2. Ressuscitació cardiopulmonar bàsica i instrumental.
  - 2.3. Tècniques d'obertura de la via aèria
    - 2.3.1. Tècniques de neteja<A[netedat[neteja]> i desobstrucció de la via aèria
    - 2.3.2. Permeabilització de la via aèria amb dispositius orofaringis
  - 2.4. Tècniques de ventilació
    - 2.4.1. Restabliment de la ventilació: respiració boca a boca, boca-nas; ventilació amb mascareta de ressuscitació i baló autoinflable
    - 2.4.2. Indicacions del suport ventilatori
  - 2.5. Tècniques de suport cardiorculatori
    - 2.5.1. Massatge cardíac extern
    - 2.5.2. Desfibril·lació externa semiautomàtica (DEA): Electrofisiologia cardíaca bàsica. Trastorns del ritme. Indicacions, funcionament i recollida de dades d'un desfibril·lador extern semiautomàtic. Manteniment.
  - 2.6. Mesures de postreanimació
    - 2.6.1. Controls de la via aèria i la respiració
    - 2.6.2. Controls de la circulació
    - 2.6.3. Controls de la funció cerebral
    - 2.6.4. Controls de la temperatura
  - 2.7. Normes i protocols de seguretat i d'autoprotecció personal

UF2. Atenció a múltiples víctimes

Durada: 36 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

- 1. Aplica criteris de classificació de víctimes relacionant els recursos existents amb la gravetat i la probabilitat de supervivència.
  - 1.1. Defineix el concepte de triatge.
  - 1.2. Explica els objectius del primer i segon triatge.



1.3. Explica els diferents mètodes de triatge inicial classificats segons el seu fonament operatiu.

1.4. Aplica un mètode de triatge simple per fer la primera classificació de les víctimes.

1.5. Descric la codificació i l'estructura de les targetes de triatge.

1.6. Descric els mètodes d'identificació de les víctimes

1.7. Prioritza l'evacuació de les víctimes seleccionant el mitjà de transport adequat.

1.8. Pren decisions amb rapidesa.

2. Classifica les accions terapèutiques en l'atenció a múltiples víctimes, relacionant-les amb les principals lesions segons el tipus d'esdeveniment.

2.1. Identifica l'àmbit d'intervenció.

2.2. Valora la informació per iniciar el procés assistencial.

2.3. Descric els objectius terapèutics generals en la medicina de catàstrofe.

2.4. Explica les accions terapèutiques que s'executen a cada sector assistencial.

2.5. Relaciona la naturalesa de la catàstrofe amb els mecanismes que causen la lesió.

2.6. Descric les principals lesions segons el tipus de catàstrofe.

2.7. Defineix la cadena de supervivència i descriu la utilitat de cadascuna de les anelles.

2.8. Relaciona la informació rebuda amb el procediment d'intervenció.

Continguts:

1. Triage

1.1. Procediment general

1.2. Valoració per criteris de gravetat

1.2.1. Inspecció

1.2.2. Avaluació

1.2.3. Decisió terapèutica

1.3. El primer i segon triatge

1.4. Punt de triatge

1.5. Classificació de mètodes de triatge inicial segons operativitat

1.5.1. Mètodes funcionals

1.5.2. Mètodes lesionals

1.5.3. Mètodes mixtes

1.6. Categorització de les víctimes i procediment d'etiquetat

1.6.1. Primera categoria

1.6.2. Segona categoria

1.6.3. Tercera categoria

1.6.4. Quarta categoria

1.7. Targetes de triatge

1.7.1. Dades

1.7.2. Codis de colors

2. Classificació de les accions terapèutiques en l'atenció a múltiples víctimes

2.1. Urgència i emergència

2.2. La cadena de supervivència



### 2.3. Sistema Integral d'Urgències i Emergències

#### 2.3.1. Característiques i estructura del Sistema Integral d'Urgències i Emergències

#### 2.3.2. Centre coordinador d'urgències i emergències

### 2.4. Decàleg prehospitalari. Fases

### 2.5. Mecanismes lesionals segons la naturalesa de la catàstrofe

#### 2.5.1. Ferits per explosió

#### 2.5.2. Síndrome d'esclafament

#### 2.5.3. Síndrome compartimental

#### 2.5.4. Amputacions

#### 2.5.5. Inhalacions de gasos o partícules

#### 2.5.6. Asfíxia traumàtica

### 2.6. Atenció sanitària en presència de múltiples víctimes

### 2.7. Objectius terapèutics en àrees de rescat, socors i base

Mòdul 5: Atenció sanitària especial en situacions d'emergència.

Durada: 363 hores

Hores de lliure disposició: 66 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Material i medicació.

Durada: 22 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Realitza operacions de suport a l'equip de salut en el suport vital avançat relacionant-les amb les patologies de emergència.

1.1. Identifica el material necessari per a l'aplicació de tècniques de suport vital avançat

1.2. Descriu la utilitat, funcionament i el maneig dels equips electromèdics.

1.3. Classifica els equips i el material segons les diferents situacions d'emergència.

1.4. Col·labora en l'aïllament de la via aèria.

1.5. Selecciona el material necessari per a la ventilació mecànica.

1.6. Col·labora en la canalització de la via venosa.

1.7. Selecciona i prepara el material i equips de monitorització.

1.8. Selecciona i prepara el material per a la realització del registre electrocardiogràfic.

1.9. Determina la saturació d'oxigen del pacient per pulsioximetria.

2. Realitza operacions de preparació i administració de la medicació d'emergència segons ordre mèdica, interpretant les especificacions farmacèutiques.

2.1. Identifica la medicació d'emergència d'ús mes freqüent.

2.2. Analitza les indicacions de la medicació en les situacions d'emergència sanitària.

2.3. Enumera els efectes adversos de la medicació d'ús mes freqüent.

2.4. Enumera les diferents vies d'administració

2.5. Realitza la preparació de la medicació i el material segons la via d'administració.



2.6. Realitza operacions d'administració de la medicació sobre maniquins d'entrenament.

2.7. Aplica els protocols de seguretat i higiene adequats.

Continguts:

1. Aplicació de tècniques de suport vital avançat

1.1. Concepte de suport bàsic avançat

1.2. Reconeixement i ús de material i equips electromèdics

1.3. Protocols de manteniment d'equips electromèdics

1.4. Tècniques de suport vital avançat a l'adult: tècniques d'hemostàsia i tècniques de canalització venosa.

1.5. Tècniques de suport vital avançat en pediatria

2. Administració d'oxigen i medicaments d'emergència

2.1. Oxigen medicinal:

2.1.1. Indicacions per a l'administració d'oxigen medicinal

2.1.2. Dispositius d'administració d'oxigen medicinal

2.1.3. Càlcul de consum d'oxigen segons patologia

2.1.4. Saturació d'oxigen: dispositius de mesura

2.1.5. Concentracions d'oxigen generades pels diferents dispositius

2.1.6. Mesures de seguretat en el maneig d'oxigen

2.1.7. Complicacions

2.2. Vies d'administració: oral, sublingual, tòpica, parenteral, rectal i respiratòria

2.3. Material de farmacoteràpia

2.4. Preparació de la medicació: tècnica, dosi i mesures d'higiene.

2.5. Reconeixement i ús de material

2.6. Precaucions

2.7. Fàrmacs utilitzats en les emergències de l'aparell cardiovascular, de l'aparell respiratori, del sistema nerviós, de l'aparell digestiu, de l'aparell excretor, del sistema endocrí. Fàrmacs en la sedació i analgèsia.

2.8. Eliminació de residus

UF2. Lesions per agents físics

Durada: 90 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Efectua procediments per donar atenció als pacients amb lesions per traumatismes i altres agents físics, analitzant els protocols d'actuació.

1.1. Explica els pics de mortalitat després d'un accident.

1.2. Descriu els procediments per la valoració primària i secundària de l'accidentat

1.3. Identifica les lesions atenent la biomecànica dels accidents.

1.4. Descriu els diferents tipus d'embenat relacionant-los amb la seva funció.

1.5. Realitza diferents embenats segons la localització de la lesió.

1.6. Aplica els protocols de neteja i desinfecció de les ferides.

1.7. Realitza les cures inicials davant d'un pacient amb lesions per altres agents físics (radiacions, electricitat, congelacions).

1.8. Classifica les cremades atenent la seva profunditat i la seva extensió.



Continguts:

1. Atenció sanitària en lesions per traumatismes i per agents físics
  - 1.1. Atenció sanitària en Traumatismes
    - 1.1.1. Biomecànica del trauma
    - 1.1.2. Estimació inicial i secundària
    - 1.1.3. Politraumatitzat: Avaluació. Atenció sanitària dels politraumatismes. Dispositius utilitzats en els politraumatismes.
    - 1.1.4. Avaluació i atenció sanitària dels traumatismes: craneoencefàlic, toràcic, abdominal, raquimedul·lar i d'extremitats.
    - 1.1.5. Traumatismes per ona expansiva.
    - 1.1.6. Atenció sanitària en amputacions
    - 1.1.7. Embenats: Indicacions i tipus. Tècniques de realització d'embenats
    - 1.1.8. Lesions cutànies: Cura i maneig de lesions cutànies. Neteja i desinfecció de ferides
    - 1.1.9. Control d'hemorràgies: Avaluació. Atenció sanitària en el control d'hemorràgies. Taponament hemostàtic agut.
  - 1.2. Atenció sanitària en víctimes per immersió, ofegament, aixafament i empalament.
  - 1.3. Atenció sanitària a lesions per calor
    - 1.3.1. Cremades: avaluació d'extensió i profunditat
    - 1.3.2. Cop de calor
    - 1.3.3. Hipertèrmia
    - 1.3.4. Protocols d'actuació
  - 1.4. Atenció sanitària a lesions per fred
    - 1.4.1. Hipotèrmia
    - 1.4.2. Congelació: avaluació de les lesions
    - 1.4.3. Protocols d'actuació
  - 1.5. Atenció sanitària a lesions per electricitat
    - 1.5.1. Factors determinants de la lesió elèctrica
    - 1.5.2. Mecanismes de lesió
    - 1.5.3. Alteracions patològiques segons localització
    - 1.5.4. Protocols d'actuació en electrocució
  - 1.6. Atenció sanitària a lesions per radiacions ionitzants
    - 1.6.1. Tipus i efectes de les radiacions ionitzants
    - 1.6.2. Mesures de radiació ionitzant.
    - 1.6.3. Contaminació radioactiva
    - 1.6.4. Incorporació
    - 1.6.5. Irradiació
    - 1.6.6. Mesures de radioprotecció
    - 1.6.7. Tècniques de descontaminació
  - 1.7. Atenció mèdica en explosions.
    - 1.7.1. Mesures d'autoprotecció i avaluació del riscos.
    - 1.7.2. Protocols d'actuació

UF3. Lesions per agents químics i biològics  
Durada: 43 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:



1. Aplica els procediments per prestar atenció als pacients amb lesions per agents químics i biològics, analitzant els protocols d'actuació.
  - 1.1. Classifica els diferents agents tòxics.
  - 1.2. Relaciona els agents tòxics amb els seus efectes nocius.
  - 1.3. Descriu les mesures inicials davant d'un pacient intoxicat, depenent de la naturalesa, quantitat i via d'entrada de l'agent tòxic.
  - 1.4. Classifica els diferents agents biològics.
  - 1.5. Relaciona les vies d'exposició i les lesions que produeixen.
  - 1.6. Especifica la utilitat dels diferents materials de bioseguretat.
  - 1.7. Descriu la tècnica de descontaminació.
  - 1.8. Identifica els signes i símptomes de les picades i mossegades d'animals.
  
2. Aplica els protocols d'actuació en emergències amb mercaderies perilloses.
  - 2.1. Descriu el concepte de mercaderies perilloses i els diferents tipus de transport.
  - 2.2. Analitza els principals tipus de risc amb mercaderies perilloses.
  - 2.3. Descriu els diferents mitjans de prevenció i seguretat amb mercaderies perilloses.
  - 2.4. Descriu l'etiquetatge i senyalització dels perills
  - 2.5. Aplica els protocols d'actuació en emergències amb mercaderies perilloses.

**Continguts:**

1. Atenció sanitària en lesions per agents químics i biològics:
  - 1.1. Atenció sanitària per agents químics:
    - 1.1.1. Tipus d'agents químics
    - 1.1.2. Vies d'entrada i lesions
    - 1.1.3. Avaluació del pacient intoxicat
    - 1.1.4. Actuacions segons el tòxic i la via d'entrada
  - 1.2. Atenció sanitària a intoxicacions per alcohol i drogues:
    - 1.2.1. Signes i símptomes de la intoxicació per alcohol i drogues
    - 1.2.2. Actuacions d'urgència davant una sobredosi per alcohol i drogues
  - 1.3. Atenció sanitària en lesions per agents biològics:
    - 1.3.1. Tipus d'agents biològics
    - 1.3.2. Vies de transmissió i lesions
    - 1.3.3. Signes i símptomes produïts per agents biològics
    - 1.3.4. Primeres actuacions en persones exposades a agents biològics.
    - 1.3.5. Tècniques de descontaminació i equips de desinfecció
    - 1.3.6. Mossegades i picades
2. Actuació sanitària en emergències amb mercaderies perilloses:
  - 2.1. Concepte de mercaderia perillosa
  - 2.2. Classificació de les mercaderies perilloses.
  - 2.3. Tipus de transport de mercaderies perillosa.
  - 2.4. Principals tipus de risc de les matèries perilloses.
  - 2.5. Incompatibilitats entre les diferents classes de matèries perilloses.
  - 2.6. Etiquetat i senyalització dels perills
  - 2.7. Protocols d'actuació en una emergència amb mercaderies perilloses.



