




justícia.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia



e-justícia.cat

El projecte informàtic per modernitzar la justícia

Per implantar el nou model d'oficina judicial es requereix convertir les noves tecnologies en l'eina principal de treball i de comunicació.

El sistema informàtic ha de permetre la itineració de l'expedient judicial perquè en la tramitació dels procediments intervindran tant les unitats processals de suport directe com els diversos serveis comuns que constituïran la nova oficina judicial.

Aquest nou sistema informàtic serà l'instrument que facilitarà l'homogeneïtzació de les tasques i les activitats d'aquesta nova oficina judicial, que proporcionarà els indicadors de gestió i permetrà les connexions telemàtiques amb totes les altres administracions, amb els professionals i també amb els ciutadans.

Per tot això és necessària la implantació d'un nou sistema informàtic, l'**e-justícia.cat**.



e-justícia.cat

El projecte informàtic per modernitzar la justícia

L'objectiu principal del projecte **e-justícia.cat** és implantar un nou entorn tecnològic que faciliti l'obtenció dels màxims nivells d'eficàcia i d'eficiència en les relacions que s'estableixen amb l'Administració de justícia, que fixi com a criteris directors el futur model organitzatiu de la justícia a Catalunya i tingui en compte els objectius estratègics definits per millorar i modernitzar la justícia.



El nou sistema s'ha dissenyat amb un criteri de modularitat, de manera que pugui adaptar-se a una diversitat de models organitzatius que garanteixin que no es perdin les funcionalitats necessàries.

Cadascun dels mòduls s'han definit com un conjunt de funcionalitats clarament delimitades que cobreixen la realització d'unes tasques determinades per aconseguir un objectiu concret, com per exemple els mòduls de registre i de repartiment o els de transmissió telemàtica de demandes i d'escrits. Al seu torn, els mòduls poden contenir components susceptibles de ser utilitzats en diferents punts del sistema.

L'objectiu és arribar a una **oficina judicial que minimitzi l'ús del paper**, així com a una **oficina oberta al ciutadà**.

Un expedient judicial digital que sigui susceptible de transmissió via telemàtica per tal d'aconseguir:

- Que qualsevol ciutadà pugui dirigir-se a qualsevol òrgan judicial de Catalunya per rebre informació i obtenir-la al moment o realitzar qualsevol tràmit senzill que no necessiti la seva presència física, sense que això suposi un augment de feina per als funcionaris de l'òrgan judicial.
- Que qualsevol professional que tingui relació amb els òrgans judicials pugui desenvolupar la seva feina (presentar escrits i demandes, rebre notificacions i avisos, etc.) sense haver de perdre el temps amb desplaçaments innecessaris a les seus judicials, cosa que no aporta cap valor afegit a l'expedient judicial ni al flux de treball de l'òrgan judicial.

Les tecnologies utilitzades pel sistema informàtic que hi ha actualment a Catalunya, el Temis 2, sense perjudici que ha complert la seva funció, ja estan desfasades.

La irrupció de la noves tecnologies en tots els àmbits de la societat ha suposat en els últims anys, no solament una renovació tecnològica impressionant sinó, especialment, un canvi de mentalitat en els usuaris, en la vida actual.

El Departament de Justícia aposta decididament, seguint en la línia d'una Administració eficient i oberta al ciutadà, per una aplicació processal nova, àgil i moderna.

Crear un nou sistema informàtic per a l'Administració de justícia que inclogui tots els avenços i satisfaci les necessitats actuals per optimitzar les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies.

La nova aplicació ha de complir els següents objectius:

Innovació

- **En els processos:** Dinàmica processal, adaptació a la LOPJ, transparència, suport a la presa de decisions, interoperabilitat
- **En les persones:** Proximitat ciutadana, accessibilitat, serveis personalitzats
- **En la tecnologia:** Integració de funcions i bases de dades, connectivitat, adopció d'estàndards, expedient digital

Integració

- **De la informació:** Informació única, pel que fa a l'existència de la base de dades i unificada, pel que fa als valors de codificació
- **De les aplicacions:** Utilització d'una interfície unificada tant pel que fa a la utilitat i accessibilitat com a l'aparença estètica
- **Dels actors:** Integració de tots els actors que interaccionen amb la informació que es genera en una seu judicial

Adaptabilitat

- **A les diferents organitzacions:** Disseny modular basat en funcions, que permeti la utilització del sistema amb independència del model organitzatiu de la seu judicial
- **Als canvis legislatius:** Definició d'una infraestructura jurídica independent del sistema que permeti una ràpida adaptació a les reformes processals

Proximitat

- **Amb els ciutadans:** Oficina d'atenció al ciutadà, consultes remotes, avisos i comunicacions telemàtiques
- **Amb els usuaris:** Mobilitat, aplicacions col·laboratives
- **Amb les entitats relacionades:** Intercanvis d'informació

Itineració de l'expedient judicial

A fi d'aconseguir aquests objectius, cal la itineració de l'expedient judicial i una homogeneïtzació en les accions, les tasques processals i els documents que s'utilitzen en l'expedient digital.

S'han creat diverses comissions compostes per jutges, secretaris judicials, fiscals i funcionaris judicials que han definit els circuits de la itineració de l'expedient judicial. S'ha de determinar en cada fase processal quin component de l'oficina judicial ha d'actuar, derivar aquesta actuació cap a una persona concreta i determinada, segons el seu perfil d'usuari, i establir els controls oportuns per determinar l'estat o fase processal en la qual es trobi un expedient judicial, les persones que hi han intervingut, les unitats processals per les quals ha passat i les incidències més rellevants que hagin pogut incidir en la tramitació de l'expedient judicial digital.

En aquest sentit i com a conseqüència de la itineració, s'han d'establir uns protocols d'actuació. És important que aquests protocols recullin la interrelació dels serveis comuns amb les unitats processals de suport directe a què donen suport i amb els altres serveis comuns processals.

Esquemes tramitals

D'altra banda, cal tenir uns esquemes tramitals i uns documents formalitzats i uniformes.

S'han creat diverses comissions de documents, amb una participació activa de tots els implicats en el món judicial, amb l'objectiu que la tramitació dels processos judicials tingui els mateixos tipus de documents, sense tenir en compte l'oficina judicial concreta responsable de l'expedient judicial digital, per tal de buscar una marca judicial que té en compte un llenguatge comprensible i accessible als ciutadans.

Els indicadors de gestió

Els indicadors de gestió i les estadístiques judicials són una conseqüència directa dels dos punts anteriors. Això permetrà establir plans d'actuació específics per respondre a situacions concretes i ajudar a tenir previst que en un moment donat pot ser necessari un suport específic per a una oficina judicial concreta.

L'e-justícia.cat a la nova oficina judicial

La nova oficina judicial que comporta la nova Llei orgànica del poder judicial suposa canviar una estructura que ha perviscut des de fa més de cent anys i a més, representa, no solament un canvi organitzatiu, sinó també de mentalitat i de sistema de treball.

És evident que el binomi nova organització i noves tecnologies és una relació imprescindible perquè la implantació de la nova oficina judicial i la modernització de la justícia esdevingui efectiva.