#### UF 4. Patologia orgànica d'urgència

Durada: 90 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aplica els procediments per prestar atenció als pacients amb patologia orgànica d'urgència, analitzant els protocols d'actuació.

1.1. Descriu la patologia cardiovascular d'urgència.

1.2. Analitza el protocol d'actuació en les emergències cardiovasculars.

1.3. Descriu la patologia respiratòria d'urgència.

1.4. Especifica els protocols d'actuació en les emergències respiratòries.

1.5. Aplica les mesures posturals que milloren l'estat del pacient amb insuficiència respiratòria.

1.6. Descriu la patologia digestiva i endocrina d'urgència

1.7. Analitza els protocols d'actuació en emergències digestives i endocrines.

1.8. Selecciona i prepara equips i material adequats a cada patologia.

Continguts:

1. Atenció sanitària en patologia orgànica d'urgència

1.1. Trastorns cardiovasculars d'urgència:

1.1.1. Signes i símptomes de les patologies: cardiopatia isquèmica, insuficiència cardíaca, arítmies, síncope, edema agut de pulmó, urgència hipertensiva.

1.1.2. Protocols d'actuació en patologia cardiovascular d'urgència

1.2. Patologia respiratòria d'urgència:

1.2.1. Signes i símptomes de les patologies: MPOC (Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica), asma bronquial, hemoptisi massiva.

1.2.2. Protocols d'actuació en patologia respiratòria d'urgència

1.2.3. Mesures posturals en patologia respiratòria

1.3. Patologia digestiva d'urgència: Hemorràgia digestiva alta, abdomen agut.

1.4. Patologia endocrina d'urgència: Trastorns de la glucèmia

#### UF 5. Patologia neurològica i psiquiàtrica d'urgència

Durada: 30 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Descriu la patologia neurològica d'urgència.

1.1. Analitza els protocols d'actuació en emergències neurològiques.

1.2. Especifica el protocol d'actuació en una crisi convulsiva.

1.3. Descriu la patologia psiquiàtrica d'urgència.

1.4. Identifica els protocols d'actuació en emergències psiquiàtriques.

1.5. Relaciona les diferents drogues amb els seus efectes nocius

1.6. Descriu les diferents actuacions davant les intoxicacions per alcohol i altres drogues.

1.7. Tracta adequadament al pacient segons cada patologia.

Continguts:

1. Atenció sanitària a patologia neurològica i psiquiàtrica d'urgència.

1.1. Alteracions neurològiques d'urgència:

1.1.1. AVC (Accident Vascular Cerebral), convulsions, coma.



- 1.1.2. Protocols d'actuació en alteracions neurològiques d'urgència
- 1.2. Patologia psiquiàtrica d'urgència: Crisis maníac depressives, temptatives de suïcidi, esquizofrènia, toxicomanies.
- 1.3. Protocols d'actuació en urgències psiquiàtriques

UF 6. Atenció al part imminent  
Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

- 1. Intervé en situacions de part imminent analitzant els símptomes que presenta l'embarassada i descrivint els procediments d'actuació.
  - 1.1. Enumera les fases del part.
  - 1.2. Descriu els signes de part imminent.
  - 1.3. Identifica i aplica les maniobres de suport al part, en les fases d'expulsió i deslliurament.
  - 1.4. Identifica les cures inicials al nounat i la mare.
  - 1.5. Identifica els principis d'higiene per evitar l'aparició d'infeccions.
  - 1.6. Reconeix complicacions en l'evolució del part.

Continguts:

- 1. Actuació inicial en el part imminent
  - 1.1. Fases del part
  - 1.2. Complicacions
  - 1.3. Signes i símptomes de part imminent
  - 1.4. Maniobres de suport al part
  - 1.5. Atenció al nounat i a la mare:
    - 1.5.1. Protocols de ressuscitació del nounat
    - 1.5.2. Control d'hemorràgies de la mare
  - 1.6. Normes d'higiene i prevenció d'infeccions
  - 1.7. Actuació en altres patologies ginecològiques i obstètriques d'urgència.

Mòdul 6: Evacuació i trasllat de pacients.

Durada: 198 hores

Hores de lliure disposició: 33 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Condicionament d'espais d'intervenció.

Durada: 22 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

- 1. Condiciona espais d'intervenció, analitzant les característiques d'entorns típics d'actuació.
  - 1.1. Classifica les situacions d'emergència avaluant els riscos per a víctimes i equips d'actuació.
  - 1.2. Explica els diferents mètodes i materials de seguretat i abalisament que s'apliquen en l'assistència sanitària en via pública i en situacions de risc específic.
  - 1.3. Identifica els mecanismes del vehicle que poden generar un entorn insegur.
  - 1.4. Realitza l'abalisament de la zona de l'incident.



- 1.5. Identifica la situació de risc previ a l'inici de l'assistència sanitària.
- 1.6. Tria la ubicació del vehicle en la posició i distància adequada per protegir les víctimes i la unitat assistencial.
- 1.7. Aplica els procediments d'estabilització bàsica d'un vehicle i l'assegura segons el procediment oportú.
- 1.8. Identifica mesures i equips d'autoprotecció personal
- 1.9. Identifica materials bàsics i maniobres d'excarceració simples per accedir a l'interior d'un vehicle.
- 1.10. Descriu i selecciona els mètodes que permetin l'accés segur al lloc on hi ha un pacient.
- 1.11. Realitza les maniobres bàsiques d'assegurament per evacuar un pacient d'una zona de complexa accessibilitat.
- 1.12. Identifica els procediments de comunicació amb els mitjans de rescat davant de la impossibilitat d'accés segur al pacient.
- 1.13. Descriu els procediments a realitzar davant de riscos NRBQ (Nuclear, Radioactiu, Biològic i Químic)

#### Continguts:

1. Condicionament d'espais d'intervenció
  - 1.1. Situacions d'emergència i zona d'actuació.
  - 1.2. Tècniques de protecció de la zona amb el vehicle assistencial.
  - 1.3. Material per generar un entorn segur en l'assistència.
  - 1.4. Tècniques de situació, senyalització i abalisament:
    - 1.4.1. Estacionament del vehicle
    - 1.4.2. Procediments de senyalització i abalisament: cintes, cons i cartells.
    - 1.4.3. Perímetres interns, d'assistència i de seguretat.
    - 1.4.4. Tècniques de situació, senyalització i abalisament en situacions especials: incendis, accidents de mercaderies perilloses, accidents elèctrics i altres.
  - 1.5. Procediments davant de riscos NRBQ (Nuclear, Radioactiu, Biològic i Químic):
    - 1.5.1. Organització de l'assistència sanitària.
    - 1.5.2. Descontaminació. Mètodes.
    - 1.5.3. Normes de seguretat en les àrees de risc NRBQ.
  - 1.6. Identificació dels riscos de l'activitat professional.
  - 1.7. Mesures i equips de protecció individual
  - 1.8. Tècniques bàsiques d'excarceració:
    - 1.8.1. Material bàsic d'excarceració.
    - 1.8.2. Tècniques d'excarceració amb mitjans<A[mitjans|medis]> de fortuna.
  - 1.9. Rescat: material i tècniques bàsiques.
  - 1.10. Tècniques d'estabilització del vehicle accidentat.
  - 1.11. Mesures de seguretat.
  - 1.12. Actuació conjunta amb altres serveis de seguretat.

#### UF2. Mobilització

Durada: 60 hores

#### Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aplica procediments de mobilització de pacients seleccionant els mitjans materials i les tècniques necessàries



- 1.1. Explica els fonaments de l'ergonomia en l'exercici professional.
- 1.2. Identifica els mitjans materials de mobilització de les unitats assistencials i explica el procediment d'ús.
- 1.3. Descriu els mètodes de mobilització segons les potencials lesions de l'accidentat i les circumstàncies de l'accident.
- 1.4. Mobilitza el pacient mitjançant la tècnica ergonòmica d'aixecament de càrregues.
- 1.5. Realitza operacions de trasllat de pacients des del lloc de l'esdeveniment al vehicle de transport.
- 1.6. Descriu les mesures posturals a aplicar al pacient sobre la llitera per optimitzar el trasllat
- 1.7. Introdueix la llitera al vehicle mitjançant la postura correcta.
- 1.8. Descriu els procediments a seguir segons la patologia del pacient per assegurar una major confortabilitat durant el trasllat a la llitera de la unitat assistencial.
- 1.9. Reconeix i fixa tots els elements susceptibles de desplaçar-se i produir un dany durant el trasllat.
- 1.10. Descriu la informació que s'ha de proporcionar al pacient i als familiars sobre la possibilitat d'ús dels senyals acústics, el temps aproximat de trasllat i l'hospital de destinació.

#### Continguts:

##### 1. Procediments de mobilització

##### 1.1. Ergonomia i mecànica corporal:

1.1.1. Fonament de l'ergonomia i mecànica corporal.

1.1.2. Estructures òssies i musculars implicades en l'aixecament de càrregues.

1.1.3. Biomecànica de la columna vertebral i els seus elements principals.

1.1.4. Tècniques d'aixecament i transport de càrregues.

1.1.5. Exercicis de flexibilització i potenciació muscular per a prevenció de lesions.

1.1.6. Principis d'ergonomia en l'exercici de l'activitat professional.

##### 1.2. Mobilització de pacients:

1.2.1. Indicació de tècniques de mobilització urgent.

1.2.2. Material de mobilització (cadira, llitera de lona, llitera rígida, llitera de cullera, llitera de buit, altres).

1.2.3. Tècniques de mobilització urgent sense material, en situació de risc.

1.2.4. Tècniques de mobilització amb material.

1.2.5. Transferència d'un pacient d'una llitera a una altra.

#### UF2. Immobilització

Durada: 50 hores

#### Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aplica procediments d'immobilització de pacients seleccionant els mitjans materials i les tècniques necessàries

1.1. Explica els fonaments d'actuació en les fractures

1.2. Descriu les característiques de les diferents tècniques d'immobilització.

1.3. Identifica els mitjans materials d'immobilització de les unitats assistencials i explica el procediment d'ús.



1.4. Descriu els mètodes d'immobilització segons les potencials lesions de l'accidentat i les circumstàncies de l'accident.

1.5. Aplica tècniques d'immobilització preventiva del pacient.

1.6. Aplica tècniques d'immobilització amb mitjans de fortuna.

Continguts:

1. Procediments d'immobilització:

1.1. Fonaments d'actuació davant de les fractures.

1.2. Indicacions de tècniques d'immobilització.

1.3. Material d'immobilització.

1.4. Tècniques generals d'immobilització.

1.5. Tècniques d'immobilització amb mitjans de fortuna.

UF4. Conducció i transferència

Durada: 33 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aplica tècniques de conducció simulada relacionant el risc d'agreujament de les lesions del pacient amb les estratègies de conducció.

1.1. Identifica la informació per al trasllat del pacient al centre sanitari de destinació.

1.2. Selecciona la ruta en funció de l'estat del pacient.

1.3. Explica les maniobres i tècniques a aplicar tenint en compte les condicions climàtiques, de proximitat, d'estat de la via i de saturació del tràfic.

1.4. Identifica les repercussions orgàniques que un trasllat inadequat pot tenir en la salut del pacient.

1.5. Realitza en un circuit tancat les maniobres de conducció, acceleració, desacceleració i gir, evitant el risc d'agreujament de les lesions o possibles lesions secundàries del pacient, i complint amb la normativa vigent.

1.6. Valora l'ús dels senyals acústics segons l'estat de salut del pacient i les condicions de la via.

1.7. Estableix el procés d'avaluació continua de l'estat del pacient.

2. Transfereix el pacient al centre sanitari reconeixent les dades rellevants de l'estat inicial del mateix, de les incidències observades i de les cures realitzades durant el trajecte.

2.1. Detalla l'estructura del sistema sanitari català i dels sistemes d'emergències mèdiques

2.2. Enumera i descriu els possibles canvis en l'estat del pacient.

2.3. Identifica les possibles contingències que succeeixen durant el desplaçament al centre assistencial.

2.4. Identifica la figura responsable de la recepció del pacient.

2.5. Verifica i descriu les dades de filiació, així com les del resultat de la valoració inicial i continuada del pacient durant el trasllat..

2.6. Identifica i aplica els procediments de comunicació amb el centre assistencial.

2.7. Omple l'informe d'assistència inicial i de trasllat per al responsable del triatge hospitalari.

2.8. Utilitza el sistema de codificació interna en l'emissió de l'informe del



pacient.

2.9. Identifica i aplica els procediments de comunicació de la informació relacionada amb el trasllat.

2.10. Identifica les condicions idònies per al trasllat d'òrgans i mostres biològiques

2.11. Explica quin tipus d'informació s'ha de donar al pacient i familiars en un trasllat.

2.12. Defineix els aspectes legals relacionats amb el secret professional.

2.13. Detalla els diferents tipus de responsabilitat legal.

Continguts:

1. Conducció i seguretat viària

1.1. Conceptes bàsics de seguretat vial.

1.2. Normativa reguladora: vies, marques, velocitat i maniobres. Senyals.

1.3. Normativa específica per a vehicles prioritaris: senyals d'advertència (òptics i acústics), prioritat de pas.

1.4. Tècniques de conducció de vehicles prioritaris.

1.5. Tècniques de conducció del vehicle segons la patologia del pacient.

1.6. Tècniques de conducció en situacions climatològiques adverses.

1.7. Tècniques de conducció davant de problemes mecànics.

1.8. Presa de decisions i prioritització per a l'establiment de la millor ruta i conducció pel trasllat.

1.9. Utilització dels senyals acústics i lluminosos.

2. Transferència del pacient

2.1. Estructura del sistema sanitari català.

2.2. Nivells d'assistència i tipus de prestacions.

2.3. Organització i funcions dels sistemes d'emergències mèdiques.

2.4. Recursos sanitaris hospitalaris ordinaris:

2.4.1. Hospitals públics i concertats.

2.4.2. Servei d'urgències.

2.4.3. Unitat de Cures intensives.

2.4.4. Càmera hiperbàrica.

2.5. Xarxa d'Atenció Primària.

2.6. Recursos sanitaris extraordinaris: Bombers. Protecció civil. Ajuntaments. Exèrcit. Hospitals privats. Ambulàncies d'altres entitats.

2.7. Concepte i objectiu de la transferència de pacients.

2.8. Transferència verbal i documentada.

2.9. Dades de l'actuació operativa i de filiació del pacient.

2.10. Tipus d'informes d'assistència de transport sanitari: d'assistència inicial i de trasllat.

2.11. Sistemes de codificació.

2.12. Àrea d'urgència. Triatge hospitalari. Criteris de classificació.

2.13. Transport d'òrgans i mostres biològiques:

2.13.1. Condicions idònies per al trasllat d'òrgans i mostres biològiques

2.13.2. Protocol de transport.

2.14. Funcions del professional.

2.15. Responsabilitat legal.

2.16. Documentació assistencial i no assistencial amb rellevància legal.



Mòdul 7: Suport psicològic en situacions d'emergència.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Suport psicològic.

Durada: 66 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix les disfuncions del comportament, analitzant els principis bàsics de psicologia general.

1.1. Classifica els diferents tipus de personalitat

1.2. Identifica les etapes en el desenvolupament de la personalitat

1.3. Diferencia les teories sobre el desenvolupament de la personalitat

1.4. Estableix els mecanismes de defensa de la personalitat

1.5. Analitza les circumstàncies psicològiques causants de disfunció

1.6. Descriu les possibles alteracions del comportament davant de situacions psicològiques especials

1.7. Transmet serenitat i empatia.

2. Aplica els primers ajuts psicològics a suposats afectats per una emergència o catàstrofe, identificant i relacionant la tècnica més apropiada per a cada situació de crisi.

2.1. Identifica els comportaments més comuns en els pacients afectats per una emergència o catàstrofe.

2.2. Reconeix les reaccions psicopatològiques més freqüents en els pacients

2.3. Relaciona la psicopatologia mostrada amb l'atenció psicològica que ha de rebre el pacient.

2.4. Descriu els criteris en l'aplicació dels primers auxilis ajuts psicològics

2.5. Identifica les respostes emocionals segons els factors que actuen

2.6. Analitza les diferents estratègies de control emocional

2.7. Descriu i analitza les funcions d'un equip d'ajuda psicosocial

2.8. Utilitza les habilitats bàsiques per a controlar situacions de dol, d'agressivitat, d'ansietat, d'angoixa o d'emocions no desitjades

2.9. Aplica tècniques de primers ajuts psicològics.

2.10. Identifica situacions d'emergència psiquiàtrica que comporten problemes d'agressivitat.

3. Aplica tècniques de suport psicològic orientades als equips d'intervenció, relacionant-les amb les reaccions psicològiques dels mateixos

3.1. Descriu i classifica els factors d'un quadre d'estrès que pot patir l'equip d'intervenció.

3.2. Descriu la síndrome del cremat o 'burnout'.

3.3. Descriu el concepte de traumatització vicària.

3.4. Identifica els objectius en el suport psicològic que rep l'equip d'intervenció.

3.5. Explica els fonaments de les tècniques de suport psicològic als equips d'intervenció.

3.6. Detalla les tècniques de suport psicològic a l'equip d'intervenció.



3.7. Aplica tècniques de suport psicològic.

4. Aplica tècniques de comunicació al llarg de tot el procés, emprant diferents tipus de llenguatge i escolta en diferents escenaris.

4.1. Identifica diferents elements d'intervenció en la teoria de la comunicació.

4.2. Estableix les diferències entre els diferents canals comunicatius i els tipus de comunicació.

4.3. Selecciona i reproduïx les tècniques d'escolta i de resposta en l'assistència a un pacient en diferents escenaris.

4.4. Descriviu les connotacions de la psicologia del treball en equip.

4.5. Defineix els principis bàsics de la comunicació entre sanitari i pacient.

4.6. Aplica les mesures de control que es necessiten on hi ha dificultats de comunicació.

4.7. Detecta possibles víctimes de mal tractes després de comunicació verbal i no verbal amb els implicats.

4.8. Elabora un protocol de comunicació per informar sobre ajuda psicosocial.

Continguts:

1. Reconeixement de les disfuncions del comportament:

1.1. El psiquisme:

1.1.1. Components generals: percepció, sensació, motivació, atenció, memòria, emoció, personalitat i temperament.

1.1.2. Les funcions psíquiques: intel·ligència i estats de consciència

1.1.3. Estructura i funcionament psíquic: mecanismes de defensa de la personalitat i mecanismes d'adaptació

1.2. Desenvolupament de la personalitat:

1.2.1. Etapes evolutives de l'ésser humà

1.2.2. Paràmetres de referència

1.3. Principis de l'atenció psicològica

1.4. Experiències associades al procés d'emmalaltir i a l'incident crític

1.5. Reacció emocional desajustada: ansietat, fòbies, pànic i depressió.

1.6. Reacció neuropatològica duradora

1.7. Reacció psíquica greu

1.8. Reaccions psicològiques i reaccions del comportament: normals i patològiques.

2. Aplicació dels primers ajuts psicològics a pacients:

2.1. El rol professional en el suport psicològic:

2.1.1. Competència professional. Objectius del suport psicològic

2.1.2. Humanització de l'assistència. Relació d'ajut

2.1.3. Pauta general d'atenció a pacients i víctimes.

2.1.4. Recepció de familiars.

2.1.5. Acompanyament en la identificació de cadàvers

2.1.6. Acompanyament dels familiars en la recerca de desapareguts.

2.1.7. Eines, tècniques i estratègies de primers auxilis psicològics

2.2. El rol del pacient o víctima, familiars i acompanyants:

2.2.1. Fases de la victimització

2.2.2. Factors estressors.

2.2.3. Reaccions davant d'un incident crític.



2.2.4. Fases de resposta a un incident

2.3. Control de situacions de crisi:

2.3.1. Característiques de les situacions de crisi: tensió, agressivitat, ansietat, angouxa.

2.3.2. La mort i el dol: etapes en el procés de la mort i el dol; reaccions i intervencions; aspectes culturals i religiosos davant la mort i el dol.<A[ajuts]auxilis>

2.4. Pauta d'intervenció davant l'intent d'autolisi.

2.4.1. Tipus d'ubicació

2.4.2. Tipus de suïcida

2.5. Situacions d'abús o maltractament

2.6. Pauta general d'atenció en cas d'incidents crítics amb poblacions específiques:

2.6.1. Segons els estats psicològics: agitats, agressius, histriònics, desorientats, amb crisis d'ansietat i reaccions extremes.

2.6.2. Característiques del consum de substàncies

2.6.3. Suport grupal en situacions traumàtiques.

2.7. Serveis socials i d'atenció psicosocial en emergències.

3. Suport psicològic als equips d'intervenció

3.1. Funcions de l'equip psicosocial.

3.2. Psicologia del treball en equip.

3.3. Dinàmica grupal.

3.4. Tècniques de comunicació i relació grupal

3.5. Reaccions psicològiques dels membres d'intervenció.

3.6. El Rol del professional sanitari. La relació d'ajuda.

3.7. Estrès:

3.7.1. Etiologia i fisiopatologia

3.7.2. Factors típics d'un quadre d'estrès: ansietat, por i pànic.

3.7.3. Efectes de l'estrès sobre la conducta i el pensament.

3.8. Síndrome del cremat o 'burnout'

3.9. Traumatització vicària.

3.10. Tècniques d'ajuda psicològica pels equips d'intervenció:

3.10.1. Tècniques d'actuació davant l'estrès agut

3.10.2. Tècniques d'ajuda davant l'estrès crònic.

4. Aplicació de tècniques de comunicació

4.1. Elements de la comunicació. Emissor. Receptor. Missatge. Canals comunicatius.

4.2. Bases de la relació interpersonal. Fases

4.3. L'escolta activa. L'escolta passiva

4.4. Tipus de comunicació. Llenguatge verbal. Llenguatge no verbal.

4.5. Dificultats de la comunicació.

4.6. Habilitats bàsiques que milloren la comunicació interpersonal: negociació, asertivitat, empatia.

4.7. Comunicació sanitari-pacient.

4.8. Tècniques de comunicació verbal i no verbal:

4.8.1. Aspectes en la comunicació en les emergències.

4.8.2. Comunicació de males notícies



4.8.3. Aspectes de la comunicació telefònica.

4.8.4. Comunicació amb familiars per la identificació de cadàvers i la recerca de desapareguts.

4.8.5. Aspectes en la comunicació amb grups amb necessitats específiques: nens, vells, discapacitats, immigrants, maltractaments

4.9. Indicadors de maltractaments físics i psíquics en la comunicació verbal i no verbal del pacient.

Mòdul 8: Plans d'emergències i dispositius de riscos previsibles.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Plans d'emergències.

Durada: 33 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Aporta dades per a l'elaboració de plans d'emergència descrivint els seus objectius, components i funcions.

1.1. Descriu risc, dany i vulnerabilitat

1.2. Defineix el pla d'emergències.

1.3. Analitza els objectius generals d'un pla d'emergències.

1.4. Realitza l'esquema de l'estructura general d'un pla d'emergències.

1.5. Relaciona cada estructura jeràrquica amb la seva funció establerta.

1.6. Defineix les funcions dels òrgans directius, operatius i de suport.

1.7. Concreta les característiques del grup operatiu sanitari i els requeriments en l'organització del transport sanitari de ferits.

1.8. Descriu els objectius de l'actualització d'un pla d'emergències.

1.9. Estableix el procediment de revisió i avaluació d'un pla d'emergències.

1.10. Fixa els indicadors de qualitat i els resultats desitjables d'un pla d'emergència

2. Activa un suposat pla d'emergències, descrivint les seves característiques i requeriments.

2.1. Detalla el procediment de recepció d'informació.

2.2. Defineix els nivells d'activació d'un pla d'emergències

2.3. Descriu les fases d'activació d'un pla d'emergències

2.4. Esquematitza l'organigrama d'activació d'un pla d'emergències

2.5. Determina l'estructura de coordinació d'un pla d'emergències

2.6. Detalla les característiques de la informació a la població

2.7. Descriu l'estructura del pla operatiu d'emergències sanitàries

Continguts:

1. Aportació de dades per a l'elaboració d'un pla d'emergència:

1.1. Conceptes relacionats amb el pla d'emergències. Risc. Dany. Vulnerabilitat. De multiplicació. Rehabilitació.

1.2. Tipus de plans d'emergència.

1.3. Estructura general del pla d'emergències.

1.4. Objectius generals i específics del pla d'emergències.



- 1.5. Organigrama jeràrquic i funcional del pla d'emergències.
  - 1.6. Recursos humans i funcions dels òrgans directius, els òrgans assessors, els òrgans operatius i els òrgans de suport.
  - 1.7. Catàleg de recursos.
  - 1.8. Grup operatiu sanitari.
  - 1.9. Organització del transport sanitari de ferits
  - 1.10. Revisió i actualització d'un pla d'emergències:
    - 1.10.1. Objectius.
    - 1.10.2. Procediments de revisió i avaluació del pla.
    - 1.10.3. Indicadors de qualitat i punts crítics del pla.
    - 1.10.4. Simulacres
  - 1.11. Pla sectorial sanitari d'atenció extrahospitalària d'emergències col·lectives i catàstrofes de Catalunya
  - 1.12. Pla de Protecció Civil de Catalunya
  - 1.13. Pla de Bombers
  - 1.14. Plans d'altres entitats.
  - 1.15. Coordinació entre institucions
- 
2. Activació d'un presumpte pla d'emergències:
    - 2.1. Característiques de la fase d'informació:
      - 2.1.1. Fonts d'informació.
      - 2.1.2. Organització de la informació i confirmació
      - 2.1.3. Anàlisi de la informació.
      - 2.1.4. Tipificació de la informació
    - 2.2. Nivells d'activació del pla: nivell I, nivell II, nivell III i nivell IV
    - 2.3. Característiques de l'activació:
      - 2.3.1. Mecanismes de posada en alerta.
      - 2.3.2. Procés de decisió d'activació del pla.
    - 2.4. Fases d'activació del pla:
      - 2.4.1. Preemergència/prealerta/fase verda
      - 2.4.2. Emergència/alerta/ fase blava
      - 2.4.3. Emergència/Alarma/fase vermella
    - 2.5. Fase d'execució:
      - 2.5.1. Mecanismes d'execució
      - 2.5.2. Procés de decisió d'execució del pla
    - 2.6. Organigrama de coordinació del pla.
    - 2.7. Informació a la població:
      - 2.7.1. Objectius
      - 2.7.2. Mitjans
      - 2.7.3. Contingut de la informació.
    - 2.8. Estructura del pla operatiu del grup sanitari.
    - 2.9. Catàleg de recursos

UF2. Dispositius de riscos previsibles  
Durada: 33 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:



1. Elabora mapes de risc, caracteritzant possibles riscos naturals, humans i tecnològics.
  - 1.1. Defineix els índex de risc, de probabilitat i de dany.
  - 1.2. Detalla les possibles conseqüències sobre la població dels riscos d'origen natural, humà i tecnològic.
  - 1.3. Identifica els riscos sobre la població i els béns.
  - 1.4. Analitza, valora i cataloga els riscos detectats.
  - 1.5. Ubica en un plànol cada risc detectat, segons el procediment establert.
  - 1.6. Delimita al plànol les àrees d'actuació dels grups d'intervenció.
  - 1.7. Enumera els mitjans propis i aliens d'un pla d'emergències.
  - 1.8. Relaciona els riscos catalogats amb les actuacions del grup operatiu sanitari.
  
2. Dissenya un dispositiu de riscos previsibles descrivint el protocol d'elaboració.
  - 2.1. Descriu els objectius de l'equip sanitari.
  - 2.2. Defineix els components bàsics d'un dispositiu de riscos previsibles.
  - 2.3. Enumera els diferents tipus de dispositius de riscos previsibles.
  - 2.4. Descriu la informació necessària per a realitzar l'anàlisi de la concentració a cobrir
  - 2.5. Concreta els objectius a cobrir.
  - 2.6. Identifica esdeveniments amb grans concentracions de població
  - 2.7. Identifica els riscos potencials en grans esdeveniments.
  - 2.8. Elabora la hipòtesi més probable i la més perillosa en diferents esdeveniments.
  - 2.9. Defineix els recursos materials i humans necessaris.
  - 2.10. Descriu el protocol assistencial i d'evacuació.
  
3. Executa un supòsit d'un dispositiu de riscos previsibles, descrivint els protocols d'activació i desactivació del mateix.
  - 3.1. Defineix els objectius fonamentals de la fase d'execució.
  - 3.2. Descriu els elements logístics necessaris.
  - 3.3. Estableix l'estructura, funcions i responsabilitats dels professionals que intervenen.
  - 3.4. Defineix horaris i torns de treball en la posada en marxa d'un dispositiu de riscos previsibles.
  - 3.5. Defineix els protocols operatius.
  - 3.6. Estableix la uniformitat dels professionals que intervenen en el procés i fixa les normes de disciplina internes.
  - 3.7. Descriu el procediment d'activació.
  - 3.8. Desenvolupa la fase de desactivació.
  - 3.9. Defineix els objectius generals de la desactivació del dispositiu.
  - 3.10. Esquematitza el procediment d'anàlisi del desenvolupament del dispositiu de riscos previsibles i de l'elaboració de la memòria.

Continguts:

1. Elaboració de mapes de risc:
  - 1.1. Tipificació dels riscos: Riscos d'origen natural. Riscos d'origen humà i tecnològic
  - 1.2. Indicadors de valoració del risc:
    - 1.2.1. Índex de risc
    - 1.2.2. Índex de probabilitat



- 1.2.3. Índex de danys
- 1.2.4. Índex de risc a Catalunya
- 1.3. Situació geogràfica del risc:
  - 1.3.1. Coordenades
  - 1.3.2. Orografia
  - 1.3.3. Vies de comunicació
- 1.4. Anàlisi de les conseqüències dels riscos sobre les persones i els béns.
- 1.5. Sistemes de delimitació de les àrees de risc.
- 1.6. Sectorització en el plànol de les zones d'actuació:
  - 1.6.1. Àrees d'intervenció
  - 1.6.2. Àrees de socors
  - 1.6.3. Àrees base
- 1.7. Catalogació de mitjans i recursos:
  - 1.7.1. Mitjans propis
  - 1.7.2. Mitjans aliens
  - 1.7.3. Mitjans naturals
  - 1.7.4. Infraestructures de la zona
- 1.8. Codis i signes a utilitzar en els plànols: Pictogrames
- 1.9. Relació entre riscos catalogats i actuació del grup operatiu sanitari.
  
2. Disseny d'un dispositiu de riscos previsibles:
  - 2.1. Definició del dispositiu de riscos previsibles a dissenyar:
    - 2.1.1. Antecedents.
    - 2.1.2. Objectius generals i específics.
    - 2.1.3. Marc de competències en relació amb altres institucions.
    - 2.1.4. Components bàsics.
  - 2.2. Tipus de dispositius: macro dispositiu, dispositiu intermedi i dispositiu menor.
  - 2.3. Objectius de l'equip sanitari en un dispositiu de riscos previsibles.
  - 2.4. Anàlisi de l'esdeveniment a cobrir.
  - 2.5. Tipus d'esdeveniments amb grans concentracions
  - 2.6. Estudi dels riscos individuals i col·lectius.
  - 2.7. Elaboració d'hipòtesi: hipòtesi més probable, hipòtesis més perillosa.
  - 2.8. Identificació de recursos: recursos materials i recursos humans
  - 2.9. Planificació operativa.
  - 2.10. Protocols assistencials i d'evacuació.
  - 2.11. Mecanismes de coordinació interinstitucional.
  
3. Execució d'un dispositiu de riscos previsibles:
  - 3.1. Objectius de la fase d'execució.
  - 3.2. Organització i gestió dels recursos:
    - 3.2.1. Elements logístics necessaris
    - 3.2.2. Estructura, funcions i responsabilitats dels professionals
    - 3.2.3. Dinàmiques de treball
  - 3.3. Protocols operatius
  - 3.4. Muntatge del dispositiu: estudi del terreny.
  - 3.5. Informació als professionals: horaris, torns i normes de disciplina
  - 3.6. Procediment d'activació del dispositiu de riscos previsibles.
  - 3.7. Característiques de la fase de desactivació del dispositiu de riscos previsibles.
  - 3.8. Anàlisi del desenvolupament del dispositiu de riscos previsibles.



### 3.9. Elaboració de memòries

Mòdul 9: Teleemergències

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF1. Centres coordinadors

Durada: 33 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Utilitza sistemes gestors de despatx de centres coordinadors d'emergència, i d'altres tipus, identificant les funcions i elements del sistema despatx de trucades.

1.1. Descriu els objectius d'un centre coordinador d'emergències.

1.2. Enumera els elements que componen un centre de coordinació

1.3. Classifica els diferents tipus de recursos dels quals disposa una central de coordinació.

1.4. Valora les característiques d'un centre de regulació integrat 112 i d'un centre de regulació mèdica 061.

1.5. Defineix les funcions i elements d'un sistema de despatx per a gestió de centres coordinadors d'emergències

1.6. Identifica les diferents plataformes tecnològiques existents.

1.7. Utilitza el sistema de despatx del centre coordinador.

1.8. Realitza la connexió, la comprovació de les intercomunicacions entre llocs i la sortida del sistema, entre d'altres.

1.9. Valora els advertiments del sistema rebuts.

2. Estableix la comunicació en un sistema de transmissió integrat, descrivint els elements del procés de comunicació interpersonal.

2.1. Descriu els diferents canals de comunicació.

2.2. Descriu les barreres que dificulten el procés de comunicació en radiocomunicació i transmissió radiofònica.

2.3. Classifica els diferents mitjans de transmissió.

2.4. Descriu els tipus d'ona i els elements d'una estació de ràdio.

2.5. Defineix el llenguatge radiofònic i la comunicació verbal i no verbal, a través de mitjans no presencials.

2.6. Utilitza tècniques de recepció de missatges orals, de comunicació i d'interrogatori.

2.7. Utilitza el llenguatge i normes de comunicació via ràdio.

2.8. Estableix comunicacions en un sistema de transmissió integrat.

2.9. Resol problemes bàsics sorgits en un sistema de transmissió.

2.10. Manté i actualitza els elements de suport informatiu de la Central de Comunicacions.

Continguts:

1. Utilització de sistemes gestors de despatx de centres coordinadors d'emergències i altres tipus:



- 1.1. Organització dels centres coordinadors d'emergències: Funcions. Estructura. Recursos
  - 1.1.1. Integració dels recursos existents
  - 1.1.2. Tipus de centre: privat i públic
  - 1.1.3. Tipus d'emergència: sanitària, social i altres
- 1.2. Característiques del centre de regulació mèdica tipus 061.
- 1.3. Característiques del centre de regulació integrat tipus 112:
  - 1.3.1. Procediments operatius
  - 1.3.2. Mobilització i gestió de recursos
  - 1.3.3. Sala d'operacions
  - 1.3.4. Sala d'Equips del Centre 112
  - 1.3.5. Gestió automatitzada de trucades
- 1.4. Normativa legal dels centres de coordinació: àmbit europeu, nacional i autonòmic
- 1.5. Plataformes tecnològiques: Funcions, estructura i recursos.
- 1.6. Funcions i elements del sistema d'atenció, despatx i coordinació. Característiques tècniques principals.
- 1.7. Elements de seguretat.
- 1.8. Llocs d'operació: Estructura, equipaments materials i recursos humans.
- 1.9. Plataforma informàtica i de telecomunicacions del Centre Coordinador d'Urgències a Catalunya:
  - 1.9.1. Funcions
  - 1.9.2. Organigrama
  - 1.9.3. Xarxes disponibles en situació de normalitat
  - 1.9.4. Dispositius extraordinaris per a situacions de catàstrofes
2. Establiment de comunicació en un sistema de transmissió integrat:
  - 2.1. Centre de comunicació:
    - 2.1.1. Ús
    - 2.1.2. Estructura funcional i arquitectònica
    - 2.1.3. Xarxa de comunicacions
    - 2.1.4. Distribució a Catalunya
    - 2.1.5. Coordinació interinstitucional
  - 2.2. Transmissió:
    - 2.2.1. Propagació radiofònica: ones i freqüències
    - 2.2.2. Tipus de mitjans de transmissió: alàmbrics, inalàmbrics convencionals i via satèl·lit, mixtes.
    - 2.2.3. Estacions de radio: Tipus i elements
    - 2.2.4. Formes de transmissió: símplex, dúplex i semidúplex
    - 2.2.5. Components essencials dels equips
    - 2.2.6. Telèfons: satèl·lit, fix, mòbil
    - 2.2.7. Estacions de radi: tipus i elements
    - 2.2.8. El radiotransmissor: Tipus i ús. Enviaments de tons i subtons
    - 2.2.9. Plataforma informàtica i de telecomunicacions. equips informàtics, equips de radio, servidors, centraleta de telèfons.
    - 2.2.10. GIS: Sistema d'informació geogràfica en seguiment i localització dels recursos mitjançant GPS.
    - 2.2.11. Llenguatge radiofònic: concepte, tipus i finalitat.
    - 2.2.12. Detecció i resolució d'avaries bàsiques



- 2.2.13. Comunicacions marines
- 2.2.14. Responedors de radar
- 2.2.15. Comunicacions de socors i seguretat en el Sistema Mundial de Socors i Seguretat Marítims (SMSSM)
- 2.3. Comunicació:
  - 2.3.1. Elements que intervenen en la comunicació
  - 2.3.2. Canals de comunicació
  - 2.3.3. Comunicació verbal i no verbal.
  - 2.3.4. Comunicació a través de mitjans no presencials.
  - 2.3.5. Escolta: tècniques de recepció de missatges orals.
  - 2.3.6. Barreres i dificultats
- 2.4. Intel·ligència emocional: empatia, asertivitat, persuasió.
- 2.5. Programació Neuro-Linguística (PNL).
- 2.6. Terminologia en emergències.
- 2.7. Codi internacional de transmissions
- 2.8. Ergonomia i higiene postural en el lloc de treball

UF2. Recepció i valoració de la demanda  
Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Rep demandes d'emergències, descrivint el procés de recepció i identificant les dades significatives de la demanda.
  - 1.1. Descric els procediments d'actuació en el procés de recepció de trucades.
  - 1.2. Identifica les dades relatives a la localització de l'esdeveniment.
  - 1.3. Descric l'estructura i els camps d'un formulari informàtic de demanda.
  - 1.4. Realitza la presa de dades de l'alerta amb el programa informàtic.
  - 1.5. Localitza la direcció de la demanda utilitzant els sistemes cartogràfics.
  - 1.6. Descric les característiques significatives de cada un dels plans de demanda d'emergències.
  - 1.7. Classifica els diferents tipus de demanda d'emergències d'acord amb un algoritme de decisions.
  - 1.8. Complimenta els formularis de gestió de demanda d'emergències emprant les TIC.
  - 1.9. Categoritza i prioritza les demandes.
  - 1.10. Interpreta els tipus de resposta del sistema gestor.
2. Valora la demanda d'assistència sanitària descrivint els protocols d'actuació.
  - 2.1. Categoritza la demanda assistencial, segons la previsible gravetat del pacient.
  - 2.2. Descric els tipus de resposta amb o sense necessitat de mobilització de recursos.
  - 2.3. Identifica al facultatiu del centre coordinador a qui cal transferir l'escolta.
  - 2.4. Complimenta el formulari corresponent en el sistema gestor.
  - 2.5. Identifica el recurs assistencial més adequat atenent la demanda sanitària.
  - 2.6. Descric el seguiment de la unitat en situació i temps fins a la conclusió del servei.
  - 2.7. Recull les dades clíniques i codis de resolució.
  - 2.8. Verifica la complimentació del formulari informàtic en el sistema gestor i la fi



de l'assistència.

Continguts:

1. Recepció de demandes d'emergència:

1.1. Actuació en el procés de recepció de demandes

1.2. Identificació de dades: localització del succés, identificació de la persona que alerta, riscos.

1.3. Objectius de la demanda d'emergència

1.4. Tipus de demanda

1.5. Formularis de demanda

1.6. Categorització de la demanda. Algoritmes de decisions

1.7. Aplicacions informàtiques per a la gestió i coordinació d'emergències:

1.7.1. Xarxes locals.

1.7.2. Internet: Utilitats d'Internet. Navegadors. Recerca d'informació.

1.8. Característiques dels plans de demanda d'emergència

1.9. Estructura i formularis d'un pla de demanda.

1.10. Pla de demanda sanitària

1.11. Pla de demanda no sanitària

1.12. Pla de demanda d'assistència a múltiples víctimes

1.13. Normes de presentació de documents.

2. Valoració de la demanda d'assistència sanitària:

2.1. Categorització i tipificació de la demanda assistencial segons gravetat del pacient

2.2. Tipus de resposta a la demanda.

2.2.1. Sense mobilització de recursos

2.2.2. Amb mobilització de recursos

2.2.3. Transferència de la demanda al facultatiu

2.3. Actuació de la unitat:

2.3.1. Seguiment en situació i temps

2.3.2. Complimentació del formulari informàtic

2.4. Codificació diagnòstica:

2.4.1. Concepte

2.4.2. Classificació de malalties i lesions.

2.4.3. Classificació de procediments quirúrgics i no quirúrgics.

2.4.4. Procediment de codificació mitjançant la classificació internacional de malalties.

2.4.5. Malalties de declaració obligatòria.

2.5. Teleassistència:

2.5.1. Característiques d'una central d'assistència a distància

2.5.2. Documentació: Expedients socio-sanitaris. Fulls d'actuació i valoració en avisos socio-sanitaris.

2.5.3. Tècniques de comunicació i atenció al públic

2.5.4. Valoració de demandes emergents i no emergents, sanitàries i socials.

2.6. Telemedicina:

2.6.1. Concepte

2.6.2. Aplicacions tecnològiques del procés assistencial: teleassistència, teleconsulta, telediagnòstic, telemonitorització, vídeotrucada



Mòdul 10: Anatomofisiologia i patologia bàsiques.

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF1. L'organització del cos humà.

Durada: 19 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix l'estructura jeràrquica i l'organització general de l'organisme, descrivint les seves unitats estructurals i relacions segons especialització.

1.1. Detalla la jerarquia de cèl·lula a sistema.

1.2. Descriviu l'estructura cel·lular.

1.3. Descriviu la fisiologia cel·lular.

1.4. Classifica els tipus de teixits.

1.5. Detalla les característiques generals dels principals tipus de teixit.

1.6. Classifica els sistemes de l'organisme.

1.7. Cita els components i funcions dels diferents sistemes i aparells.

2. Localitza estructures anatòmiques, diferenciant els sistemes convencionals de topografia corporal.

2.1. Defineix la posició anatòmica.

2.2. Descriviu els eixos i plans anatòmics.

2.3. Enumera i localitza les regions corporals.

2.4. Detalla les regions i cavitats corporals.

2.5. Ubica els principals òrgans en les regions i cavitats corporals

2.6. Aplica la terminologia de posició i direcció.

Continguts:

1. Reconeixement de l'organització general de l'organisme:

1.1. Estructura jeràrquica de l'organisme

1.2. Estudi de la cèl·lula. Característiques morfològiques. Principals orgànuls.

Divisió cel·lular

1.3. Estudi dels teixits. Components, classes i funcions dels teixits epitelial, conjuntiu, muscular i nerviós

1.4. Classificació dels sistemes i aparells de l'organisme: Components i funcions

2. Localització de les estructures anatòmiques:

2.1. Posició anatòmica. Eixos vertical, sagital, transversal

2.2. Plans anatòmics frontal, sagital, transversal

2.3. Terminologia de posició i direcció

2.4. Regions i cavitats corporals. Principals òrgans que s'hi localitzen

UF2. La salut i la malaltia

Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Identifica els aspectes generals de la patologia, descrivint els elements del procés dinàmic d'emmalaltir i la seva relació amb la clínica.



- 1.1. Defineix la salut i els seus determinants.
- 1.2. Descriu els diferents factors causants de malaltia.
- 1.3. Detalla les manifestacions generals i per aparells de la patologia
- 1.4. Esquematitza les fases i l'evolució de la malaltia.
- 1.5. Enumera les incidències en el curs de la malaltia.
- 1.6. Descriu les proves diagnòstiques.
- 1.7. Detalla els procediments terapèutics.
- 1.8. Aplica la terminologia patològica bàsica.

Continguts:

1. Identificació dels aspectes generals de la patologia:
  - 1.1. Concepte i determinants de la salut
  - 1.2. Etiologia de la malaltia
  - 1.3. Fases i evolució de la malaltia: períodes, evolució i incidències en el seu curs
  - 1.4. Signes i símptomes. Semiologia per aparells i sistemes
  - 1.5. Clínica de la malaltia:
    - 1.5.1. Diagnòstic. Tècniques diagnòstiques i exploracions complementàries. Proves de screening
    - 1.5.2. Pronòstic
    - 1.5.3. Terapèutica: procediments i mètodes

UF3. El moviment i la percepció  
Hores: 22h

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix els sistemes relacionats amb el moviment, la percepció i la relació descrivint l'estructura, el funcionament i les malalties del sistema nerviós, els sentits i l'aparell locomotor.
  - 1.1. Detalla les bases anatomofisiològiques del sistema nerviós.
  - 1.2. Relaciona l'activitat nerviosa, muscular i sensorial.
  - 1.3. Descriu les bases anatomofisiològiques dels òrgans dels sentits.
  - 1.4. Defineix les manifestacions i malalties neurològiques més freqüents.
  - 1.5. Descriu l'estructura dels ossos.
  - 1.6. Classifica els ossos.
  - 1.7. Localitza els ossos a l'esquelet.
  - 1.8. Descriu els tipus i les característiques de les articulacions.
  - 1.9. Distingeix els moviments de les articulacions.
  - 1.10. Descriu l'estructura i tipus dels músculs.
  - 1.11. Identifica els diferents músculs de l'organisme.
  - 1.12. Detalla les lesions i les malalties osteoarticulars i musculars més freqüents.

Continguts:

1. Reconeixement de l'estructura, funcionament i malalties del sistema nerviós, òrgans<A[òrgans|orgues]> dels sentits i aparell locomotor:
  - 1.1. El sistema nerviós:
    - 1.1.1. Anatomia topogràfica i funcional del sistema nerviós.
    - 1.1.2. Relació entre l'activitat nerviosa, muscular i sensorial.



1.1.3. Manifestacions neurològiques: Trastorns del moviment i postura, alteracions de la sensibilitat, pèrdua de força muscular, alteracions de la consciència, alteracions del llenguatge.

1.1.4. Patologia neurològica: epilèpsia, meningitis, accidents cerebrovasculars (ictus), demències, malaltia d'Alzheimer, malaltia de Parkinson

1.1.5. Òrgans dels sentits. Alteracions més freqüents.

1.2. L'aparell locomotor:

1.2.1. Estructura de l'os: cèl·lules i components

1.2.2. Disposició i nomenclatura dels ossos de l'esquelet

1.2.3. Articulacions i moviments articulars

1.2.4. Músculs i activitat motriu.

1.2.5. Lesions i malalties osteoarticulares i musculars més freqüents

UF4. L'oxigenació i la distribució de sang

Durada: 22 hores

1. Reconeix els sistemes relacionats amb l'oxigenació i distribució de sang, descrivint l'estructura, el funcionament i les malalties de l'aparell cardiocirculatori, l'aparell respiratori i la sang.

1.1. Detalla les bases anatomofisiològiques del sistema cardiocirculatori.

1.2. Ubica els principals vasos sanguinis i limfàtics.

1.3. Detalla els paràmetres funcionals del cor i la circulació.

1.4. Descric les malalties cardíaques i vasculars més freqüents.

1.5. Defineix les característiques anatomofisiològiques de l'aparell respiratori.

1.6. Descric les manifestacions patològiques i malalties respiratòries més freqüents.

1.7. Enumera els components sanguinis i la seva funció.

1.8. Cita els trastorns sanguinis més freqüents.

Continguts:

1. Reconeixement de l'estructura, funcionament i malalties de l'aparell cardiocirculatori, l'aparell respiratori i la sang:

1.1. L'aparell cardiocirculatori:

1.1.1. Bases anatomofisiològiques del cor

1.1.2. Principals vasos sanguinis i limfàtics

1.1.3. Circulació arterial i venosa

1.1.4. Paràmetres funcionals del cor i la circulació: tensió arterial, pols, ritme cardíac

1.1.5. Manifestacions de patologia cardíaca i vascular: dolor toràcic

1.1.6. Malalties cardiovasculars més freqüents: insuficiència cardíaca, arítmies, cardiopatia isquèmica, valvulopaties, hipertensió arterial

1.2. L'aparell respiratori:

1.2.1. Anatomia de l'aparell respiratori: vies respiratòries, pulmons i pleura

1.2.2. Fisiologia de la respiració: mecànica de la respiració i bescanvi de gasos

1.2.3. Manifestacions respiratòries: alteracions del ritme respiratori, tos, cianosi, expectoració, dispnea, hemoptisi

1.2.4. Patologia respiratòria més freqüent: insuficiència respiratòria, MPOC, asma bronquial, bronquitis, pneumònia, càncer broncopulmonar



1.3. Estudi de la sang:

1.3.1. Composició i funcions de la sang

1.3.2. Grups sanguinis: sistema ABO i Rh

1.3.3. Coagulació

1.3.4. Trastorns sanguinis: anèmies, leucèmies, trastorns de la coagulació

UF5. El metabolisme i l'excreció

Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix els sistemes relacionats amb el metabolisme, descrivint l'estructura, el funcionament i les malalties de l'aparell digestiu i l'aparell renal.

1.1. Descriu les bases anatomofisiològiques de l'aparell digestiu.

1.2. Detalla les característiques de la digestió i el metabolisme.

1.3. Defineix les manifestacions patològiques i malalties digestives més freqüents.

1.4. Descriu les bases anatomofisiològiques de l'aparell renal.

1.5. Analitza el procés de formació d'orina.

1.6. Descriu les malalties renals i els trastorns urinaris més freqüents.

Continguts:

1. Reconeixement de l'estructura, funcionament i malalties de l'aparell digestiu i renal.

1.1. L'aparell digestiu:

1.1.1. Anatomofisiologia digestiva

1.1.2. Procés de digestió i absorció

1.1.3. Metabolisme dels aliments

1.1.4. Manifestacions digestives: dolor còlic, nàusees i vòmits, anorèxia, piroisi, alteracions del trànsit intestinal, icterícia, melenes, rectorràgies

1.1.5. Malalties més freqüents: gastritis, úlcera pèptica i duodenal, hepatitis, cirrosi hepàtica, patologia de vies biliars, càncer de còlon

1.2. L'aparell urinari:

1.2.1. Anatomofisiologia renal i urinària

1.2.2. Formació d'orina

1.2.3. Manifestacions: alteracions de la micció, alteracions de l'orina, dolor còlic

1.2.4. Patologia renal i urinària més freqüent

UF6. La regulació interna i la seva relació amb l'exterior

Durada: 25 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix els sistemes que intervenen en la regulació interna de l'organisme i la seva relació amb l'exterior, descrivint l'estructura, el funcionament i les malalties del sistema endocrí, l'aparell genital i el sistema immunològic.

1.1. Analitza la funció hormonal.

1.2. Descriu les glàndules endocrines.

1.3. Classifica les alteracions endocrines més freqüents.

1.4. Les característiques anatòmiques de l'aparell genital femení.

1.5. Relaciona el cicle ovàric i el cicle endometrial.



- 1.6. Detalla el procés de la reproducció.
- 1.7. Cita les alteracions patològiques més freqüents de l'aparell genital femení.
- 1.8. Descriu les característiques anatòmiques i funcionals de l'aparell genital masculí.
- 1.9. Cita les alteracions patològiques més freqüents de l'aparell genital masculí.
- 1.10. Analitza les característiques del sistema immunològic.
- 1.11. Cita les alteracions de la immunitat.

Continguts:

1. Reconeixement de l'estructura, funcionament i malalties del sistema endocrí, l'aparell genital i el sistema immunològic:
  - 1.1. El sistema endocrí:
    - 1.1.1. Hormones i receptors hormonals
    - 1.1.2. Localització i funció de les glàndules endocrines
    - 1.1.3. Patologia endocrina: diabetis mellitus, hipotiroïdisme i hipertiroïdisme
  - 1.2. L'aparell genital femení i masculí:
    - 1.2.1. Bases anatomofisiològiques de l'aparell genital femení i masculí:
    - 1.2.2. Cicle menstrual i espermatogènesi
    - 1.2.3. La reproducció humana. Embaràs i part
    - 1.2.4. Patologia genital masculina: alteracions prostàtiques
    - 1.2.5. Patologia genital femenina: manifestacions y malalties més freqüents.
    - 1.2.6. Malalties de transmissió sexual
  - 1.3. El sistema immunològic:
    - 1.3.1. Immunitat. Sistema immunitari
    - 1.3.2. Alteracions del sistema immunitari: malalties autoimmunitàries, immunodeficiències, al·lèrgies

Mòdul 11: Formació i orientació laboral.

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF1: Incorporació al treball

Durada: 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Selecciona oportunitats d'ocupació, identificant les diferents possibilitats d'inserció i les alternatives d'aprenentatge al llarg de la vida.
  - 1.1. Valora la importància de la formació permanent com a factor clau per a l'ocupabilitat i l'adaptació a les exigències del procés productiu.
  - 1.2. Identifica els itineraris formatius i professionals relacionats amb el perfil professional del tècnic en emergències sanitàries.
  - 1.3. Determina les aptituds i actituds requerides per a l'activitat professional relacionada amb el perfil del títol.
  - 1.4. Identifica els principals jaciments d'ocupació i d'inserció laboral per al tècnic en emergències sanitàries
  - 1.5. Determina les tècniques utilitzades en el procés de recerca d'ocupació.
  - 1.6. Preveu les alternatives d'autoocupació als sectors professionals relacionats amb el títol.



1.7. Realitza la valoració de la personalitat, aspiracions, actituds i formació pròpia per a la presa de decisions.

2. Exerceix els drets i compleix les obligacions que es deriven de les relacions laborals, reconeixent-les als diferents contractes de treball

2.1. Identifica les característiques definitòries dels nous entorns d'organització del treball

2.2. Identifica els conceptes bàsics del dret del treball.

2.3. Distingeix les fonts del dret del treball i els principals organismes que intervenen en la relació laboral.

2.4. Determina els drets i deures derivats del treball per compte aliè

2.5. Analitza el contracte de treball i les principals modalitats de contractació aplicables al sector sanitari i al subsector del transport de malalts.

2.6. Valora les mesures de foment del treball

2.7. Identifica el temps de treball i les mesures per a la conciliació de la vida laboral i familiar.

2.8. Analitza el rebut de salaris identificant els principals elements que l'integren

2.9. Identifica les causes i efectes de la modificació, suspensió i extinció de la relació laboral.

3. Determina l'acció protectora del sistema de la Seguretat Social davant de les diferents contingències cobertes, identificant les diferents classes de prestacions.

3.1. Valora el paper de la Seguretat Social com a pilar essencial per a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans

3.2. Enumera les diverses contingències que cobreix el sistema de Seguretat Social.

3.3. Identifica els règims existents en el sistema de la Seguretat Social aplicable al sector sanitari i al subsector del transport de malalts.

3.4. Identifica les obligacions d'empresari i treballador dins del sistema de Seguretat Social.

3.5. Identifica les bases de cotització d'un treballador i les quotes corresponents a treballador i empresari.

3.6. Classifica les prestacions del sistema de Seguretat Social identificant els requisits

3.7. Determina les possibles situacions legals d'atur.

3.8. Identifica la durada i la quantia d'una prestació bàsica

4. Aplica les estratègies del treball en equip valorant la seva eficàcia i eficiència per a la consecució dels objectius de l'organització

4.1. Valora els avantatges del treball en equip en situacions de treball relacionades amb el perfil de tècnic en emergències sanitàries.

4.2. Identifica els equips de treball que poden constituir-se en una situació real de treball

4.3. Determina les característiques de l'equip de treball eficaç davant els equips ineficaços

4.4. Valora positivament la necessària existència de diversitat de rols i opinions assumits pels membres d'un equip.



4.5. Reconeix la possible existència de conflicte entre els membres d'un grup com un aspecte característic de les organitzacions.

4.6. Identifica els tipus de conflictes i les seves fonts.

4.7. Determina procediments per a la resolució del conflicte identificant les diferents mesures de conflicte col·lectiu a l'empresa.

4.8. Determina els elements de la negociació a l'àmbit laboral

4.9. Interpreta els elements bàsics d'un conveni col·lectiu aplicable a un sector professional relacionat amb el títol de tècnic en emergències sanitàries i la seva incidència en les condicions de treball.

Continguts:

1. Recerca activa d'ocupació:

1.1. Valoració de la importància de la formació permanent per a la trajectòria laboral i professional del tècnic en emergències sanitàries

1.2. Anàlisi dels interessos, aptituds i motivacions personals per a la carrera professional.

1.3. La iniciativa, el treball en equip i la comunicació com a competències bàsiques del tècnic en emergències sanitàries.

1.4. El sistema de qualificacions professionals. Les competències i les qualificacions professionals del títol i de la família professional de sanitat.

1.5. Identificació d'itineraris formatius relacionats amb el títol. Titulacions i estudis relacionats amb l'àmbit sanitari i amb l'actuació en situacions d'emergències.

1.6. Definició i anàlisi del sector professional. Hospitals (serveis d'urgència), centres sanitaris i serveis de transport sanitari.

1.7. Jaciments d'ocupació en empreses de serveis d'ambulàncies i de teleassistència.

1.8. Procés de recerca d'ocupació en empreses del sector.

1.9. Oportunitats d'aprenentatge i ocupació a Europa.

1.10. Tècniques i instruments de recerca d'ocupació.

1.11. El procés de presa de decisions.

1.12. Ofertes formatives adreçades a grups amb dificultats d'integració laboral.

1.13. Igualtat d'oportunitats home-dona.

1.14. Valoració de l'autoocupació com alternativa per a la inserció laboral.

1.15. Valoració dels coneixements i les competències obtingudes mitjançant la formació continguda en el títol.

2. Contractació:

2.1. Avantatges i inconvenients de les noves formes d'organització: flexibilitat, beneficis socials, entre d'altres.

2.2. El dret del treball: concepte i fonts.

2.3. Anàlisi de la relació laboral individual.

2.4. Drets i deures que se'n deriven de la relació laboral i la seva aplicació.

2.5. Determinació dels elements del contracte de treball, de les principals modalitats de contractació que s'apliquen en el sector sanitari i el subsector del transport de malalts i de les mesures de foment del treball.

2.6. Les condicions de treball: temps de treball, conciliació laboral i familiar.

2.7. Interpretació de l'estructura del salari.

2.8. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball.



2.9. Organismes laborals. Sistemes d'assessorament dels treballadors respecte als seus drets i deures.

3. Prestacions socials:

3.1. Estructura del Sistema de la Seguretat Social. El règim general.

3.2. Determinació de les principals obligacions d'empresaris i treballadors en matèria de Seguretat Social: afiliació, altes, baixes i cotització.

3.3. Diferents prestacions, requisits i durada.

3.4. La prestació d'atur: diferents situacions

4. Equips de treball, conflictes i negociació:

4.1. Valoració dels avantatges i inconvenients del treball d'equip per a la eficàcia de l'organització.

4.2. Equips al sector del transport i les emergències sanitàries segons les funcions que exerceixen. Equips interfuncionals.

4.3. Formes de participació en l'equip de treball.

4.4. Conflicte: característiques, fonts i etapes.

4.5. Mètodes per a la resolució o supressió del conflicte.

4.6. Conflicte col·lectiu a l'empresa.

4.7. La negociació a l'àmbit laboral i la representació dels treballadors

4.8. El conveni col·lectiu com a fruit de la negociació col·lectiva.

4.9. Estudi i anàlisi del conveni aplicable al treball del tècnic en emergències sanitàries. Els convenis col·lectius per empreses i treballadors de transport de malalts i d'establiments sanitaris.

UF 2 - Prevenció de riscos laborals

Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Reconeix els elements de la prevenció de riscos a l'empresa, analitzant els factors de risc i els danys professionals.

1.1. Valora la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa.

1.2. Relaciona les condicions laborals amb la salut del treballador.

1.3. Classifica els factors de risc en l'activitat i els danys derivats dels mateixos.

2. Aplica el marc normatiu en prevenció de riscos identificant els organismes públics, els drets, els deures i les responsabilitats en relació amb la prevenció de riscos.

2.1. Identifica els organismes públics relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

2.2. Determina els principals drets i deures en matèria de prevenció de riscos laborals.

2.3. Determina els requisits i condicions per a la vigilància de la salut del treballador i la seva importància com a mesura de prevenció.

2.4. Determina les formes de representació dels treballadors en l'empresa en matèria de prevenció de riscos.



3. Avalua els riscos derivats de l'activitat professional, analitzant les condicions de treball i els factors de risc presents en l'entorn laboral.

3.1. Identifica les situacions de risc més habituals en els entorns de treball del tècnic en emergències sanitàries.

3.2. Determina l'avaluació de riscos en l'empresa.

3.3. Determina les condicions de treball amb significació per a la prevenció en els entorns de treball relacionats amb el perfil professional del tècnic en emergències sanitàries

3.4. Classifica i descriu els tipus de danys professionals, amb especial referència a accidents de treball i malalties professionals, relacionats amb el perfil professional del tècnic en emergències sanitàries.

4. Participa en la planificació i la gestió de la prevenció, identificant els diferents sistemes de gestió del sector.

4.1. Classifica les diferents formes de gestió de la prevenció en l'empresa, en funció dels diferents criteris establerts en la normativa sobre prevenció de riscos laborals.

4.2. Identifica el contingut del pla de prevenció en un centre de treball relacionat amb l'atenció d'emergències o el trasllat de malalts.

4.3. Analitza el significat i l'abast dels diferents tipus de senyalització de seguretat.

5. Aplica mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva, determinant les més adequades a l'activitat del sector

5.1. Determina les tècniques de prevenció i de protecció individual i col·lectiva que s'han d'aplicar per evitar els danys en el seu origen i minimitzar les seves conseqüències en cas que siguin inevitables.

Continguts:

1. La prevenció de riscos a l'empresa:

1.1. Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat preventiva.

1.2 Efectes de les condicions de treball sobre la salut. L'accident de treball, la malaltia professional i les malalties inespecífiques.

1.3. El concepte de risc professional. Anàlisi i classificació de factors de risc

1.4. Identificació de riscos lligats a les condicions de seguretat.

1.5. Identificació de riscos lligats a les condicions ambientals.

1.6. Identificació de riscos lligats a les condicions ergonòmiques i psicosocials.

1.7. Danys per a la salut ocasionats pels riscos

2. Marc normatiu:

2.1. Organismes públics relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

2.2. Drets i deures en matèria de prevenció de riscos laborals.

2.3. Vigilància de la salut dels treballadors.

2.4. Responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals.

2.5. Representació dels treballadors en matèria preventiva

3. Avaluació de riscos professionals:



3.1. L'avaluació de riscos en l'empresa com element bàsic de l'activitat preventiva

3.2. Riscos genèrics en el sector sanitari. El risc biològic, els riscos derivats de les condicions de treball amb vehicles i els riscos psicosocials derivats de l'atenció a persones malaltes o accidentades.

3.3. Determinació dels possibles danys a la salut del treballador, especialment els relacionats amb la fatiga, l'estrès, els accidents i els sobreesforços, que poden derivar-se de les situacions de risc detectades en el sector de les emergències sanitàries.

4. Planificació i gestió de la prevenció en l'empresa:

4.1. Sistemes de gestió de la prevenció en l'empresa.

4.2. Senyalització de seguretat.

5. Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa:

5.1. Determinació de les mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva

Mòdul 12: Empresa i iniciativa emprenedora.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

UF1: Empresa i iniciativa emprenedora.

Durada: 66 hores.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix les capacitats associades a la iniciativa emprenedora, analitzant els requeriments derivats dels llocs de treball i de les activitats empresarials.

1.1. Identifica el concepte d'innovació i la seva relació amb el progrés de la societat i l'augment en el benestar dels individus.

1.2. Relaciona la cultura emprenedora amb la creació d'ocupació i l'augment de benestar social.

1.3. Identifica la importància que la iniciativa individual, la creativitat, la formació i la col·laboració tenen en l'èxit de l'activitat emprenedora.

1.4. Analitza la capacitat d'iniciativa en el treball d'una persona ocupada en un servei o una empresa relacionada amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari.

1.5. Identifica les actuacions d'un empresari que s'iniciï en el sector de les emergències i el transport sanitaris en el desenvolupament de l'activitat emprenedora

1.6. Analitza el concepte de risc com a element inevitable de tota activitat emprenedora.

1.7. Identifica els requisits i les actituds de la figura de l'empresari necessaris per desenvolupar l'activitat empresarial

1.8. Relaciona l'estratègia empresarial amb els objectius de l'empresa.

2. Defineix l'oportunitat de creació d'una microempresa, valorant l'impacte sobre l'entorn d'actuació i incorporant valors ètics



- 2.1. Identifica les funcions de producció o prestació de serveis, financera, social, comercial i administrativa d'una empresa.
  - 2.2. Interpreta el paper que juga l'empresa en el sistema econòmic local.
  - 2.3. Especifica les característiques dels principals components de l'entorn general que envolta a una microempresa del sector de les emergències i el transport sanitaris.
  - 2.4. Analitza la influència de les relacions d'empreses del sector de les emergències i el transport sanitaris amb els principals integrants de l'entorn específic.
  - 2.5. Relaciona els components de la cultura empresarial amb els objectius de l'empresa.
  - 2.6. Identifica les responsabilitats socials de l'empresa i la importància com elements de l'estratègia empresarial.
  - 2.7. Determina els costos i els beneficis socials en empreses responsables, que conformen el balanç social de l'empresa.
  - 2.8. Defineix una determinada idea de negoci del sector que servirà de punt de partida per a l'elaboració d'un pla d'empresa, i que faciliti unes bones pràctiques empresarials.
3. Realitza activitats d'elaboració d'un pla d'empresa, identificant els ajuts de creació d'empreses i els canals de suport als emprenedors per part de l'Administració Pública.
    - 3.1. Interpreta la finalitat, l'estructura i el format dels plans d'empresa.
    - 3.2. Inclou en el pla d'empresa tot el relatiu a l'elecció de la forma jurídica, estudi de viabilitat econòmica-financera, tràmits administratius, ajuts i subvencions, i el pla de màrqueting.
    - 3.3. Cerca els ajuts per a la creació d'empreses relacionades amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari, disponibles a Catalunya i la localitat de referència.
    - 3.4. Identifica els canals de suport i els recursos que dona l'Administració pública a l'emprenedor.
4. Realitza activitats per a la constitució i posada en marxa d'una microempresa relacionada amb el transport sanitari i les emergències, seleccionant la forma jurídica i identificant les obligacions legals associades
    - 4.1. Identifica les formes jurídiques i organitzatives de l'empresa més habituals en el sector sanitari, públic i privat, especialment els serveis de transport sanitari.
    - 4.2. Especifica el grau de responsabilitat legal dels propietaris de l'empresa, en funció de la forma jurídica escollida.
    - 4.3. Diferencia el tractament fiscal establert per a les diferents formes jurídiques de l'empresa.
    - 4.4. Analitza els tràmits exigits per la legislació vigent per a la constitució d'una empresa de transport sanitari, segons la forma jurídica escollida.
    - 4.5. Identifica les vies d'assessorament i gestió administrativa externs existents a l'hora de posar en funcionament una microempresa.
    - 4.6. Valora la importància de la imatge corporativa de l'empresa i l'organització de la comunicació.



4.7. Identifica les eines per estudiar la viabilitat econòmica i financera d'una microempresa

4.8. Determina la viabilitat econòmica i financera de una microempresa relacionada amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari

4.9. Identifica els trets principals del treball autònom.

5. Realitza activitats de gestió administrativa i financera d'una microempresa relacionada amb l'assistència d'emergències i el transport sanitari, identificant les principals obligacions comptables i fiscals i coneixent la documentació.

5.1. Analitza els components bàsics de la comptabilitat i les tècniques de registre de la informació comptable.

5.2. Identifica les obligacions fiscals d'una microempresa relacionada amb l'assistència d'emergències i el transport sanitari.

5.3. Identifica la documentació bàsica de caràcter comercial i comptable per a una microempresa relacionada amb l'assistència d'emergències i el transport sanitari i els circuits que l'esmentada documentació recorre en l'empresa.

5.4. Identifica els principals instruments de finançament bancària.

5.5. Situa en el lloc adequat en el pla d'empresa la documentació comptable i de finançament

Continguts:

1. Iniciativa emprenedora:

1.1. Innovació i desenvolupament econòmic. Principals característiques de la innovació en l'activitat del sector, especialment en l'aplicació de tecnologies d'informació i comunicació, la millora dels sistemes organitzatius de coordinació i la utilització de la dotació sanitària.

1.2. Factors claus dels emprenedors: iniciativa, creativitat, formació, i lideratge empresarial

1.3. L'actuació dels emprenedors com a personal d'un servei o una empresa relacionats amb l'atenció d'emergències, el transport d'accidentats i malalts i la teleassistència.

1.4. L'empresari. Actituds i requisits per a l'exercici de l'activitat empresarial.

1.5. Objectius personals versus objectius empresarials.

1.6. El pla d'empresa i la idea de negoci en l'àmbit de l'atenció d'emergències i el transport sanitari. El transport sanitari amb suport vital bàsic. La teleassistència en activitats relacionades amb la telemedicina. El transport especialitzats de malalts crònics.

1.7. Les bones pràctiques empresarials.

2. L'empresa i el seu entorn:

2.1. Funcions bàsiques de l'empresa: de producció o prestació de serveis, financera, social, comercial i administrativa.

2.2. L'empresa com a sistema: recursos, objectius i mètodes de gestió. El sistema de gestió de la qualitat.

2.3. Components del macroentorn: factors polítics-legals, econòmics, socio-culturals, demogràfics/ambientals i tecnològics

2.4. Anàlisi del macroentorn d'una microempresa del sector de les emergències i el transport sanitaris, especialment l'entorn polític, administratiu i demogràfic.



2.5. Components del microentorn: els clients, els proveïdors, els competidors, els productes o serveis substitutius i la societat.

2.6. Anàlisi del microentorn d'una microempresa del sector de les emergències i el transport sanitaris, especialment els establiments i l'administració sanitaris.

2.7. Elements de la cultura empresarial i valors ètics dins l'empresa, especialment l'atenció a famílies i pacients i la col·laboració amb entitats amb projecció social.

2.8. Relacions d'una microempresa del sector de les emergències i el transport sanitaris amb els agents socials, especialment les institucions, els centres sanitaris, les residències geriàtriques i els centres de coordinació d'emergències.

2.9. La responsabilitat social de l'empresa.

2.10. Determinació de costos i beneficis socials de l'empresa responsable.

2.11. Generació d'idees de negoci.

3. Pla d'empresa:

3.1. Finalitat, estructures i formats dels plans d'empresa.

3.2. Pla d'empresa: elecció de la forma jurídica, a partir de l'estudi de viabilitat econòmica i financera, tràmits administratius i gestió d'ajuts i subvencions d'una microempresa relacionada amb les emergències i el transport sanitaris

3.3. Pla de màrqueting.

3.4. Recerca i tractament d'informació en els processos de creació d'una microempresa relacionada amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari, en especial d'ajuts i subvencions.

3.5. Instruments de suport de l'Administració pública a l'emprenedor/a.

4. Creació i posada en funcionament de l'empresa:

4.1. Tipus d'empresa més comuns del sector sanitari, especialment les dedicades al trasllat de malalts i pacients.

4.2. Organització de l'empresa: estructura interna. Organització de la comunicació a l'empresa.

4.3. Elecció de la forma jurídica i la seva incidència en la responsabilitat dels propietaris.

4.4. La fiscalitat segons els tipus d'activitat i de forma jurídica.

4.5. Tràmits administratius per a la constitució d'una microempresa relacionada amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari.

4.6. Imatge Corporativa de l'empresa: funcions i relació amb els objectius empresarials.

4.7. Determinació de la viabilitat econòmica i financera d'una microempresa relacionada amb l'atenció d'emergències i el transport sanitari

4.8. La forma empresarial del treball autònom.

5. Gestió empresarial:

5.1. Elements bàsics de la comptabilitat..

5.2. Comptes anuals exigibles a una microempresa del sector.

5.3. Obligacions fiscals de les empreses: requisits i presentació de documents.

5.4. Les formes de finançament d'una empresa.

5.5. Tècniques bàsiques de gestió administrativa d'una microempresa del sector de l'atenció d'emergències i el transport sanitari.



## 5.6. Documentació bàsica comercial i comptable, i connexió entre elles

Mòdul 13: Síntesi d'emergències sanitàries.

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Unitats formatives que el componen:

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Concreta una situació prèviament plantejada, analitzant les seves característiques.

1.1. Identifica la demanda.

1.2. Descriu les possibles incidències i/o patologies relacionades amb la demanda.

1.3. Especifica el tipus de servei a prestar.

1.4. Identifica el material necessari per la prestació del servei.

1.5. Descriu els equips interdisciplinaris implicats en el servei.

1.6. Detalla les operacions de control de la dotació material i de manteniment dels equips implicats.

1.7. Especifica les normes de prevenció de riscos aplicables al procés.

2. Descriu les actuacions de la prestació del servei, determinant el procés i les fases necessàries.

2.1. Descriu la seva ubicació dins de l'organigrama de treball.

2.2. Identifica les seves competències.

2.3. Determina la seqüència d'operacions a realitzar

2.4. Descriu les activitats relacionades amb la prestació del servei

2.5. Especifica possibles incidències.

2.6. Detalla les solucions de possibles contingències.

3. Descriu o executa les activitats relacionades amb la prestació del servei, interpretant o aplicant, en el seu cas, els procediments establerts.

3.1. Interpreta els protocols establerts per a cada activitat

3.2. Utilitza adequadament el material i equipament necessari per l'activitat

3.3. Duu a terme els procediments seguint els protocols establerts.

3.4. Aplica les normes d'higiene i seguretat segons la legislació vigent

3.5. Emplena la documentació que pugui estar relacionada amb l'activitat.

3.6. Adapta el llenguatge a utilitzar en la comunicació

4. Determina, si s'escau, la viabilitat tècnico-econòmica, analitzant els recursos necessaris i les implicacions econòmiques per prestar el servei.

4.1. Situa la prestació del servei en l'estructura organitzativa del sistema sanitari.

4.2. Detalla el temps en les activitats de la prestació del servei.

4.3. Analitza els costos dels recursos emprats.

4.4. Optimitza el recursos en funció del servei.

5. Documenta els diferents aspectes del servei, integrant els coneixements aplicats en el desenvolupament del supòsit pràctic i/o la informació cercada.

5.1. Estableix la documentació associada a la prestació del servei



5.2. Identifica la normativa aplicable.

5.3. Detalla la informació obtinguda en relació al servei prestat.

5.4. Descriu els canals de transmissió de la informació o de la documentació.

6. Prepara un informe/memòria sintetitzant els aspectes més rellevants de les actuacions relacionades amb la situació plantejada.

6.1. Organitza la informació obtinguda, ordenant-la i classificant-la, segons criteris establerts

6.2. Sintetitza la informació per a que doni resposta als objectius plantejats

6.3. Elabora un informe/memòria d'acord amb les indicacions prèviament establertes, utilitzant la terminologia adient

6.4. Utilitza les aplicacions informàtiques de processament de texts i de presentació de resultats amb rigorositat per elaborar l'informe/memòria

6.5. Comprova el document final verificant que els continguts, el format i la presentació estan d'acord amb les indicacions establertes

6.6. Realitza una exposició oral per comunicar el plantejament, les característiques del cas, les conclusions i els coneixements adquirits

Continguts: els determina l'equip docent.

Mòdul 14: Formació en centres de treball.

Durada: 416 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Identifica l'estructura, l'organització i les condicions de treball de l'empresa, centre o servei, relacionant-ho amb les activitats que realitza.

1.3. Identifica les característiques generals de l'empresa, centre o servei i les funcions de cada àrea.

1.3. Identifica els elements que constitueixen la xarxa logística i l'organigrama del centre de treball.

1.3. Identifica els procediments de treball en el desenvolupament de l'activitat.

1.3. Relaciona les competències dels recursos humans amb el desenvolupament de l'activitat.

1.3. Interpreta la importància de cada element de la xarxa en el desenvolupament de l'activitat de l'empresa, centre o servei.

1.3. Relaciona característiques del servei sanitari, tipus d'usuaris i proveïdors i la seva possible influència en el desenvolupament de l'activitat de l'empresa, centre o servei.

1.3. Identifica les activitats de responsabilitat social de l'empresa, centre o servei cap a l'entorn.

1.3. Identifica el flux de serveis més freqüents en aquesta activitat.

1.3. Relaciona avantatges i inconvenients de l'estructura de l'empresa, centre o servei, enfront a altres tipus d'organitzacions relacionades.

1.3. Identifica el conveni col·lectiu o el sistema de relacions laborals al que està acollida l'empresa, centre o servei i els temps de treball i sistema retributiu en relació amb l'activitat desenvolupada.

1.3. Identifica els incentius laborals, les activitats d'integració i de formació i les mesures de conciliació en relació amb l'activitat.



1.3. Interpreta la influència de les condicions de treball en el clima laboral de l'empresa, centre o servei.

1.3. Valora la importància de treballar en grup per aconseguir amb eficàcia els objectius establerts en l'activitat i resoldre els problemes que es plantegen.

2. Realitza les activitats formatives de referència seguint protocols de treball establerts per l'empresa.

2.1. Executa les tasques segons els procediments establerts en el centre de treball.

2.2. Identifica les característiques particulars de l'utilatge, equips i materials, aplicant els procediments tècnics adequats.

2.3. Identifica les normes de prevenció de riscos laborals que cal aplicar en l'activitat professional segons la legislació vigent.

2.4. Aplica els equips de protecció individual segons els riscos de l'activitat professional i les normes de l'empresa, centre o servei.

2.5. Aplica les normes internes i externes vinculades a l'activitat.

2.6. Obté la informació i els mitjans necessaris per realitzar l'activitat assignada.

2.7. Interpreta i expressa la informació amb la terminologia o simbologia i els mitjans propis de treball.

2.8. Detecta anomalies o desviacions en l'àmbit de l'activitat assignada, n'identifica les causes i proposa possibles solucions.

3. Desenvolupa actituds ètiques i laborals pròpies de l'activitat professional d'acord amb les característiques del lloc de treball i els procediments establerts per l'empresa.

3.1. Reconeix i justifica els requeriments actitudinals, personals i professionals, que necessita el lloc de treball.

3.2. Manté una actitud clara de respecte al medi ambient en les activitats desenvolupades

3.3. Estableix una comunicació i relació eficaç amb la persona responsable en cada situació i membres del seu equip, mantenint un tracte fluid i correcte.

3.4. Es coordina amb la resta de l'equip, informant de qualsevol canvi, necessitat rellevant o imprevist que es presenti, tenint en compte l'estructura jeràrquica de l'empresa, centre o servei.

3.5. Valora la importància de la seva activitat i l'adaptació als canvis de tasques assignats en el desenvolupament dels processos productius de l'empresa, centre o servei, integrant-se en les noves funcions.

3.6. Actua amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de treball aplicant les normes i procediments en el desenvolupament de qualsevol activitat o tasca.

#### Activitats formatives de referència

1. Activitats formatives de referència relacionades amb el manteniment preventiu del vehicle i de la dotació sanitària i no sanitària.

1.1. Manteniment del vehicle i la dotació no sanitària en condicions operatives:

1.1.1. Reconeix els elements mecànics, elèctrics i de seguretat que cal revisar per tanda de treball per mantenir l'operativitat del vehicle.

1.1.2. Efectua les fases de revisió dels elements mecànics, elèctrics i de



seguretat del vehicle, segons el protocol establert.

1.1.3. Efectua la verificació i reposició dels nivells de fluids del vehicle.

1.1.4. Efectua canvis de rodes.

1.1.5. Adopta les mesures estipulades relatives a la prevenció de riscos, protecció i seguretat i higiene en el desenvolupament de les fases de verificació de l'operativitat del vehicle.

1.1.6. Identifica els factors que determinen la qualitat de prestació del servei i les desviacions en els requisits i especificacions de garantia de qualitat.

1.1.7. Emplena el formulari de revisió diària.

1.2. Verificació i manteniment d'equips electromèdics i material sanitari de diferents vehicles sanitaris.

1.3.1. Fa el manteniment dels equips i del material sanitari segons el nivell assistencial del vehicle sanitari, les instruccions rebudes i els procediments establerts.

1.3.2. Classifica el material i aplica la tècnica de neteja, desinfecció i esterilització del material aplicant els protocols establerts.

1.3.3. Neteja i desinfecta l'habitacle del vehicle sanitari i la seva dotació per conservar-lo en condicions higièniques.

1.3.4. Realitza el manteniment en els temps establerts.

1.3.5. Demostra autonomia en la resolució de contingències relacionades amb el manteniment dels equips i material sanitari.

1.3.6. Aplica els protocols normalitzats de treball i la normativa vigent.

1.3.7. Aplica els protocols de protecció, seguretat i qualitat.

1.3.8. Classifica el tipus i la quantitat de material sanitari per a l'assistència a una catàstrofe, atenent el risc i la vulnerabilitat de la zona.

1. 3. Control del material i de la documentació.

1.3.1. Identifica les necessitats d'emmagatzemament del material sanitari.

1.3.2. Identifica les necessitats de material sanitari en funció del servei a prestar.

1.3.3. Comprova la caducitat dels fàrmacs, material fungible i material de cura, retirant el caducat.

1.3.4. Comprova la quantitat d'oxigen de les bales del vehicle, efectuant la seva reposició si el nivell no és l'adequat.

1.3.5. Controla les existències del material sanitari, fa la demanda segons les necessitats, fa la recepció dels materials i els emmagatzema en el vehicle sanitari.

1.3.6. Fa la reposició del material del vehicle sanitari a l'inici de la jornada laboral i després de cada servei realitzat, per assegurar la seva disponibilitat.

1.3.7. Reconeix el tipus i quantitat de material sanitari per a l'assistència a una catàstrofe, atenent el risc i la vulnerabilitat de zona.

1.3.8. Identifica els diferents tipus de documents clínics i no clínics, la seva funció i els canals de tramitació.

1.3.9. Organitza seqüenciadament el seu treball.

2. Activitats formatives de referència relacionades amb l'assistència sanitària inicial en situacions d'emergència i el suport psicològic al pacient, familiars i afectats en situació de crisi i emergències sanitàries.



## 2.1. Aplicació de tècniques de reconeixement inicial

2.1.1. Aplica els procediments per verificar la permeabilitat de les vies aèries, identificant les condicions de funcionament adequades de la ventilació-oxigenació.

2.1.2. Executa els procediments d'actuació en cas d'hemorràgies externes amb compromís vital.

2.1.3. Reconeix els signes de compromís cardio-circulatori

2.1.4. Avalua el nivell de consciència del pacient.

2.1.5. Realitza la presa de les constants vitals

2.1.6. Actua responsablement, amb seguretat, i mostrant confiança en si mateix.

2.1.7. <A[dol|duel]>Es comunica amb el pacient i acompanyants tenint en compte les reaccions psicopatològiques generades en una urgència.

2.1.8. Aplica els protocols d'actuació del suport psicològic.

Aplica Aplica

3. Mostra responsabilitat en el treballMost

## 2.2. Aplicació de tècniques de suport vital bàsic

2.2.1. Aplica tècniques d'obertura de la via aèria.

2.2.2. Aplica tècniques de suport ventilatori.

2.2.3. Aplica tècniques de suport circulatori.

2.2.4. Realitza desfibril·lació externa semiautomàtica.

2.2.5. Executa mesures de postreanimació.

2.2.6. Utilitza els protocols establerts en l'aplicació de les tècniques de suport vital bàsic.

2.2.7. Aplica les mesures adequades d'autoprotecció personal.

2.2.8. Actua amb iniciativa i autonomia en l'aplicació de tècniques de suport vital bàsic.

## 2.3. Classificació de víctimes

2.1.1. Aplica mètodes de triatge per fer la classificació de les víctimes

2.1.2. Utilitza les targetes de triatge seguint els criteris de classificació de víctimes.

2.1.3. Prioritza l'evacuació de les víctimes seleccionant el mitjà de transport adequat

2.1.4. Pren decisions amb rapidesa

2.1.5. Aplica els primers ajuts psicològics i transmet serenitat i empatia.

2.1.6. Identifica la informació i les instruccions dels comandaments responsables de la coordinació de l'emergència o la catàstrofe.

2.1.7. Mostra capacitat de treball en equip.

2.1.8. Identifica els factors d'un quadre d'estrès que pot patir l'equip d'intervenció

2.1.9. Aplica tècniques de suport psicològic a l'equip d'intervenció

2.1.10. Aplica tècniques bàsiques per controlar situacions de dol, ansietat, agressivitat i altres emocions pròpies dels quadres d'estrès.

3. Activitats formatives de referència relacionades amb l'assistència sanitària especial en situacions d'emergència.



3.1. Recolzament a l'equip sanitari en el suport vital avançat

3.1.1. Fa el manteniment, prepara i selecciona el material necessari per l'aplicació de tècniques de suport vital avançat quan se li sol·licita.

3.1.2. Selecciona el material i col·labora en l'aïllament de la via aèria.

3.1.3. Col·labora en la cateterització de la via venosa.

3.1.4. Selecciona i prepara el material i equips de monitorització

3.1.5. Determina la saturació d'oxigen del pacient per pulsioximetria

3.1.6. Participa en el treball en equip, respectant el marc jeràrquic establert.

3.2. Col·laboració en operacions de preparació i administració de medicació d'emergència.

3.3.1. Identifica la medicació d'emergència d'ús més freqüent.

3.3.2. Realitza la preparació de la medicació segons la via d'administració.

3.3.3. Col·labora en operacions d'administració de medicació.

3.3. Realització dels procediments d'atenció sanitària en lesions per traumatismes i altres agents físics.

3.4.1. Realitza diferents tipus d'embenat segons la seva localització.

3.4.2. Realitza la neteja i desinfecció de ferides segons protocol

3.4.3. Aplica els procediments de les cures inicials davant lesions per traumatismes i altres agents físics.

3.4.4. Aplica el protocols de les cures inicials davant les hemorràgies.

3.4.5. Participa en el treball en equip, respectant el marc jeràrquic establert.

3.4. Realització dels procediments per prestar atenció sanitària en lesions per agents químics i biològics.

3.4.1. Aplica els protocols d'atenció sanitària en lesions per agents químics.

3.4.2. Aplica els protocols d'atenció sanitària en intoxicacions per drogues i alcohol.

3.4.3. Aplica el protocols d'atenció sanitària inicial en emergències amb mercaderies perilloses.

3.4.4. Aplica el protocols d'atenció sanitària en lesions per agents biològics.

3.4.5. Aplica els protocols de descontaminació i desinfecció

3.4.6. Participa en el treball en equip, respectant el marc jeràrquic establert.

3.5. Realització dels procediments per prestar atenció sanitària en patologia orgànica d'urgència:

3.5.1. Aplica protocols d'atenció sanitària a trastorns cardiovascular d'urgència.

3.5.2. Aplica protocols d'atenció sanitària en patologia respiratòria d'urgència.

3.5.3. Aplica els protocols d'atenció sanitària en patologies neurològiques d'urgència.

3.5.4. Aplica protocols d'atenció sanitària en patologies digestives i endocrines d'urgència.

3.5.5. Aplica protocols d'atenció sanitària en patologia psiquiàtrica d'urgència.

3.5.6. Participa en el treball en equip, respectant el marc jeràrquic establert.

3.6. Realització dels procediments per prestar atenció sanitària al part imminent:

3.6.1. Realitza les maniobres de suport al part.



3.6.2. Realitza les cures immediates del nounat i de la mare.

3.6.3. Aplica els protocols d'higiene per tal d'evitar infeccions

4. Activitats formatives de referència relacionades amb el condicionament d'espais d'intervenció, la immobilització i mobilització del pacient.

4.1. Actuació sanitària en un entorn segur:

4.1.1. Actua de forma coordinada amb altres membres de l'equip en les tasques que participa.

4.1.2. Col·labora en generar un entorn segur per a l'actuació sanitària.

4.1.3. Estableix i manté la comunicació entre la zona d'intervenció i el centre coordinador, operant els equips de comunicacions.

4.2. Utilització dels materials i els procediments per a la immobilització del pacient.

4.2.1. Immobilitza el pacient amb lesions reals o potencials que puguin agreujar-se amb el moviment.

4.2.2. Participa en el treball en equip, respectant la jerarquia en les instruccions de treball.

4.2.3. Aplica els principis de l'ergonomia en la mobilització dels pacients o víctimes, atenent les seves característiques particulars, vetllant per la seguretat personal i dels pacients o víctimes

4.2.4. Fa la mobilització dels pacients o les víctimes tenint en compte el seu estat i la posició anatòmica recomanada, aplicant els protocols de protecció, seguretat i qualitat.

5. Activitats formatives de referència relacionades amb el trasllat del pacient i la conducció del vehicle

5.1. Trasllat del pacient en condicions de confort i seguretat:

5.1.1. Situa el pacient a la llitera o cadira del vehicle, en la posició més adequada a la seva patologia i l'optimització del trasllat.

5.1.2. Trasllada al pacient, aplicant procediments adequats segons la seva patologia.

5.1.3. Detecta les demandes del pacient o víctima en relació al seu confort i procura satisfer-les.

5.1.4. Té en compte els protocols de protecció individual, prevenció seguretat i qualitat en el trasllat.

5.1.5. Atén les necessitats de mobilitat i transport dels pacients, víctimes i familiars garantint la seva privacitat i llibertat.

5.1.6. Mostra capacitat de resolució de contingències.

5.2. Comunicació amb els pacients o víctimes i acompanyants:

5.3.1. Atén de forma amable les demandes del pacient o víctima i acompanyants per donar informació o resposta a les seves sol·licituds i així afavorir la seva tranquil·litat i obtenir la màxima col·laboració, sempre en el seu àmbit de competències.

5.3.1. Respecta la confidencialitat de la informació i actua amb empatia amb els seus interlocutors, i hi adapta el seu llenguatge quant al nivell i context.



5.3.1. Actua amb empatia, reconeixement, comprensió i respecte a les característiques culturals i socials dels pacients o víctimes i acompanyants.

5.3.1. Mostra capacitat de relació interpersonal.

5.3. Formes de conducció adequada del vehicle sanitari en un circuit tancat

5.3.1. Condueix el vehicle sanitari, aplicant criteris que evitin riscos d'agreuament de les lesions del pacient.

5.4 Utilització dels canals adequats per transmetre la informació en la transferència del pacient.

5.4.1. Transmet la informació en realitzar la transferència del pacient utilitzant els canals establerts.

5.4.1. Tramita la documentació clínica y no clínica relacionada amb la intervenció realitzada, el trasllat i la transferència del pacient.

6. Col·laboració en l'aplicació de plans logístics, en l'assegurament del subministrament de recursos i en l'assistència sanitària en escenaris amb múltiples víctimes i catàstrofes.

6.1. Identifica l'organigrama dels sistemes d'atenció a múltiples víctimes.

6.2. Defineix les característiques de l'escenari en una emergència col·lectiva.

6.3. Identifica les fases d'actuació.

6.4. Identifica el desplegament organitzatiu de l'atenció sanitària.

6.5. Interpreta i executa les instruccions dels comandaments corresponents.

6.6. Participa en els procediments de gestió de recursos no sanitaris.

6.7. Empra el llenguatge, les normes i els canals de comunicació entre els elements operatius de la catàstrofe.

6.8. Participa i coopera en l'evacuació de víctimes segons els sistemes de rodes establerts.

6.9. Classifica els mitjans i procediments de prevenció i protecció en funció dels factors i situacions de risc laboral en el seu àmbit de treball

7. Col·laboració en l'elaboració, execució i avaluació de plans d'emergència, mapes de risc i dispositius de riscos previsibles.

7.1. Descriu les característiques i requeriments d'un pla d'emergències

7.2. Participa en el procediment i en els nivells d'activació d'un pla d'emergències.

7.3. Reconeix els mecanismes de revisió i actualització d'un pla d'emergències, relacionant indicadors de qualitat amb resultats desitjables.

7.4. Col·labora en l'aportació de dades per a l'elaboració de mapes de risc.

7.5. Analitza les dades que caracteritzen possibles riscos naturals, humans i tecnològics.

8. Participació en l'atenció i resposta a la demanda d'assistència en un centre gestor de teleoperacions i teleassistència.

8.1. Reconeix l'àmbit organitzatiu de la teleoperació d'emergències i la teleassistència.

8.2. Identifica l'estructura i la funció d'un centre coordinador d'emergències i una central d'assistència a distància.

8.3. Reconeix les funcions i elements del sistema de despatx de trucades.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

**Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats**  
**Servei d'Organització del Currículum de la Formació Professional Inicial**

8.4. Realitza comunicacions en un sistema de transmissió integrat.

8.5. Participa en la gestió d'una demanda d'emergències.

8.6. Respon a una demanda d'assistència, aplicant els protocols establerts d'assistència sanitària i no sanitària.

---

*Canvis respecte a versions anteriors,*

- *Unificació de nomenclatura en les UFs 4 i 5 del Mòdul 5 (Atenció sanitària especial en situacions d'emergència): UF 4: Patologia orgànica d'urgència i UF 5: Patologia neurològica i psiquiàtrica d'urgència*